

**Глава IV. ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ \***

\* В главе IV для обозначения наименований валют используются следующие буквенные коды валют: BYN - белорусский рубль, USD - доллар США, EUR - евро, RUB - российский рубль.

**18. Обслуживание банковских платежных карточек, эмитируемых ОАО "Белгруппбанк"**

№ п/п	Наименование операции	18.2. Обслуживание корпоративных карточек		Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Вид карточки		
		БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ	Visa Business / MasterCard Business	
		Размер взимаемой платы		
		валюта счета BYN	валюта счета BYN / USD / EUR / RUB	
<b>18.2.1.</b>	<b>Сервисное обслуживание корпоративных карточек</b>			
18.2.1.1	* карточки с магнитной полосой сроком действия 1 год	10,00 BYN	n/o	В день принятия документов
18.2.1.2	* карточки с чипом сроком действия 3 года	n/o	35,00 BYN	В день принятия документов
18.2.1.3	Переоформление карточки <sup>10</sup>		6,00 BYN	В день подачи заявления
18.2.1.4	Срочное оформление карточки в течение 2-х банковских дней <sup>12</sup>		15,00 BYN	В день подачи заявления
<b>18.2.2.</b>	<b>Обслуживание операций с использованием корпоративных карточек</b>			
18.2.2.1	Выдача наличных денежных средств в банкоматах на территории Республики Беларусь.			
18.2.2.1.1.	* ОАО "Белгруппбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк", ОАО "Белинвестбанк", ОАО "Белгазпромбанк"		1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.1.2.	* в банкоматах иных банков		2% (мин. 1,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 55 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.2.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) на территории Республики Беларусь:			
18.2.2.2.1.	* ПВН ОАО "Белгруппбанк"		1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.2.2.	* в ПВН иных банков <sup>18</sup>		2% (мин. 1,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 55 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.2.3.	* в ПВН РУП "Белпочта"		1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.3.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и ПВН за пределами территории Республики Беларусь <sup>18</sup>		3% (мин. 1,20 BYN / 3 USD / 3 EUR / 45 RUB) <sup>19</sup>	В момент совершения операции
18.2.2.4.	Ежемесячная плата за предоставление пакета "XL" услуги SMS-информирование <sup>23</sup>		2,00 BYN	До десяти числа каждого отчетного месяца
18.2.2.5.	Проверка обоснованности списания денежных средств по международной операции, совершенной с использованием карточки. <sup>24</sup>			
18.2.2.5.1.	* при проведении проверки ОАО "Белгруппбанк", по инициативе клиента	n/o	15,00 BYN / 8 USD / 5 EUR / 500 RUB за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.2.2.5.2.	* при необходимости обращения к международной платежной системе (взимается дополнительно к вознаграждению, определенному пунктом 18.2.2.5.1.)	n/o	50,00 BYN / 25 USD / 25 EUR / 1700 RUB за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.2.2.5.3.	* при необходимости обращения в арбитражный/комплесный комитет международной платежной системы, по инициативе клиента (взимается дополнительно к вознаграждению, определенному пунктами 18.2.2.5.1. и 18.2.2.5.2.)	n/o	В размере фактических расходов ОАО "Белгруппбанк" <sup>21</sup>	Не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем завершения процедуры опспаривания
18.2.2.6.	Смена ПИН-кода в банкоматах ОАО "Белгруппбанк"		5,00 BYN / 2,5 USD / 2,5 EUR / 160 RUB за каждую операцию	В течение трех рабочих дней

**19. Обслуживание операций с использованием банковских платежных карточек других банков-эмитентов в ОАО "Белгруппбанк"**

№ п/п	Наименование операции	Вид карточки: БЕЛКАРТ; Visa; MasterCard		Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Размер взимаемой платы		
		валюта счета BYN / USD / EUR / RUB		
19.1.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) ОАО "Белгруппбанк"		2% от суммы <sup>19</sup>	В момент совершения операции

**Примечания к главе IV:**

1.	Для клиентов, обслуживающихся в рамках спецификации продукта "Детская карточка", применяется плата за сервисное обслуживание в размере 50%. Для участников рекламной акции "Детская сберегательная программа "Расту большой!" плата не применяется.
2.	С 15.11.2015 карточки Maestro не выпускаются. При окончании срока действия карточки Maestro возможен выпуск карточки MasterCard Unembossed с применением платы, предусмотренной п. 18.1.1.2. Сборника платы.
3.	При списании денежных средств со счета, к которому выпускается карточка, плата взимается в валюте счета по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день списания.
4.	Плата по п.п. 18.1.1.1., 18.1.1.2. не применяется за сервисное обслуживание одной основной карточки (за исключением карточек MasterCard Unembossed "Прикосновения" и MasterCard Gold "Прикосновения"): - к физическим лицам - участникам программы лояльности для частных клиентов "Сябры"; - к физическим лицам, имеющим в ОАО "Белгруппбанк" депозит, размещенный с установлением первоначального срока хранения средств не менее 300 дней и сумма по которому на дату обращения клиента составляет не менее 100 000 долларов США (либо эквивалентную сумму в другой валюте, рассчитанную по курсу Национального банка Республики Беларусь).
5.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro/Visa Electron/MasterCard Unembossed в белорусских рублях учащимся средних специальных учебных заведений, студентам.
6.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ / БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-VISA Electron/MasterCard Unembossed при наличии вклада (депозитного) счета «Система сбережений Линия роста 2.0», «Линия роста 3.0. До года», «Линия роста 3.0. Выше года», «Стандарт», «Премии отзванный», «Премии безотзывный», «25 лет вместе», «Максимум».
7.	Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold "Мощная карта" не применяется для держателей основных карточек Visa Platinum и Visa Infinite. Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Electron, БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro, MasterCard Unembossed не применяется для держателей основных карточек Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold "Прикосновения" и MasterCard Gold "Мощная карта".
8.	Плата применяется в размере 50% при выпуске одной основной карточки: - Visa Electron персонифицированная, Visa Classic или MasterCard Standard при наличии вклада (депозитного) счета «Система сбережений Линия роста 2.0», «Линия роста 3.0. До года», «Линия роста 3.0. Выше года», «Стандарт», «Премии отзванный», «Премии безотзывный», «25 лет вместе», «Максимум»; - Visa Gold или MasterCard Gold при наличии вклада (депозитного) счета «Система сбережений Линия роста 2.0», «Линия роста 3.0. Выше года», «Стандарт» при сроке не менее 370 дней на сумму не менее 5000,00 бел. руб. (либо в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь), «Премии отзванный», «Премии безотзывный», «25 лет вместе», «Максимум».
9.	При обращении клиента с заявлением на перевыпуск карточки в связи с окончанием срока действия по прошествии календарного месяца после окончания срока действия карточки применяется плата согласно п. 18.1.1.1.
10.	Переоформление основной или дополнительной карточки взамен утраченной в течение срока ее действия, в случае ее механического повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных клиента. В случае компрометации (возможной компрометации) карточки, повреждения карточки не по вине держателя (в том числе при появлении на полосе для подписи надписи «VOID» или «НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА») переоформление карточки осуществляется без взимания платы, если выпускается карточка аналогичного вида (например, взамен карточки с магнитной полосой выпускается карточка с магнитной полосой, взамен карточки стандарта EMV выпускается карточка стандарта EMV). При отсутствии заготовок карточек с магнитной полосой выпускается карточка стандарта EMV аналогичного статуса без взимания платы или карточка стандарта EMV аналогичного статуса с бесконтактным интерфейсом с взиманием платы, предусмотренной п. 18.1.1.7. Виртуальные карточки "Нереальная карта" не переоформляются. При утере, изменении данных клиента, в случае компрометации и т.д. выпускается новая карточка с взиманием платы, предусмотренной п. 18.1.1.3.
11.	Не применяется при первом переоформлении в течение срока действия карточки.
12.	Уплачивается дополнительно к плате, указанной в п.п. 18.1.1.1.- 18.1.1.5, 18.2.1.1.- 18.2.1.3.
13.	При предоставлении по желанию клиента дополнительной услуги – страхового полиса (договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу), плата за оформление основной карточки взимается в размере за минусом стоимости услуги страхования (расчеты производятся исходя из курсов Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы).

14.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН
15.	Плата за операции с использованием банковской платежной карточки MasterCard Unembossed Credit распространяется на кредитные банковские платежные карточки MasterCard Unembossed.
16.	Ежемесячная комиссия применяется к договорам, предоставляющие кредиты по которым производилось с использованием кредитной банковской платежной карточки MasterCard Unembossed, заключенным в период с 10.09.2010 по 21.01.2013 включительно, и взимается при наличии кредитной задолженности в течение срока действия кредитной линии, начиная с месяца, следующего за месяцем образования.
17.	Плата взимается по кредитным договорам, заключенным по 21.01.2013 включительно.
18.	При выдаче наличных денежных средств по карточкам, эмитируемым ОАО "Белгпромпобанк", иные банки в своих ПВН могут взимать дополнительный размер вознаграждения к вознаграждению, установленному ОАО "Белгпромпобанк". При выдаче наличных денежных средств по карточкам, эмитируемым ОАО "Белгпромпобанк", в ПВН иных банков может взиматься дополнительный размер вознаграждения, установленный другим банком.
19.	В зависимости от валюты счета, к которому выпущена карточка.
20.	Плата применяется, в том числе и для виртуальных карточек "Нереальная карта".
21.	Плата не применяется при переводе денежных средств с карточки на карточку, если данные карточки принадлежат одному клиенту.
22.	Плата не применяется для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite в рамках пакета «XL», Visa Gold и MasterCard Gold в рамках пакета «L». Для держателей карточек Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Gold "Мощная карта", MasterCard Gold "Прикосновения" плата за пакет «XL» взимается в размере 50%.
23.	Пакеты услуги SMS-информирование включают набор SMS-сообщений по следующим операциям, совершенным с использованием карточкой: - Пакет «М» - зачисление средств на счет (CMS), пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce), не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; - Пакет «L» - зачисление средств на счет (CMS); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce), не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (за пределами РБ); отмена возврата покупки (за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) за пределами РБ (с остатком); выдача наличных за пределами РБ (с остатком); - Пакет «XL» - зачисление средств на счет (CMS); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce), не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (в РБ и за пределами РБ); отмена возврата покупки (в РБ и за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) в РБ и за пределами РБ (с остатком); выдача наличных в РБ и за пределами РБ (с остатком); не отправлять сообщения по списанию средств со счета на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB в РБ. Перечень операций в любом из пакетов может быть изменен по мере совершенствования услуги.
24.	Плата взимается вне зависимости от результатов проверки. Плата не применяется в случае установления факта мошенничества в отношении держателя карточки и в случае ошибок процессинговых операций. По карточкам БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro плата применяется только в отношении международных операций, совершенных в рамках международной платежной системы MasterCard Worldwide.
25.	Мобильное приложение «Белгпромпобанк мобильный» (Belagrompbank mobile) разработки ЗАО «БиСмарт».
26.	При списании денежных средств со счета, к которому выпускается карточка, плата взимается в валюте счета по курсу, установленному ОАО "Белгпромпобанк" для совершения операций с использованием банковских платежных карточек.
27.	Плата не применяется при: - пополнении счета, к которому выпущена карточка, со счетов физических лиц, открытых в ОАО "Белгпромпобанк"; - пополнении счета, к которому выпущена карточка, владельцем счета (физическим лицом) иного банка; - осуществлении операции отмены снятия наличных денежных средств или оплаты услуг (товаров) в случае технических неисправностей и сбойных ситуаций; - осуществлении операции отмены оплаты карточкой товаров в случае отказа клиента от покупки, если сделка ранее была совершена с помощью данной карточки и в иных непредвиденных случаях; - возврате платежа поставщиком услуг в случае осуществления платежа с использованием карточки или ее реквизитов, выпущенной с счету, на который осуществляется зачисление денежных средств; - зачислении кредита (части кредита), предоставляемого ОАО «Белгпромпобанк» в соответствии с Порядком реализации Программы участия ОАО «Белгпромпобанк» в развитии агропромышленности в Республике Беларусь; - зачислении материальной помощи, оказываемой пенсионерам.
28.	Карточки БЕЛКАРТ Сберегательная, MasterCard Standard Сберегательная, MasterCard Gold Сберегательная выпускаются в рамках продукта "Депозитный кошелек 2.0" для частных клиентов.
29.	Плата не применяется: - при осуществлении платежей по карточкам в разделе "Благотворительность" систем дистанционного банковского обслуживания на открытые в ОАО "Белгпромпобанк" благотворительные счета; - по переводам со счетов, к которым выпущена карточка, на открытые в ОАО "Белгпромпобанк" благотворительные счета.
30.	Плата взимается с отправителя перевода, в том числе при переводе денежных средств с виртуальной карточки «Нереальная карта».
31.	В случаях, если валюта карточки отправителя и/или получателя перевода отлична от белорусского рубля, проводится валютно-обменная операция (для карточки отправителя – по курсам банка-эмитента карточки отправителя перевода, по карточке получателя перевода – по курсам банка-эмитента карточки получателя перевода).
32.	Плата не применяется для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite.
33.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Platinum включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программе Priority Pass, дисконтная карточка Premium Card.
34.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Infinite включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программе Priority Pass, дисконтная карточка Premium Card, право получения правовой и юридической поддержки, оказываемой Адвокатским бюро «Аршингер» (предоставляется только держателям основных карточек Visa Infinite), право получения бесплатного трансфера в/из Национального аэропорта «Минск-2», получение права членства в программе "Автопомощь 116".
35.	Сумма пополнения счета равна сумме вносимых в банкомат либо инфокiosk наличных денег, уменьшенной на сумму платы за операцию. Средства на карточке доступны в режиме он-лайн. Операции по счету отражаются в течение банковского дня, следующего за днем совершения операции. Операция не осуществляется с использованием реквизитов кредитных карточек и карточек «Депозитная карта».
36.	Плата рассчитывается от суммы, зачисляемой на счет, к которому выпущена карточка.
37.	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание карточек World Mastercard "O-GO!" применяется с декабря 2018 года.
38.	Для держателей банковских платежных карточек World Mastercard "O-GO!", заявление на выпуск которых было оформлено в период с 01.10.2018 по 30.11.2018 ежегодная абонентская плата за первый год обслуживания карточки будет предъявлена к оплате в декабре 2018 года со сроком погашения не позднее 31 декабря 2018 года.
39.	Для карточек Mastercard Standard Карта-бренд операция может быть совершена только при использовании бесконтактной технологии.
40.	Операция при использовании карточек Mastercard Standard Карта-бренд не осуществляется.
41.	Фактические расходы ОАО "Белгпромпобанк" за рассмотрение спорной операции арбитражным / комплаенс комитетом международной платежной системы состоят из: -оплаты услуг ОАО "Банковский процессинговый центр" по подготовке и передаче документов в международную платежную систему (10% от суммы операции, но не более 240 BYN за операцию); -оплаты за рассмотрение документов соответствующим комитетом международной платежной системы (размер оплаты устанавливается данным комитетом по итогам рассмотрения ситуации и может составлять 500 USD и выше за каждую операцию). Фактические расходы ОАО "Белгпромпобанк" выставлены к оплате клиентам в белорусских рублях. Плата может взиматься наличными денежными средствами либо путем безналичного списания суммы с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (списание платы со счета, открытого в иностранной валюте, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день оплаты).