УТВЕРЖДЕНО

Протокол правления

ОАО «Белагропромбанк»

20.06.2013 № 41

(в редакции

протокола правления

ОАО «Белагропромбанк»

16.11.2023 № 89)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

Настоящее предложение, размещенное на официальном сайте Открытого акционерного общества «Белагропромбанк» (далее – Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.belapb.by](http://www.belapb.by) (далее – сайт Банка), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор предоставления услуги «SMS-информирование» (далее - Договор) с любым физическим лицом, заключившим с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, либо кредитный договор, в соответствии с которым выпускается банковская платежная кредитная карточка (далее - карточки), именуемым в дальнейшем «Клиент», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует публичную оферту) в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который примет условия настоящей публичной оферты (акцепт публичной оферты) в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

Срок для акцепта настоящей публичной оферты составляет период с даты публикации настоящей публичной оферты на сайте Банка до принятия Банком решения об отзыве настоящей публичной оферты.

Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом, прошедшим идентификацию, в срок для акцепта одного из следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

предоставление Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления-анкеты, составленного по форме, установленной Банком, на открытие счета и выпуск карточки, на перевыпуск карточки с проставлением в соответствующем поле заявления-анкеты отметки для подключения услуги «SMS-информирование»;

предоставление Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления на подключение услуги «SMS-информирование», составленного по форме, установленной Банком;

подключение услуги «SMS-информирование» в системах дистанционного банковского обслуживания.

 Договор может быть заключен прошедшим идентификацию представителем Клиента, уполномоченным в порядке, установленном законодательством, путем предоставления Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью представителя Клиента заявления.

Договор признается заключенным и вступает в силу в момент получения Банком акцепта Клиента настоящей публичной оферты. Банк не уведомляет Клиента о получении информации об акцепте Клиента настоящей публичной оферты и времени, когда Договор признается заключенным. Указанная информация предоставляется по требованию Клиента в установленном порядке.

Настоящая публичная оферта может быть в любой момент, в том числе в срок, установленный для акцепта настоящей публичной оферты, отозвана Банком путем опубликования извещения об отзыве настоящей публичной оферты на сайте Банка.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Открытое акционерное общество «Белагропромбанк», именуемое в настоящем договоре Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в настоящем договоре Клиент, с другой стороны, именуемые при совместном упоминании «Сторонами», и каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор предоставления услуги «SMS-информирование» (далее- Договор) о нижеследующем.

В соответствии с настоящим Договором Банк предоставляет Клиенту или держателю дополнительной карточки услугу «SMS-информирование» по передаче уведомлений об операциях, совершенных с ее использованием (далее - Услуга), на условиях настоящего Договора, а Клиент обязуется оплатить Услугу в сроки и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Информирование Клиента об авторизованных и иных операциях, входящих в состав пакетов Услуги согласно пункту 2 настоящего Договора, осуществляется Банком посредством направления ему уведомления через электронные каналы информирования (Viber/SMS-сообщение, push-уведомление и иные способы).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Для использования услуги «SMS-информирование» необходимо быть Клиентом или держателем дополнительной карточки Банка.

2. При подключении услуги «SMS-информирование» Клиенту (держателю дополнительной карточки) предоставляется возможность получать уведомления на номер(а) телефона(ов) операторов мобильной связи, заключающих договоры об оказании услуг электросвязи на территории Республики Беларусь, и иных стран, указанных в перечне, размещаемом на сайте Банка, о следующих операциях по карточкам в зависимости от выбранного пакета Услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пакет «М»  | Пакет «L»  | Пакет «XL» |
| зачисление средств на счет (CMS) (с остатком);пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком);отказ (неверный PIN);отказ (лимит попыток);отказ (лимиты суммы);отказ (недостаточно средств);отказ (запрет e-commerce);не отправлять сообщения на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB / 12 CNY;сообщение об истечении срока действия карточки;списание со счета (CMS) (с остатком). | зачисление средств на счет (CMS) (с остатком);пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком);отказ (неверный PIN;отказ (лимит попыток);отказ (лимиты суммы);отказ (недостаточно средств);отказ (запрет e-commerce);не отправлять сообщения на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY;отмена пополнения счета (с остатком);отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком);отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком);возврат покупки (за пределами РБ);отмена возврата покупки (за пределами РБ);оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) за пределами РБ (с остатком);выдача наличных за пределами РБ (с остатком)списание со счета (CMS) (с остатком);сообщение об истечении срока действия карточки. | зачисление средств на счет (CMS) (с остатком);пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком);отказ (неверный PIN);отказ (лимит попыток);отказ (лимиты суммы);отказ (недостаточно средств);отказ (запрет e-commerce;отмена пополнения счета (с остатком);отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком);отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком);возврат покупки (за пределами РБ);отмена возврата покупки (за пределами РБ);оплата товаров/услуг (снятие P2P) за пределами РБ (с остатком);выдача наличных за пределами РБ (с остатком).отмена оплаты товаров/услуг (в РБ) (с остатком);отмена выдачи наличных (в РБ) (с остатком);возврат покупки (в РБ);отмена возврата покупки (в РБ);оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) (в РБ) (с остатком);выдача наличных (в РБ) (с остатком);не отправлять сообщения на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY;списание со счета (CMS) (с остатком);сообщение об истечении срока действия карточки. |

3. Выбор Клиентом (держателем дополнительной карточки) пакета Услуги осуществляется при подписании заявления на подключение/изменение Услуги в любом подразделении региональной дирекции Банка, Центральном клиент-офисе (далее - Подразделении Банка) или при подключении/изменении Услуги в системах дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

ПРАВА СТОРОН

4. Банк имеет право:

4.1. Приостановить или прекратить предоставление Услуги в случае нарушения Клиентом (держателем дополнительной карточки) условий настоящего Договора.

4.2. Списывать ежемесячную плату за оказание Услуги с текущего (расчетного) банковского счета Клиента либо счета по учету кредитной задолженности, к которым выпущены подключенные к Услуге карточки, а также принимать меры по взысканию задолженности перед Банком за оказание Услуги.

4.3. В одностороннем порядке изменить размер платы (вознаграждения) за предоставление Услуги с уведомлением Клиента (держателя дополнительной карточки) путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и (или) в глобальной компьютерной сети интернет на сайте Банка.

4.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор с уведомлением Клиента (держателя дополнительной карточки) путем размещения данной информации на сайте Банка.

4.5. Прекратить предоставление Услуги в случае, помещения карточки в жесткий стоп-лист.

5. Клиент имеет право:

5.1. Оформить заявление на подключение/отключение Услуги в любом Подразделении Банка письменно либо в электронном виде в системах дистанционного банковского обслуживания, в которых доступен данный функционал.

5.2. Изменить пакет или набор уведомлений по Услуге в системах дистанционного банковского обслуживания, в которых доступен данный функционал.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6. Банк обязуется:

6.1. Обеспечить передачу информации, в соответствии с выбранным Клиентом пакетом (пункт 2 настоящего Договора).

6.2. Обеспечить подключение/отключение/изменение Услуги в режиме реального времени.

6.3. Не списывать стоимость абонентской платы за Услугу в случаях, если Клиент не получил ни одного уведомления за расчетный период, а также если карточка находилась в жестком стоп-листе хотя бы один день в течение расчетного периода.

7. Клиент обязуется:

7.1. Обеспечить на текущем (расчетном) банковском счете либо счете по учету кредитной задолженности, к которым выпущены подключенные к Услуге карточки, наличие суммы средств, достаточной для уплаты ежемесячной платы за оказание Услуги.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8. Банк не несет ответственность за ненадлежащее (некачественное) предоставление и/или непредоставление Услуги, включая возможные искажения информации как переданной Банком, так и полученной от Клиента (держателя дополнительной карточки), в случаях нарушения работоспособности мобильной сети передачи данных, мобильного телефона держателя карточки, а также в случаях отсутствия в Банке электроэнергии или связи.

9. Банк не несет ответственность за последствия доступа посторонних лиц к мобильному телефону Клиента (держателя дополнительной карточки), а также за любые последствия использования кем бы то ни было информации, предоставленной на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10. За пользование Услугой с текущего (расчетного) банковского счета либо со счета по учету кредитной задолженности, к которым выпущены подключенные к Услуге карточки, удерживается ежемесячная плата в соответствии с предоставляемым пакетом Услуги в размере, установленном Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк».

11. Начисление платы за Услугу производится Банком ежемесячно за два расчетных периода:

1-ый период – с 00:00 1-го числа месяца по 16:00 предпоследнего рабочего дня месяца с отражением платы по счетам Клиентов в последний рабочий день месяца;

2-ой период – с 16:00 предпоследнего рабочего дня месяца по 23:59:59 последнего дня месяца (для карточек, по которым были направлены сообщения только во 2-ом расчетном периоде) с отражением платы по счетам Клиентов не позднее 3-го рабочего дня следующего месяца.

Удержание ежемесячной платы производится по всем подключенным к Услуге карточкам при условии, что:

карточка была подключена к Услуге в расчетном периоде хотя бы один день;

срок действия карточки не истек в расчетном периоде;

карточка в расчетном периоде не находилась в жестком стоп-листе;

Клиент получил хотя бы одно уведомление в расчетном периоде.

12. При использовании Услуги по одной карточке с двумя и более номерами телефонов, а также по одному номеру телефона с одной и более карточками, ежемесячная плата за пользование Услугой списывается за каждое подключение.

13. При смене пакета в течение расчетного месяца ежемесячная плата за пользование Услугой за данный месяц начисляется по более дорогому пакету, подключенному в том расчетном периоде, в котором осуществлялось изменение пакета.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14. Настоящий Договор действует в течение срока оказания Услуги, но не дольше срока действия карточки, подключенной к Услуге. Срок оказания Услуги определяется Клиентом (держателем дополнительной карточки) во время оформления заявления на подключение Услуги и может быть изменен в системах дистанционного обслуживания, в которых доступен данный функционал.

15. В случае перевыпуска карточки Услуга не переносится на новую карточку автоматически, необходимо оформить отдельное заявление на ее подключение.

16. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, опубликовав об этом сообщение за 7 (семь) календарных дней до момента расторжения на сайте Банка.

17. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к согласию в ходе переговоров и рассмотрения претензий, споры подлежат рассмотрению в судебном органе по выбору истца. Применимое право для разрешения возникшего спора – право Республики Беларусь.