

Типовая форма общих
условий договора эквайринга
в сети Интернет (в редакции
протокола правления
ОАО "Белагропромбанк"
14.05.2020 № 40,
06.10.2020 № 84,
03.03.2022 № 17,
29.12.2022 № 136)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора эквайринга в сети Интернет (далее - Общие условия) являются неотъемлемой частью Договора эквайринга в сети интернет (далее - Договор), заключенного ОАО "Белагропромбанк" (далее - БАНК) с юридическим лицом, иностранной организацией, не являющейся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской (далее - ОТС), определяют обязательные для БАНКА и ОТС права, обязанности, иные условия, утверждаются БАНКОМ и размещаются в сети Интернет на корпоративном веб-сайте БАНКА по адресу: www.belapb.by. Дополнительно Общие условия могут размещаться на информационных стендах подразделений БАНКА.

1.2. Общие условия Договора не являются публичной офертой БАНКА (ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не означают возникновение у БАНКА обязанности по заключению Договора с любым, кто отзовется.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Авторизация - разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся блокировкой денежных средств.

2.2. АПК - специализированный аппаратно-программный комплекс специализированной сторонней организации.

2.3. Анкета-заявка - заявка ОТС на подключение интернет-эквайринга, составленная по форме БАНКА, содержащая сведения об ОТС (форма Анкеты-заявки размещена в сети Интернет на корпоративном веб-сайте БАНКА по адресу: www.belapb.by).

2.4. Бизнес-период – промежуток времени между закрытиями следующих друг за другом реестров карт-чеков, равный одним суткам (с 00:00:00 по 23:59:59 (GMT+3)).

2.5. Возврат оплаты (refund) - возврат денежных средств по ранее осуществленной через Интернет-ресурс ОТС оплате товаров (работ, услуг), совершенный по требованию держателя карточки и (или) инициативе ОТС, после завершения обработки реестра карт-чеков.

2.6. Держатель карточки – клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.

2.7. Заявление-заявка - заявка на регистрацию интернет-ресурса в процессинговой системе по форме, представленной БАНКОМ.

2.8. Интернет-ресурс - интернет-сайт, интернет-магазин, веб-портал, приложение для мобильного устройства ОТС, содержащие информацию о продавце и реализуемых им товарах (работах, услугах), позволяющие осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг); сервис РАУ.

2.9. Использование карточки – осуществление держателем карточки с применением карточки либо ее реквизитов, в том числе посредством использования платежных инструментов, обеспечивающих использование карточки, а также применения платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи наличных денежных средств держателю карточки и (или) держателю карточки оказываются информационные платежные и иные услуги.

2.10. Карт-чек – информация, зафиксированная на бумажном носителе и (или) в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием карточки платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств.

2.11. Лимиты - средство управления определенными формами принимаемого ОТС риска, представляющие собой количественное ограничение, накладываемое БАНКОМ на определенные характеристики совершаемых при использовании карточек операций по оплате товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе.

2.12. Оспаривание операции (chargeback/dispute) - процедура определения обоснованности операции в соответствии с правилами платежной системы, сопровождающаяся возвратом денежных средств по ранее осуществленной операции.

2.13. Отмена оплаты (reversal) - аннулирование оплаты товаров (работ, услуг) осуществленной через Интернет-ресурс ОТС, по которой не было проведено Подтверждение оплаты.

2.14. Перечень документов - документы, предоставляемые ОТС и необходимые БАНКУ для урегулирования вопросов, связанных с проведенными операциями оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) ОТС при использовании карточек (перечень необходимых документов направляется по электронной почте в БАНК).

2.15. Платежный шлюз - специализированный защищенный модуль АПК, участвующий в проведении процедуры Авторизации при использовании Реквизитов карточек.

2.16. Подтверждение оплаты – финансовое подтверждение оплаты после прохождения Авторизации.

2.17. Процессинг - деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от ОТС либо из иных источников в зависимости от используемых участниками платежной системы технологий при осуществлении операций с карточками, а также передаче обработанной информации для проведения безналичных расчетов, в том числе БАНКУ.

2.18. Процессинговый центр - юридическое лицо (ОАО "Банковский процессинговый центр"), осуществляющее процессинг.

2.19. Реестр карт-чеков - документ в электронном виде, включающий информацию обо всех операциях, совершенных в течение бизнес-периода, служащий подтверждением совершения операций при использовании карточек и являющийся основанием для осуществления БАНКОМ расчетов с ОТС по таким операциям в соответствии с условиями Договора (перевода денежных средств в пользу ОТС).

2.20. Реквизиты карточки - номер карточки, срок действия карточки и иная информация, определенная в соответствии с правилами платежной системы (банка-эмитента).

2.21. Сервис PAY - веб-страница ОТС на платформе для организации платежей с использованием карточек в сети Интернет.

2.22. Требования к Интернет-ресурсу - требования БАНКА, предъявляемые к Интернет-ресурсу, утвержденные уполномоченным лицом БАНКА, размещенные в сети Интернет по адресу www.belarpb.by, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

2.23. 3-D Secure - технология, применяемая при оплате товаров (работ, услуг) при использовании карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя карточки по правилам банка-эмитента при совершении оплаты.

2.24. QR-код - двумерный штрихкод, в котором кодируется адрес Интернет-ресурса ОТС.

Иные термины, применяемые в Договоре, используются в значениях, определенных актами законодательства.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. По Договору БАНК обязуется в течение срока действия Договора оказывать ОТС услуги по приему и обработке БАНКОМ информации о платежах, принимаемых ОТС через Интернет-ресурс(ы) и совершенных держателями карточек при использовании карточек, и осуществлению расчетов с ОТС по таким платежам (операции при использовании карточки) (далее - Услуги интернет-эквайринга), а ОТС обязуется оплачивать Услуги интернет-эквайринга в размере и сроки, установленные Договором.

Договор регулирует отношения между БАНКОМ и ОТС по проведению платежей и расчетов по операциям при использовании карточек платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International, UnionPay International, платежной системы «Мир» и платежных систем - партнеров платежной системы «Мир», а также платежной системы БЕЛКАРТ.

3.2. БАНК осуществляет проведение с ОТС расчетов по платежам (возмещение) в разрезе Интернет-ресурсов ОТС, указанных в Заявлениях-заявках, в сроки, определенные Договором.

3.3. ОТС обязуется принимать карточки к оплате за товары (работы, услуги) через Интернет-ресурс(ы) ОТС в качестве равноценного платежного инструмента в соответствии с условиями Договора, а также предоставлять держателям карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете.

3.4. Формирование карт-чеков, реестра карт-чеков и/или иных документов, необходимых для осуществления безналичных расчетов, и представление их для осуществления перевода денежных средств ОТС (возмещения) происходит исключительно в электронном виде при использовании АПК.

3.5. БАНК вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.

3.6. Стороны соглашаются, что по настоящему Договору БАНК передает информацию, в состав которой входит информация о проведенных операциях в Интернет-ресурсах, данные ОТС (наименование ОТС, УНП, наименование торговой точки, место расположения торговой точки, направления деятельности), данные об Интернет-ресурсе (наименование, валюта применяемая к оплате), данные работников ОТС, указываемые в Заявках (ФИО, должность, телефон, e-mail), в адрес специализированной сторонней организации, обеспечивающей

возможность проведения и регистрацию операций при использовании карточек, с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. БАНК обязуется:

4.1.1. На основании Заявления-заявки ОТС осуществлять регистрацию Интернет-ресурса(ов) ОТС в Процессинговом центре БАНКА и в АПК, а также обеспечить обработку Процессинговым центром БАНКА авторизационных запросов, поступающих от АПК.

4.1.2. Осуществлять прием и обработку информации о платежах, принимаемых ОТС и совершенных держателями карточек через Интернет-ресурс(ы) ОТС при использовании карточек;

4.1.3. Осуществлять в пользу ОТС перевод денежных средств (возмещение) по операциям при использовании карточек, совершенным держателями Карточек через Интернет-ресурсы ОТС, в порядке и сроки, определенные Договором.

4.1.4. В случае приостановки обслуживания Интернет-ресурса(ов) сообщать ОТС об этом не позднее 3 (трех) банковских дней со дня фактической приостановки по факсу/почте/электронной почте.

4.1.5. В течение 3 (трех) банковских дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить лимиты оценить предложенные лимиты, информировать ОТС о результате рассмотрения письма по факсу/почте/электронной почте.

4.1.6. Обеспечить круглосуточный информационный обмен в соответствии с требованиями платежных систем при проведении операций с использованием карточек между ОТС и Процессинговым центром БАНКА, а также информационное и технологическое взаимодействие между ОТС, держателями карточек и Процессинговым центром БАНКА при приеме ОТС в оплату товаров (работ, услуг) платежей через Интернет-ресурс(ы) ОТС посредством использования карточек.

4.1.7. С привлечением специализированной сторонней организации обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления услуг центра обработки данных при взаимодействии АПК и Процессингового центра БАНКА в целях исполнения условий настоящего Договора.

4.1.8. Обеспечить возможность проведения авторизации по карточкам, а также прием реестра карт-чеков в электронном виде по операциям при использовании карточек, совершенных держателями карточек в Интернет-ресурсе(ах) ОТС.

4.1.9. Обеспечить автоматическое закрытие реестра карт-чеков по окончании каждого бизнес-периода (ежедневно в 24.00 (GMT+3)) с одновременной его передачей Процессинговому центру БАНКА. При отсутствии технической возможности передачи реестра карт-чеков в Процессинговый центр БАНКА одновременно с закрытием реестра карт-чеков (неисправность оборудования, отсутствие связи и др.) передача реестра карт-чеков осуществляется Процессинговому центру БАНКА не позднее следующего рабочего дня.

4.1.10. Осуществлять направление справки для ОТС в электронном виде на адрес электронной почты ОТС при условии предоставления ОТС электронной почты для получения информации от БАНКА.

4.2. БАНК имеет право:

4.2.1. Получать от ОТС вознаграждение за оказываемые Услуги интернет-эквайринга в размере, определенном Договором.

4.2.2. Удерживать из сумм денежных средств, подлежащих перечислению в пользу ОТС, (возмещения), а также производить списание денежных средств, в том числе платежным ордером БАНКА с текущего (расчетного) банковского счета ОТС:

повторно и ошибочно зачисленные на текущий (расчетный) банковский счет ОТС денежные средства;

денежные средства по операциям, произведенным с нарушением положений Договора;

штрафы платежных систем, уплаченные БАНКОМ по вине ОТС;

плату (вознаграждение) за оказываемые Услуги интернет-эквайринга, неустойку, подлежащую оплате ОТС и предусмотренную настоящими Общими условиями.

4.2.3. Приостановить перевод средств в пользу ОТС на время проведения расследования по операциям, которые вызывают подозрение и могут расцениваться как недействительные или мошеннические, на срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

4.2.4. В любое время в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по Договору (прекратить проведение авторизаций в Интернет-ресурсах ОТС, удалить регистрационные данные Интернет-ресурса ОТС (TID, MID и др.) в процессинговом центре и программных комплексах БАНКА), отказаться от исполнения Договора и (или) провести мероприятия по расторжению Договора в одностороннем порядке без согласия ОТС, а также потребовать возмещения убытков, в том числе при наступлении следующих событий:

если выявлены операции при использовании карточек, совершенные в Интернет-ресурсе(ах) ОТС, которые вызывают подозрения и могут расцениваться как мошеннические или быть опротестованы, а также в случае подозрения ОТС в мошенничестве;

выявления факта предоставления ОТС БАНКУ недостоверной информации в рамках Договора;

несоответствия Интернет-ресурса(ов) ОТС Требованиям к Интернет-ресурсу;

неисполнения ОТС обязанности по перечислению денежных средств БАНКУ в случаях, определенных Договором;

внесения данных ОТС в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

отсутствие операций оплаты в Интернет-ресурсе(ах) ОТС в течение календарного года в совокупности на протяжении 3 (трех) месяцев.

4.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае превышения расходов БАНКА на обеспечение интернет-эквайринга ОТС над доходами БАНКА, полученными от интернет-эквайринга ОТС, предварительно уведомив ОТС не менее чем за 90 (девяносто) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4.2.6. По собственной инициативе устанавливать и изменять установленные размеры лимитов и информировать об этом ОТС в срок не позднее 2 (двух) банковских дней со дня установления (изменения) размера лимитов, а также использовать иные дополнительные методы аутентификации для предотвращения мошеннических операций.

4.2.7. Проводить проверки Интернет-ресурса(ов) с целью осуществления контроля над

соблюдением ОТС законодательства Республики Беларусь, требований платежных систем и условий Договора, в том числе требований к Интернет-ресурсу.

4.2.8. Без объяснения причин отказать в подключении Интернет-ресурса(ов) к Процессинговому Центру БАНКА.

4.2.9. В любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия.

4.2.10. Получать у ОТС информацию о реализуемых через Интернет-ресурс(ы) товарах (услугах, работах), о совершенных через Интернет-ресурс(ы) операциях при использовании карточки, в том числе о документах, подтверждающих реализацию товара (услуг, работ) держателю карточки, в случае если такие документы необходимы БАНКУ для проведения расследования и предупреждения мошеннических действий, подготовки ответов платежным системам, Национальному банку Республики Беларусь, правоохранительным органам, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) правилами платежных систем, о наличии у ОТС лицензии на реализуемые товары (работы, услуги).

4.3. ОТС обязуется:

4.3.1. Надлежащим образом исполнять все свои обязанности, предусмотренные Договором.

4.3.2. Принимать платежи, совершенные держателями карточек через Интернет-ресурс ОТС при использовании карточек, исключительно за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС в рамках вида деятельности, указанного ОТС в Заявлении-заявке. При изменении (дополнении) вида деятельности незамедлительно информировать об этом БАНК путем направления подписанного уполномоченным представителем ОТС письма не позднее 2 (двух) банковских дней до изменения (дополнения).

4.3.3. Принимать все необходимые меры для предотвращения мошеннических операций, а также реагировать на информационные сообщения о подозрительных операциях, полученные от БАНКА по факсу/почте/электронной почте, в соответствии с данными в них рекомендациями в срок не позднее 3 (трех) часов с момента получения соответствующего информационного сообщения.

4.3.4. Сообщать в течение 1 (одного) календарного дня обо всех случаях выявления подозрительных/мошеннических операций при использовании карточек, осуществленных через Интернет-ресурс(ы) ОТС.

4.3.5. Оплату стоимости одной покупки или услуги (работы) оформлять исключительно одной операцией с карточки без разбивки ее на две или больше операции, без частичной оплаты наличными денежными средствами.

4.3.6. Уведомлять БАНК об изменении своего наименования, местонахождения, банковских реквизитов путем направления подписанного уполномоченным лицом ОТС письма не позднее 2 (двух) банковских дней со дня изменения, а также незамедлительно уведомлять БАНК о принятии решения о реорганизации (ликвидации) ОТС. ОТС несет полную ответственность за достоверность и корректность переданных данных об изменениях (принятых решениях).

В случае изменения наименования Интернет-ресурса ОТС, а также иных сведений, указанных ОТС в Заявлении-заявке (за исключением сведений, указанных в части первой настоящего пункта), представить БАНКУ новое Заявление-заявку не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты изменения.

4.3.7. Обеспечить надежное хранение всей информации, связанной с операциями при использовании карточки, в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций. Обеспечить ограниченный доступ к данной информации. Передавать информацию, связанную с операциями при использовании карточек, в БАНК в надлежащем качестве (четкое изображение, масштаб 1:1) по их письменному требованию в течение 2 (двух) банковских дней с момента поступления такого требования.

Получать и хранить в сроки, указанные в первом абзаце настоящего пункта, документальное подтверждение факта получения товара (оказания услуг, проведения работ) держателем карточки либо иным уполномоченным держателем карточки лицом.

4.3.8. Обеспечить в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения настоящего Договора выполнение Требований к Интернет-ресурсу.

4.3.9. В случае возникновения ситуаций, изложенных в пп. 4.2.2, 4.3.17 настоящих Общих условий, при отсутствии текущих поступлений в пользу ОТС в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предъявления соответствующего требования БАНКА возместить БАНКУ суммы денежных средств в размере, указанном в таком требовании.

4.3.10. Если оплаченная услуга (работа) не была оказана или товар не доставлен держателю карточки, осуществить операцию возврата оплаты (refund) в адрес держателя карточки не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня фактического списания денежных средств, если иное не определено письменным соглашением между ОТС и держателем карточки.

4.3.11. Обеспечить оформление карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК по операциям в Интернет-ресурсе(ах) ОТС. По совершенным операциям при использовании карточки обеспечить оформление электронных карт-чеков как минимум на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, в том числе:

дата и время совершения операции;

наименование операции;

наименование ОТС;

сумма операции;

код или наименование валюты операции;

код, подтверждающий авторизацию операции;

реквизиты карточки и (или) счета держателя карточки;

иные реквизиты, обязательность соблюдения которых установлена законодательством Республики Беларусь и (или) правилами платежных систем.

4.3.12. Уплачивать БАНКУ вознаграждение за осуществление Услуги интернет-эквайринга в размере, определенном Договором.

4.3.13. В случае принятия решения об остановке/отмене ранее принятого решения об остановке и/или возобновлении/отключении Интернет-ресурса(ов) согласно пунктам 4.4.2., 4.4.3., 4.4.4 настоящего Договора ОТС обязуется уведомить БАНК по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня остановки/отмены ранее принятого решения об остановке и/или возобновлении/отключения Интернет-ресурса(ов).

4.3.14. Самостоятельно не позднее 5 числа каждого месяца знакомиться с Общими условиями с учетом внесенных в них изменений либо Общими условиями, изложенными в новой редакции, на веб-сайте БАНКА по адресу www.belapb.by. Несвоевременное ознакомление ОТС с изменениями Общих условий либо с Общими условиями, изложенными в новой редакции, не является основанием для их неприменения БАНКОМ.

4.3.15. Прекратить прием к оплате карточек с даты расторжения Договора. Удалить в Интернет-ресурсе рекламно-информационные материалы, извещающие о приеме карточек к оплате через Интернет-ресурс(ы) за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС.

4.3.16. Контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в рамках настоящего Договора. В срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты неправильного (ошибочного) зачисления/списания сумм письменно сообщить БАНКУ, а также представить в обсуживающий банк платежное поручение на возврат необоснованно полученных сумм в адрес БАНКА или заявление о возврате средств в произвольной форме.

4.3.17. В течение 10 (десяти) банковских дней с момента предоставления БАНКОМ документально подтвержденного требования перечислять БАНКУ повторно и/или ошибочно зачисленные на текущий (расчетный) банковский счет ОТС суммы, а также компенсировать БАНКУ все документально подтвержденные расходы, понесенные БАНКОМ, в размере:

оспоренных операций, когда ОТС не в состоянии представить необходимый БАНКУ перечень документов не позднее 2 (двух) банковских дней с момента их запроса или представляет документы, оформленные ненадлежащим образом;

операций, произведенных с нарушением положений Договора.

4.3.18. Осуществлять контроль получения покупателями заказов, оформленных посредством Интернет-ресурса ОТС.

4.3.19. Назначить ответственного работника для взаимодействия в рамках Договора с БАНКОМ.

Контакты ответственного работника (рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты) указываются в Заявлении-заявке.

В случае изменения контактных реквизитов ответственного работника (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты), назначения нового ответственного работника ОТС в письменном виде извещает БАНК об этом с указанием новых контактных реквизитов (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты).

ОТС несет полную ответственность за предоставленные контактные данные ответственного работника ОТС, в том числе в соответствии с нормами законодательства.

4.4. ОТС имеет право:

4.4.1. Получать от БАНКА денежные средства за реализованные (проданные) через Интернет-ресурс(ы) товар (работу, услугу) в порядке и размере, определенном Договором, за вычетом:

сумм вознаграждения БАНКА, определенных Договором;

сумм операций по возврату оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund);

сумм возврата оплаты по оспоренным операциям (chargeback/dispute);

штрафов платежной системы, наложенных на БАНК по вине ОТС.

4.4.2. Останавливать работу Интернет-ресурса(ов) ОТС в АПК специализированной сторонней организации с уведомлением об этом БАНКА по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня остановки работы Интернет-ресурса(ов).

4.4.3. Возобновлять работу Интернет-ресурса(ов) ОТС в АПК специализированной сторонней организации с уведомлением БАНКА по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня возобновления работы Интернет-ресурса(ов), если Интернет-ресурсы были остановлены по инициативе ОТС и их остановка не связана с выполнением Требований к Интернет-ресурсам.

4.4.4. Отключать Интернет-ресурс(ы) ОТС от АПК, информируя об этом БАНК по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня отключения Интернет-ресурса(ов) с указанием причин отключения.

4.4.5. Ходатайствовать перед БАНКОМ об изменении Лимитов для Интернет-ресурса(ов) ОТС.

4.4.6. Принимать участие в проводимых БАНКОМ обучении и/или консультациях в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с карточками в Интернет-ресурсах.

4.4.7. Взимать дополнительно к цене товаров (работ, услуг) плату за обработку заказа и (или) доставку при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты другими средствами платежа и (или) в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами). Уведомлять клиента о взимании дополнительно к цене товаров (работ, услуг) комиссии за предварительный заказ через системы интернет-платежей.

4.4.8. ОТС имеет право отказаться в письменной форме от предоставления в полном объеме или частично информации ОТС, указанной в п.3.6., в адрес специализированной сторонней организации, при этом отказ ОТС от предоставления указанной информации влечет за собой полное прекращение договорных отношений между ОТС и БАНКОМ.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. БАНК осуществляет в пользу ОТС перевод денежных средств (возмещение) по операциям при использовании карточек, совершенным держателями карточек через Интернет-ресурс ОТС, путем их перечисления на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, указанный в Заявлении-заявке, за вычетом причитающейся БАНКУ платы (вознаграждения) за оказываемые по Договору Услуги интернет-эквайринга.

5.2. В случае осуществления операций возврата оплаты и/или операций отмены оплаты урегулирование расчетов с ОТС осуществляется по мере обработки БАНКОМ закрытого реестра карт-чеков путем вычета (удержания) сумм операций возврата и/или отмены из сумм, подлежащих перечислению (возмещению) в пользу ОТС. Если урегулировать расчеты таким образом невозможно, ОТС на основании письма БАНКА, содержащего сведения об операциях возврата и/или отмены, перечисляет БАНКУ платежным поручением суммы денежных средств по данным операциям в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения письма БАНКА. Банк также вправе производить списание вышеуказанных сумм платежным ордером БАНКА с текущего (расчетного) банковского счета ОТС. По операциям отмены и возврата плата (вознаграждение) БАНКА не взимается, ранее удержанная при обработке первоначальной операции плата (вознаграждение) БАНКА не возвращается.

5.3. При наложении платежными системами на БАНК штрафа по вине ОТС БАНК

письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму штрафа из следующих платежей по операциям в Интернет-ресурсе(ах) в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае если сумма платежей не покрывает размер штрафа, ОТС в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления повторного требования БАНКА с указанием остатка задолженности перечисляет необходимую сумму на счет БАНКА. Датой направления требования считается дата его регистрации в БАНКЕ.

5.4. В течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента направления одной из Сторон письменного уведомления о расторжении Договора БАНК имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу БАНКА суммы, списанные с БАНКА в соответствии с пп. 4.2.2, 4.3.17 настоящих Общих условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления требования БАНКОМ. Датой направления требования считается дата его регистрации в БАНКЕ.

5.5. Валюта возмещения, перечисляемая ОТС БАНКОМ, - белорусские рубли, доллары США, евро, российский рубль.

5.6. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание БАНКОМ Услуг интернет-эквайринга за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС БАНКУ), производится сторонами единолично.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон вторая Сторона имеет право потребовать от нарушившей Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. БАНК уплачивает ОТС пеню за просрочку осуществления переводов денежных средств (возмещения) в пользу ОТС в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременного зачисления за каждый день просрочки.

6.3. БАНК не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несвоевременным сообщением ОТС об изменениях банковских реквизитов.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п.п. 4.1.4 настоящих Общих условий, БАНК уплачивает ОТС пеню в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, действующую на дату платежа, за каждый день просрочки.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п.п. 5.2, 5.3, 4.3.17 настоящих Общих условий, ОТС уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п.п. 4.3.6, 4.3.8, 4.3.9, 4.3.10, 4.3.13 настоящих Общих условий, ОТС уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) базовой величины, действующую на дату платежа, за каждый день просрочки.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п.п. 4.3.2 настоящих Общих условий, ОТС уплачивает БАНКУ штраф в размере 1000 (одной тысячи) базовых величин, действующий на дату платежа, за каждый факт неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств.

6.8. ОТС уплачивает БАНКУ штраф за каждый случай нарушения требований, указанных в п. 4.3.5. настоящих Общих условий, в размере 10 (десяти) базовых величин, действующий на

дату платежа.

6.9. БАНК не несет ответственности за убытки, понесенные ОТС в результате финансовых претензий третьих лиц.

6.10. ОТС полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и/или Требований к Интернет-ресурсу.

6.11. ОТС возмещает БАНКУ в полном объеме убытки, возникшие у БАНКА в результате привлечения БАНКА судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ОТС обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у БАНКА убытков являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

6.12. ОТС возмещает БАНКУ в полном объеме убытки, возникшие у БАНКА в результате оспаривания операций, совершенных в период действия Договора. Подтверждением возникновения у БАНКА убытков по оспоренным операциям являются отчеты платежных систем о списанных операциях и письма Процессингового центра о завершении процедуры оспаривания.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры между ними разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. СРОКИ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год и продлевается автоматически на каждый последующий год на тех же условиях, если не будет получено уведомление одной из Сторон о желании расторгнуть Договор. БАНК вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без согласия ОТС, письменно уведомив об этом ОТС путем направления по почте письма с уведомлением о вручении. Договор считается расторгнутым (прекратившим действие) по истечении 30 (тридцати) дней со дня уведомления об этом ОТС.

8.2. Заключением Договора Стороны выражают согласие с тем, что днем уведомления об отказе БАНКА от исполнения Договора считается день регистрации такого уведомления у БАНКА. Стороны также согласны с тем, что уведомление считается полученным стороной-получателем и в том случае, если оно фактически не было вручено по причинам, не зависящим от БАНКА (в связи с уклонением Стороны от получения уведомления, в связи с непредставлением БАНКУ сведений об изменении своего местонахождения и пр..). Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Общие условия могут быть изменены БАНКОМ в одностороннем порядке путем размещения на сайте БАНКА по адресу www.belarpb.by Общих условий с учетом внесенных в них изменений либо Общих условий, изложенных в новой редакции, а также даты вступления изменений либо новой редакции в силу. Общие условия с учетом внесенных в них изменений или Общие условия, изложенные в новой редакции, размещаются на сайте БАНКА по адресу www.belarpb.by не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления изменений (новой редакции) в силу. Размещение Общих условий с учетом внесенных в них изменений или Общих условий, изложенных в новой редакции, на сайте БАНКА по адресу www.belarpb.by

считается уведомлением БАНКОМ ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в Общие условия.

8.4. В случае если ОТС в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в Общие условия или Общих условий в новой редакции не уведомил БАНК о неприятии изменений в Общие условия или Общих условий в новой редакции, то ОТС считается принявшим соответствующие изменения в Общие условия или Общие условия в новой редакции.

В случае несогласия с изменениями в Общие условия или Общими условиями в новой редакции ОТС вправе в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений (новой редакции) отказаться от Услуги интернет-эквайринга. Для этого ОТС должна обратиться в БАНК с письменным заявлением в произвольной форме с требованием расторгнуть Договор. С даты приема заявления ОТС БАНК проводит работы по отключению Интернет-ресурса от процессинговой системы БАНКА (оказание ОТС Услуг интернет-эквайринга прекращается).

Договор считается расторгнутым после исполнения ОТС всех обязательств по Договору.

8.5. В случае принятия решения ОТС о расторжении Договора по иным основаниям ОТС за месяц до предполагаемой даты расторжения Договора направляет письмо в адрес БАНКА о прекращении договорных отношений. Договор считается расторгнутым при условии полного исполнения ОТС своих обязательств по Договору.

8.6. БАНК вправе в одностороннем порядке прекратить проведение авторизаций в Интернет-ресурсе ОТС и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

нарушение ОТС условий настоящего Договора;

получение негативной информации об ОТС от органов государственной власти Республики Беларусь и/или платежных систем;

получение информации о мошенничестве в ОТС;

стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая в БАНК от банков-эмитентов, правоохранительных органов, Национального банка Республики Беларусь или уведомление от платежной системы, полученное с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail), либо иным способом;

ликвидация ОТС либо нахождение ОТС в стадии ликвидации согласно данным веб-портала Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь;

выявление недостоверных сведений об ОТС, руководителе(ях) в информации, указанной при заключении Договора;

несоответствие предлагаемых в Интернет-ресурсе ОТС товаров (работ, услуг) виду деятельности Интернет-ресурса ОТС, указанному в Заявлении-заявке.

8.7. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования другой Стороны удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты органов государственной власти и управления, аварии на линиях электропередачи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению своих обязательств по Договору.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

9.3. Факты, поясняющие наличие указанных выше обстоятельств, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Беларусь. Если одна из Сторон не информирует другую Сторону о наступлении этих обстоятельств, в этом случае она не имеет права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения своих обязательств.

9.4. Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, направив письменное извещение об этом другой Стороне.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, ставшей им известной в процессе оказания услуг по Договору, которая не является общеизвестной или легкодоступной третьим лицам в тех кругах, которые обычно имеют дело с подобного рода информацией, имеет коммерческую ценность для их обладателя в силу неизвестности третьим лицам и не опубликованной официально в средствах массовой информации (в том числе об особенностях технологии проведения платежей, идентификационные данные и инструктивные материалы, технические характеристики) (далее - конфиденциальная информация). Стороны относят содержание Договора к конфиденциальной информации и обязуются не предавать его огласке.

10.2. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию только лишь в целях, необходимых для исполнения своих обязательств по Договору, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Опубликование или разглашение конфиденциальной информации допускается только по письменному соглашению обеих сторон.

10.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации, указанной в п. 10.1 настоящих Общих условий, имеют силу и после истечения срока действия Договора, его досрочного расторжения или отказа от исполнения Договора.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. К настоящим Общим условиям прилагаются и являются его неотъемлемой частью

следующие приложения, размещенные на сайте ОАО "Белагропромбанк" по адресу www.belapb.by:

11.1.1. Требования к интернет-ресурсам, подключаемым Банком к услуге эквайринга в сети Интернет;

11.1.2. Типы устанавливаемого размера лимитов на оплату товаров (работ, услуг) в интернет-ресурсе (в разрезе валют операций с карточками устанавливаются в эквиваленте).

12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество "Белагропромбанк"

220036, г. Минск, пр-т Жукова, 3

УНП 100693551,

ОКПО 00040577

счет BY39BAPB38120096401180000000 в

ОАО "Белагропромбанк", BAPBBY2X

Сайт БАНКА: www.belapb.by