

**Глава IV. ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ \***

\* В главе IV для обозначения наименований валют используются следующие буквенные коды валют: BYN - белорусский рубль, USD - доллар США, EUR - евро, RUB - российский рубль.

**18. Обслуживание банковских платежных карточек, эмитируемых ОАО "Белагропромбанк"**

№ п/п	Наименование операции	Вид карточки		Срок уплаты вознаграждения (платы)
		БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ	Visa Business / Mastercard Business	
		Размер взимаемой платы		
		валюта счета BYN	валюта счета BYN / USD / EUR / RUB	
<b>18.2.1.</b>	<b>Сервисное обслуживание корпоративных карточек</b>			
18.2.1.1	• карточки с магнитной полосой сроком действия 1 год	10,00 BYN	н/о	В день принятия документов
18.2.1.2	• карточки с чипом сроком действия 3 года	н/о	35,00 BYN	В день принятия документов
18.2.1.3	Переоформление карточки <sup>10</sup>		6,00 BYN	В день подачи заявления
18.2.1.4	Срочное оформление карточки в течение 2-х банковских дней <sup>12</sup>		15,00 BYN	В день подачи заявления
<b>18.2.2.</b>	<b>Обслуживание операций с использованием корпоративных карточек</b>			
18.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств на территории Республики Беларусь:			
18.2.2.1.1.	• в банкоматах:			
18.2.2.1.1.1.	- ОАО "Белагропромбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк" ОАО "Белинвестбанк", ОАО "Белгазпромбанк"		1% (мин. 2,50 BYN / 1,0 USD / 1,0 EUR / 100 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.1.2.	- иных банков		2,5% (мин. 5,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 250 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.2.	• в ПВН:			
18.2.2.1.2.1.	- ОАО "Белагропромбанк"		1% (мин. 2,50 BYN / 1,0 USD / 1,0 EUR / 100 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.2.2.	- иных банков		2,5% (мин. 5,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 250 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.2.3.	- РУП "Белпочта"		1% (мин. 2,50 BYN / 1,0 USD / 1,0 EUR / 100 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.3.	• в организациях торговли (сервиса) в рамках договоров эквайринга, заключенных:			
18.2.2.1.3.1.	- ОАО "Белагропромбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк"		1% (мин. 2,50 BYN / 1,0 USD / 1,0 EUR / 100 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.3.2.	- иными банками		2,5% (мин. 5,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 250 RUB) <sup>19, 18</sup>	В момент совершения операции

18.2.2.2.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН		
18.2.2.3	Выдача наличных денежных средств за пределами территории Республики Беларусь: <sup>25</sup>		
18.2.2.3.1.	• в банкоматах	3,5% (мин. 7,00 BYN / 4 USD / 4 EUR / 350 RUB) <sup>19, 18</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.3.2.	• в ПВН	3,5% (мин. 7,00 BYN / 4 USD / 4 EUR / 350 RUB) <sup>19, 18</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.4	Ежемесячная плата за предоставление пакета "XL" услуги SMS-информирование <sup>23</sup>	2,75 BYN за каждое подключение/переподключение номера мобильного телефона	До десятого числа каждого отчетного месяца
18.2.2.5	Проверка обоснованности списания денежных средств по международной операции, совершенной с использованием карточки: <sup>24, 25</sup>		
18.2.2.5.1.	• при проведении проверки ОАО "Белагропромбанк", по инициативе клиента	25,00 BYN за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.2.2.5.2.	• при необходимости обращения в международную платежную систему (взимается дополнительно к вознаграждению, определеному пунктом 18.2.2.5.1.)	60,00 BYN за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.2.2.5.3.	• при необходимости обращения в арбитражный/комплаенс комитет международной платежной системы, по инициативе клиента (взимается дополнительно к вознаграждению, определеному пунктами 18.2.2.5.1. и 18.2.2.5.2.)	В размере фактических расходов ОАО "Белагропромбанк" <sup>41</sup>	Не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем завершения процедуры оспаривания
18.2.2.6.	Смена ПИН-кода <sup>14</sup> :		
18.2.2.6.1	• в банкоматах ОАО "Белагропромбанк"	5,00 BYN / 2,5 USD / 2,5 EUR / 160 RUB за каждую операцию	В течение трех рабочих дней
18.2.2.6.2	• в системах дистанционного банковского обслуживания	3 BYN за каждую операцию	В момент совершения операции
18.2.2.6.3	• в подразделениях ОАО "Белагропромбанк"	3 BYN за каждую операцию	В момент совершения операции

#### 19. Обслуживание операций с использованием банковских платежных карточек других банков-эмитентов в ОАО "Белагропромбанк"

№ п/п	Наименование операции	Вид карточки: БЕЛКАРТ; Visa; MasterCard; МИР	Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB	
19.1.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) ОАО "Белагропромбанк"	2,5% от суммы	В момент совершения операции

#### Примечания к главе IV:

1.	Для банковских платежных карточек, выпущенных в рамках продукта "Детская карточка", применяется плата за сервисное обслуживание в размере 50%. Плата не применяется: для участников рекламной акции "Детская сберегательная программа "Расти большой!"; за сервисное обслуживание карточки БЕЛКАРТ накопительная.
----	--

2.	При выпуске карточек через систему дистанционного банковского обслуживания плата взимается до получения карточки, ПИН-кода на бумажном носителе.
3.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН
4.	Плата по п.п. 18.1.1.1., 18.1.1.2. не применяется за сервисное обслуживание одной основной карточки (за исключением карточек Mastercard Unembossed "Прикосновения" и Mastercard Gold "Прикосновения"); - к физическим лицам - участникам программы лояльности для частных клиентов "Сябры"; - к физическим лицам, имеющим в ОАО "Белагропромбанк" депозит, размещенный с установлением первоначального срока хранения средств не менее 300 дней и сумма по которому на дату обращения клиента составляет не менее 100 000 долларов США (либо эквивалентную сумму в другой валюте, рассчитанную по курсу Национального банка Республики Беларусь).
5.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro/Mastercard Unembossed в белорусских рублях учащимся средних специальных учебных заведений, студентам.
6.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ/ БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro/Mastercard Unembossed/Нереальная карта при наличии вкладного (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям", "1 Плюс 1", "Премиум отзывный", "Премиум безотзывный".
7.	Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Мощная картка" не применяется для держателей основных карточек Visa Platinum и Visa Infinite. Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Gold не применяется для держателей платежного кольца «PayRing». Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro, Mastercard Unembossed не применяется для держателей основных карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Прикосновения" и Mastercard Gold "Мощная картка".
8.	Плата применяется в размере 50% при выпуске одной основной карточки: - Visa Classic или Mastercard Standard при наличии вкладного (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям", "1 Плюс 1", "Премиум отзывный", "Премиум безотзывный"; - Visa Gold или Mastercard Gold при наличии вкладного (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям" при сроке не менее 185 дней на сумму не менее 5000,00 бел. руб. (либо в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь), «1 Плюс 1» при сроке 370 дней на сумму не менее 5000,00 бел. руб. (либо в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь), "Премиум отзывный", "Премиум безотзывный".
9.	При обращении клиента с заявлением на перевыпуск карточки в связи с окончанием срока действия по прошествии календарного месяца после окончания срока действия карточки применяется плата согласно п.18.1.1.1.
10.	Переоформление основной или дополнительной карточки взамен утраченной в течение срока ее действия, в случае механического повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных клиента. В случае компрометации (возможной компрометации) карточки, в случае подтверждения факта неисправности карточки (составлен акт) переоформление карточки осуществляется без взимания платы, если выпускается карточка аналогичного вида (например, взамен карточки с магнитной полосой выпускается карточка с магнитной полосой, взамен карточки стандарта EMV выпускается карточка стандарта EMV). При отсутствии заготовок карточек с магнитной полосой выпускается карточка стандарта EMV аналогичного статуса с бесконтактным интерфейсом без взимания платы. Виртуальные карточки ""Нереальная карта"" не переоформляются. При утере, изменении данных клиента, в случае компрометации и т.д. выпускается новая карточка с взиманием платы, предусмотренной п.18.1.1.3. Переоформление платежного кольца «PayRing» не производится за исключением случаев обнаружения заводского брака в течении 12 гарантийных месяцев с момента выдачи кольца (решение о наличии брака принимается после проведения диагностики платежного кольца соответствующим сервисным центром). В гарантийном случае переоформление платежного кольца производится бесплатно."
11.	Не применяется при первом переоформлении в течение срока действия карточки.
12.	Уплачивается дополнительно к плате, установленной за сервисное обслуживание карточки. Плата не применяется для банковских платежных карточек Visa Classic, выпущенных в рамках продукта "Детская карточка".
13.	При предоставлении по желанию клиента дополнительной услуги – страхового полиса (договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу) , плата за оформление основной карточки взимается в размере за минусом стоимости услуги страхования (расчеты производятся исходя из курсов Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы).
14.	В банкоматах смена ПИН-кода производится с назначением ПИН-кода держателем карточки, в СДБО и подразделении банка ПИН-код генерируется и устанавливается ОАО "Белагропромбанк".
15.	Плата за операции с использованием банковской платежной карточки Mastercard Unembossed Credit распространяется на кредитные банковские платежные карточки Mastercard Unembossed.
16.	Ежемесячная комиссия применяется к договорам, предоставление кредитов по которым производилось с использованием кредитной банковской платежной карточки Mastercard Unembossed, заключенным в период с 10.09.2010 по 21.01.2013 включительно, и взимается при наличии кредитной задолженности в течение срока действия кредитной линии, начиная с месяца, следующего за месяцем образования.
17.	Плата взимается по кредитным договорам, заключенным по 21.01.2013 включительно.
18.	При выдаче наличных денежных средств по карточкам, эмитируемым ОАО "Белагропромбанк", иные банки могут взимать дополнительное вознаграждение к установленному.
19.	В зависимости от валюты счета, к которому выпущена карточка.
20.	Плата применяется, в том числе и для виртуальных карточек "Нереальная карта".

21.	Плата не применяется при переводе денежных средств с карточки на карточку, если данные карточки принадлежат одному клиенту.
22.	Плата не применяется: для держателей кобрендинговых карточек БЕЛКАРТ и Mastercard Unembossed «Мощная картка» - «Забота», выпущенных в рамках пакета "Забота", в рамках пакета "М"; для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite в рамках пакета «XL», Visa Gold и Mastercard Gold, платежного кольца «PayRing» в рамках пакета «L».  Плата взимается в размере 50% в рамках пакета "XL": для держателей карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Мощная картка", Mastercard Gold "Прикосновения", платежного кольца «PayRing»; для держателей кобрендинговых карточек БЕЛКАРТ и Mastercard Unembossed «Мощная картка» - «Забота», выпущенных в рамках пакета "Забота".
23.	Пакеты услуги SMS-информирование включают набор SMS-сообщений по следующим операциям, совершенным с использованием карточки: - Пакет «М» - зачисление средств на счет (CMS); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; - Пакет «XL» - зачисление средств на счет (CMS); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (за пределами РБ); отмена возврата покупки (за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) за пределами РБ (с остатком); выдача наличных за пределами РБ (с остатком); - Пакет «XL» - зачисление средств на счет (CMS); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (в РБ и за пределами РБ); отмена возврата покупки (в РБ и за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) в РБ и за пределами РБ (с остатком); выдача наличных в РБ и за пределами РБ (с остатком); не отправлять сообщения по списанию средств со счета на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB в РБ. Перечень операций в любом из пакетов может быть изменен по мере совершенствования услуги.
24.	Плата взимается вне зависимости от результатов проверки. Плата не применяется в случае установления факта мошенничества в отношении держателя карточки и в случае ошибок процессирования операций. По карточкам БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro плата применяется только в отношении международных операций, совершенных в рамках международной платежной системы Mastercard Worldwide.
25.	Операция не осуществляется при использовании карточек БЕЛКАРТ, эмитированных до 01.01.2020.
26.	При списании денежных средств со счета, к которому выпускается карточка, плата взимается в валюте счета по курсу, установленному ОАО "Белагропромбанк" для совершения операций с использованием банковских платежных карточек.
27.	Плата не применяется при: - пополнении счета, к которому выпущена карточка, со счетов физических лиц, открытых в ОАО "Белагропромбанк"; - пополнении счета, к которому выпущена карточка, владельцем счета (физическим лицом) иного банка; - осуществлении операций отмены снятия наличных денежных средств или оплаты услуг (товаров) в случае технических неисправностей и сбойных ситуаций; - осуществлении операций отмены оплаты карточкой товаров в случае отказа клиента от покупки, если сделка ранее была совершена с помощью данной карточки и в иных непредвиденных случаях; - возврате платежа поставщиком услуг в случае осуществления платежа с использованием карточки или ее реквизитов, выпущенной к счету, на который осуществляется зачисление денежных средств; - зачислении кредита (части кредита), предоставленного ОАО "Белагропромбанк" в соответствии с Порядком реализации Программы участия ОАО "Белагропромбанк" в развитии агротуризма в Республике Беларусь; - зачислении материальной помощи, оказываемой пенсионерам; - зачислении денежных средств в рамках договора эквайринга (договора интернет-эквайринга), заключенного с владельцем счета; - зачислении денежных средств в счет погашения задолженности перед ОАО "Белагропромбанк" по исполнительному документу, взыскателем которого является ОАО "Белагропромбанк"; - при зачислении благотворительной помощи, поступившей от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; - при зачислении денежных средств со счетов по учету бюджетных средств.
28.	Карточки БЕЛКАРТ Сберегательная, Mastercard Standard Сберегательная, Mastercard Gold Сберегательная выпускаются в рамках продукта "Депозитный кошелек 2.0" для частных клиентов.
29.	Плата не применяется при осуществлении платежей по карточкам в разделе "Благотворительность" систем дистанционного банковского обслуживания на открытые в ОАО Белагропромбанк" благотворительные счета.
30.	Плата взимается с отправителя перевода, в том числе при переводе денежных средств с виртуальной карточки «Нереальная карта».
31.	В случаях, если валюта карточки отправителя и/или получателя перевода отлична от белорусского рубля, проводится валютно-обменная операция (для карточки отправителя – по курсам банка-эмитента карточки отправителя перевода, по карточке получателя перевода – по курсам банка-эмитента карточки получателя перевода).
32.	Плата не применяется: для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite; для держателей карточек, обслуживающихся в рамках пакета "Зарплатный" и пакета "Забота".
33.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Platinum включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программах Priority Pass, LoungeKey, дисконтная карточка Premium Card.

34.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Infinite включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программах Priority Pass, LoungeKey, дисконтная карточка Premium Card, право получения правовой и юридической поддержки, оказываемой Адвокатским бюро «Арцигер» (предоставляется только держателям основных карточек Visa Infinite), право получения бесплатного трансфера в/из Национального аэропорта «Минск-2», получения права членства в программе "Автопомощь 116".
35.	Сумма пополнения счета равна сумме вносимых в банкомат либо инфокиоск наличных денег, уменьшенной на сумму платы за операцию. Средства на карточке доступны в режиме он-лайн. Операции по счету отражаются в течение банковского дня, следующего за днем совершения операции. Операция не осуществляется с использованием реквизитов кредитных карточек и карточек «Депозитная карта».
36.	Плата рассчитывается от суммы, зачисляемой на счет, к которому выпущена карточка.
37.	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание карточек World Mastercard "O-GO!" применяется с апреля 2019 года.
38.	Плата не применяется при: - оформлении карточки для держателей карточек Visa Platinum и/или Visa Infinite; - оформлении карточки через системы дистанционного банковского обслуживания.
39.	Для карточек Mastercard Standard Карта-брелок и платежное кольцо «PayRing» доступны только операции, совершаемые по бесконтактной технологии или онлайн.
40.	Плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется: - в размере 65% от установленного значения к держателями карточек Visa Platinum; - в размере 50% от установленного значения к держателями карточек Visa Infinite. К физическим лицам, являющимся одновременно держателями карточек Visa Infinite и Visa Platinum, плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется в размере 50% от установленного значения.
41.	Фактические расходы ОАО "Белагропромбанк" за рассмотрение спорной операции арбитражным / комплаенс комитетом международной платежной системы состоят из: -оплаты услуг ОАО "Банковский процессинговый центр" по подготовке и передаче документов в международную платежную систему (10% от суммы операции, но не более 240 BYN за операцию); -оплаты за рассмотрение документов соответствующим комитетом международной платежной системы (размер оплаты устанавливается данным комитетом по итогам рассмотрения ситуации и может составлять 500 USD и выше за каждую операцию). Фактические расходы ОАО "Белагропромбанк" выставляются к оплате клиентам в белорусских рублях. Плата может взиматься наличными денежными средствами либо путем безналичного списания суммы с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (списание платы со счета, открытого в иностранной валюте, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день оплаты).
42.	Плата по п. 18.1.2.1. не применяется за оформление одной основной карточки: - Visa Platinum - к физическим лицам, имеющим в ОАО"Белагропромбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 250 000 BYN; - Visa Infinite - к физическим лицам, имеющим в ОАО"Белагропромбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 500 000 BYN.
43.	Перевод не осуществляется с карточки платежной системы Visa.
44.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН
45.	Плата взимается за сопровождение каждой доставки вне зависимости от количества карточек, включенных в доставку. Плата не взимается за сопровождение доставки, если в нее включены карточки Visa Platinum и (или) Visa Infinite.
46.	При обращении за услугой "Сопровождение доставки банковских платежных карточек, в том числе выпущенных в форме платежного кольца, по месту требования" плата за сервисное обслуживание, оформление, переоформление, срочное оформление карточки, выпуск карточки с индивидуальным дизайном, выпуск карточки в форме платежного кольца, перевыпуск карточки, единовременная плата за пакет взимается при оформлении карточки в подразделении ОАО "Белагропромбанк".
47.	Плата не применяется в следующих случаях: - до выдачи карточки клиенту (за исключением случаев утери, кражи, повреждения, блокировки по вине держателя, утери ПИН-кода, смены ФИО); - если счет находится в статусе «Приостановлен», «Остановлен» и денежные средства на него зачислены до приостановки счета; - если на счет, к которому выпущена карточка «Нереальная карта», зачислена сумма денежных средств с банковского вклада (депозита) и (или) процентов по банковскому вкладу (депозиту) ОАО «Белагропромбанк», на сумму не превышающую размер вклада (депозита) и процентов по нему; - у всех основных карточек истек срок действия, все карточки помещены в жесткий стоп-лист и нет дополнительной(ых) карточка(ек) к счету (за исключением случаев, когда карточка помещена в жесткий стоп-лист после проведения действий по прекращению обязательств путем прощения долга); - в случае подтверждения факта неисправности карточки (составлен акт); - карточка скомпрометирована.