

ЗАЦВЕРДЖАНА
Працікол праўлення
ААТ «Белаграпрамбанк»
31.01.2023 № 8
(у рэдакцыі працікола
камітэта па кіраванні
актывамі і пасівамі
ААТ «Белаграпрамбанк»
12.12.2024 № 90)

ПРАВІЛЫ ўдзелу ў праграме
лаяльнасці «Сябры»

Правілы ўдзелу ў праграме лаяльнасці «Сябры» (далей – Правілы) – лакальны прававы акт ААТ «Белаграпрамбанк», які вызначае ўмовы і парадак удзелу фізічных асоб у Праграме лаяльнасці «Сябры», размешчаны ў сетцы Інтэрнэт на афіцыйным сайце ААТ «Белаграпрамбанк» па адрасе: www.belapb.by/ і ў банкаўскіх СДБА.

ГЛАВА 1
Выкарыстоўванія тэрміны

1. У гэтых Правілах выкарыстоўваюцца асноўныя тэрміны і азначэнні ў наступных значэннях:

Бал – умоўная адзінка, якая залічваецца на Бальны рахунак Удзельніка і спісваецца з Бальнага рахунку Удзельніка ў адпаведнасці з гэтымі Правіламі Праграмы лаяльнасці і дае Удзельніку права на атрыманне Заахвочвання. Балы выкарыстоўваюцца толькі ва ўліковых мэтах і не з'яўляюцца і не могуць з'яўляцца сродкамі плацяжу, якім-небудзь відам валюты або каштоўнай паперай, не могуць быць падораны трэцім асобам або перададзены ў спадчыну;

Банк – ААТ «Белаграпрамбанк»;

Бальны рахунак – сістэма ўліку Балаў, якія назапашваюцца канкрэтным Удзельнікам у адпаведнасці з Правіламі ў перыяд удзелу ў Праграме, якая адлюстроўвае залічэнне і спісанне Балаў Банкам;

Блакіраванне – працэдура блакіравання Банкам Бальнага рахунку, у выніку якой Банк устанаўлівае абмежаванне на Спісанне і/або Налічэнне Балаў з/на Бальнай рахункі і, адпаведна, Удзельнік не мае магчымасці выкарыстоўваць Заахвочванне на працягу перыяду часу, вызначанага Банкам;

Злоўжыванне Правіламі – нядобрасумленныя, на думку Банка, дзеянні Удзельніка, у тым ліку (але не абмяжоўваючыся): дзеянні, накіраваныя на злоўжыванне Удзельнікам якімі-небудзь прывілеямі і Заахвочваннямі, якія прадстаўляюцца Удзельніку ў рамках Праграмы, і/або звязаныя з прадастаўленнем Удзельнікам недакладнай інфармацыі (звестак) ным рахунку без фактычнага выкарыстання або набыцця Прадуктаў Банка, і/або без

здзяйснення прадугледжаных Правіламі Праграмы аперацый, і іншыя падазроныя дзеянні. Банк самастойна і выключна па сваім меркаванні вызначае наяўнасць факта Злоўжывання Правіламі ў адносінах да Удзельніка;

Картка – асабістая банкаўская плацежная картка, выпушчаная Банкам з (без) выкарыстаннем(я) фізічнага носьбіта;

Курс – суадносіны Балаў да беларускага рубля, якія прымяняюцца да Заахвочвання ў выглядзе грашовых сродкаў, што вызначаюцца Банкам. Банк мае права змяняць Курс па сваім меркаванні без папярэдняга апавяшчэння Удзельнікаў Праграмы;

Кліент – фізічная асоба, якая з'яўляецца карыстальнікам СДБО;

Асабісты кабінет – раздзел «Сябры» ў СДБО Удзельніка;

Налічэнне – працэдура налічэння Банкам Балаў, у выніку якой адбываецца павелічэнне колькасці Балаў на Бальным рахунку Удзельніка па падставах, прадугледжаных у Правілах;

Абмен – працэдура абмену Балаў, якая ажыццяўляецца Удзельнікам у Асабістым кабінете, у выніку якой раней налічаныя на Бальным рахунку Удзельніка Балы абменьваюцца на Заахвочванне.

Заахвочванне – форма заахвочвання Удзельнікаў за ўстаноўленыя Правіламі актыўнасці ў СДБО і/або аперацыі з Прадуктамі Банка вызначаная пералікам Заахвочванняў (Дадатак 1 да Правіл) на момант абмену Балаў на Заахвочванне;

Віншавальныя балы – Балы, якія налічваюцца Банкам Удзельніку да яго дня нараджэння, і/або іншай святочнай даце, вызначанай Правіламі;

Праграма – праграма лаяльнасці «Сябры» для прыватных кліентаў, пабудаваная, рэалізаваная і кіраваная Банкам;

Прадукт – банкаўская паслуга для прыватных кліентаў Банка, якая мае канкрэтнае найменне, характарыстыкі, асноўныя ўмовы, устаноўленую тэхналогію прадастаўлення і патрабаванні да яе якасці;

Прывітальныя балы – Балы, якія налічваюцца Банкам пры выкананні Удзельнікам умоў далучэння да Праграмы, вызначаных Правіламі;

Сайт – афіцыйны сайт Банка ў сетцы Інтэрнэт па адрасе www.belapb.by;

СДБА – сістэма дыстанцыйнага банкаўскага абслугоўвання (інтэрнэт-банкінг, мабільнае прыкладанне);

Спісанне – працэдура спісання Балаў, у выніку якой адбываецца памяншэнне колькасці Балаў на Бальным рахунку Удзельніка па падставах, прадугледжаных у Правілах;

Бягучы рахунак з БПК – бягучы (разліковы) банкаўскі рахунак, доступ да якога забяспечваецца пры дапамозе выкарыстання Карткі;

Устроойства самаабслугоўвання (далей – УС) – банкамат, у тым ліку банкамат з прыстаўкай, інфакіёск;

Удзельнік – Кліент, які пацвердзіў у Асабістым кабінете свой удзел у Праграме (далучэнне да праграмы) і прыняцце Правілаў шляхам акцэпта публічнай аферты ў парадку, прадугледжаным пунктам 4 Правілаў.

2. Іншыя тэрміны, якія прымяняюцца ў гэтых Правілах і не знайшлі свайго вызначэння ў іх, выкарыстоўваюцца ў значэннях, вызначаных нарматыўнымі прававымі актамі і лакальнымі прававымі актамі Банка.

ГЛАВА 2 Агульныя палажэнні

3. Праграма праводзіцца ў мэтах заахвочвання Кліентаў за актыўнасці, якія праводзяцца ў СДБА і/або за набыццё Прадуктаў у адпаведнасці з гэтымі Правіламі і рэалізаваным на момант дзеяння Праграмы функцыяналам.

4. Гэтыя Правілы з'яўляюцца прапановай (публічнай афертай) аб заключэнні паміж Банкам і Кліентам пагаднення, якое рэгламентуе ўмовы і парадак удзелу Кліента ў Праграме. Аферта можа быць у любы момант часу адклікана Банкам шляхам размяшчэння адпаведнага паведамлення на Сайце і (або) у СДБА.

Акцэптам публічнай аферты з'яўляецца паслядоўнае здзяйсненне Кліентам у Асабістым кабінэце наступных дзеянняў, якія азначаюць поўнае і безумоўнае прыняцце Кліентам усіх умоў публічнай аферты (Правілаў) шляхам далучэння да пагаднення ў цэлым без якіх-небудзь выключэнняў і абмежаванняў (далучэнне аб Праграмы) сеансавага/сесійнага ключа ў адпаведным полі або пацвярджэнне аперацыі з выкарыстаннем біяметрычных даных (адбітак пальца, відарыс асобы).

Здзяйснюючы дзеянні, накіраваныя на далучэнне да Праграмы (акцэпт публічнай аферты), Кліент пацвярджае, што ён азнаёміўся і выказаў згоду з гэтымі Правіламі (у тым ліку з парадкам унясення змяненняў у іх, з умовамі аб парадку прыпынення і спынення дзеяння Праграмы), прымае ўмовы ўдзелу ў Праграме.

5. У рамках Праграмы Удзельнікі пры выкананні вызначаных Банкам умоў накопліваюць Балы, якія могуць быць выкарыстаны ў адпаведнасці з гэтымі Правіламі.

6. Датай пачатку ўдзелу Кліента ў Праграме з'яўляецца дата здзяйснення Кліентам дзеянняў, накіраваных на далучэнне да Праграмы (акцэпт публічнай аферты) у адпаведнасці з пунктам 4 Правілаў.

7. Удзельнік можа мець толькі адзін Бальны рахунак.

8. Агульную інфармацыю аб налічаных, спісаных і выкарыстаных Балах, а таксама даныя балансу Бальнага рахунку Удзельнік можа атрымаць у Асабістым кабінэце, больш падрабязную дэталізацыю аперацый – у падраздзяленні Банка.

9. На Сайце Банка размяшчаюцца:

сапраўдныя Правілы;

інфармацыя аб змене ўмоў і/ці спыненні дзеяння Праграмы.

10. Правілы могуць быць зменены, дзеянне Праграмы можа быць прыпынена або спынена Банкам у аднабаковым парадку ў любы час без папярэдняга паведамлення Удзельніку. Інфармацыя аб змяненні Правілаў,

прыпыненні або спыненні дзеяння Праграмы размяшчаецца Банкам на Сайце і ў СДБА.

11. Актуальнай рэдакцыяй Правілаў (у тым ліку Пераліку Заахвочванняў (Дадатак 1 да Правілаў)) з'яўляецца рэдакцыя, размешчаная на Сайце і даступная Удзельніку ў функцыянале СДБА ў момант Абмену.

12. Удзельнік згаджаецца выконваць гэтыя Правілы і абавязваецца самастойна адсочваць актуальную рэдакцыю Правілаў (наяўнасць/адсутнасць змяненняў у Правілах) на Сайце Банка і/ці ў СДБА.

13. Удзельнік мае права ў любы час адмовіцца ад удзелу ў Праграме шляхам націску кнопкі «Адмовіцца ад удзелу» ў Асабістым кабінете, у тым ліку ў выпадку нягоды Удзельніка са зменамі, што ўносяцца ў Праграму (Правілы). З моманту здзяйснення дадзеных дзеянняў Кліент перастае быць Удзельнікам.

ГЛАВА 3

Разлік, налічэнне і спісанне Балаў

14. Разлік, налічэнне Балаў Удзельнікам ажыццяўляецца з даты пачатку ўдзелу Удзельніка ў Праграме згодна з пунктам 6 Правіл у парадку і памеры, вызначаных гэтымі Правіламі.

15. Улік Балаў праводзіцца на Бальным рахунку Удзельніка.

Балы налічваюцца пры здзяйсненні Удзельнікам дзеянняў у дачыненні Прадуктаў, вызначаных Умовамі налічэння Балаў (Дадатак 2) або аперацый, вызначаных Умовамі налічэння Балаў, з прымяненнем тарыфаў, якія дзейнічаюць у Банку на дату налічэння Балаў.

16. У выпадку памылковага разліку Балаў Банкам робіцца карэкціроўка Балаў (Спісанне ў дачыненні да залішне налічаных Балаў/даналічэнне Балаў) без папярэдняга паведамлення Удзельніку.

17. Удзельніку могуць налічвацца Балы за яго ўдзел у маркетынговых, рэкламных акцыях і іншых мерапрыемствах Банка згодна з умовамі адпаведных мерапрыемстваў і Умовамі налічэння Балаў.

18. Налічэнне ажыццяўляецца ў памеры, вызначаным Дадаткам 2 да гэтых Правіл у рэдакцыі, якая дзейнічае на дату Налічэння.

19. Балы, налічаныя Удзельніку на Бальны рахунак, анулююцца шляхам Спісання ў парадку і выпадках, вызначаных Дадаткам 3 да Правіл, а таксама пунктам 20 Правіл. У выніку анулявання Балы перастаюць быць даступнымі для Абмену Удзельнікам.

20. З моманту адмовы Удзельніка ад удзелу ў Праграме ў парадку, прадугледжаным пунктам 13 Правілаў, усе Балы на Бальным рахунку анулююцца шляхам Спісання, Бальны рахунак закрываецца.

21. Налічэнне Балаў Удзельніку па аперацыях, звязаных з заключэннем дагавора банкаўскага ўкладу (дэпазіту) на імя іншай асобы, ажыццяўляецца Банкам да моманту прад'яўлення першага патрабавання адносна гэтага ўкладу асобай, на імя якой унесены ўклад (дэпазіт).

22. Балы Удзельніка не могуць быць перададзены іншаму Удзельніку або аб'яднаны з Баламі іншага Удзельніка.

ГЛАВА 4 Парадак абмену Балаў

23. Удзельнік мае права абмяняць Балы выключна на Заахвочванні, даступныя да Абмену ў Асабістым кабінэце. Пры здзяйсненні Удзельнікам Абмену Банк ажыццяўляе Спісанне.

24. Балы падлягаюць Абмену толькі ў суме астатку Балаў на Бальным рахунку, абмен часткі Балаў не дапускаецца. Удзельнік мае права абмяняць толькі тую колькасць Балаў, якая ў яго ёсць на Бальным рахунку па стане на момант Абмену.

25. Падаткаабкладанне падаходным падаткам з фізічных асоб Заахвочвання Удзельніка ажыццяўляецца ў парадку, вызначаным заканадаўствам. Функцыі падатковага агента па падаходным падатку з фізічных асоб выконвае Банк.

26. Калі Заахвочваннем выступаюць грашовыя сродкі, Удзельнік для здзяйснення Абмену ў Асабістым кабінэце самастойна выбірае даступную функцыяналам СДБА картку ў беларускіх рублях, за выключэннем наступных відаў картак, выкарыстанне якіх для атрымання заахвочвання ў выглядзе грашовых сродкаў не дапускаецца: крэдытныя карткі, карпаратыўныя карткі, Карткі, выкарыстанне якіх прадугледжана дагаворам банкаўскага ўкладу (дэпазіту) «Дэпазітная карта». Залічэнне на Бягучы рахунак БПК ажыццяўляецца пасля ўтрымання Банкам падаходнага падатку.

27. Удзельнік мае права ажыццявіць Абмен выключна ў перыяд часу, вызначаны пералікам Заахвочванняў (Дадатак 1 да Правілаў).

28. Удзельнік не мае права абмяняць Заахвочванне на Балы або вярнуць Заахвочванне, якое было атрымана пры Абмене.

ГЛАВА 5 Апрацоўка персанальных дадзеных

29. У мэтах удзелу Удзельніка ў Праграме (уключаючы здзяйсненне дзеянняў, прадугледжаных гэтымі Правіламі, па рэгістрацыі Удзельніка, налічэнні, спісанні і ануляванні Балаў) Банкам апрацоўваюцца наступныя персанальныя дадзеныя Удзельніка: прозвішча, імя, імя па бацьку, ідэнтыфікацыйны нумар, дата нараджэння, нумар дагавора бягучага рахунку з БПК і бальны рахунак (далей – персанальныя дадзеныя).

30. Банк ажыццяўляе апрацоўку (у тым ліку збор, сістэматызацыю, захоўванне, абнаўленне, выкарыстанне) персанальных даных, а таксама забяспечвае абарону персанальных даных у працэсе іх апрацоўкі ў адпаведнасці з заканадаўствам.

Персанальныя даныя апрацоўваюцца Банкам як з дапамогай сродкаў аўтаматызацыі, так і без выкарыстання такіх сродкаў.

31. Тэрмін апрацоўкі персанальных даных у вышэйназваных мэтах – перыяд удзелу ў Праграме Удзельніка.

32. Удзельнік мае права атрымліваць інфармацыю, якая датычыцца апрацоўкі сваіх персанальных даных, якая змяшчае пацвярджэнне факта апрацоўкі персанальных даных Банкам, прававыя падставы і мэты апрацоўкі персанальных даных, а таксама іншую інфармацыю, прадугледжаную заканадаўствам.

33. Удзельнік мае права патрабаваць ад Банка бясплатнага спынення апрацоўкі сваіх персанальных даных, уключаючы іх выдаленне, пры адсутнасці падстаў для апрацоўкі персанальных даных, прадугледжаных заканадаўствам.

34. Адмова ад апрацоўкі персанальных даных цягне за сабой немагчымасць далейшага ўдзелу Удзельніка ў Праграме.

ГЛАВА 6 Заклучныя палажэнні

35. Любыя спрэчкі, якія датычацца выканання Банкам і Кліентам умоў Праграмы, вырашаюцца шляхам перагавораў, а ў выпадку недасягнення згоды – у судовым парадку ў адпаведнасці з заканадаўствам па месцы знаходжання Банка.

36. Пры адмове Удзельніка ад удзелу ў Праграме дапускаецца паўторная рэгістрацыя Удзельніка ў Праграме, пры гэтым раней налічаныя Балы не аднаўляюцца.

37. Банк мае права ў любы момант ажыццявіць Блакіраванне і ануляванне Балаў шляхам Спісання пры наяўнасці фактаў Злоўжывання Правіламі без папярэдняга паведамлення Удзельніку Праграмы.

Дэпартамент развіцця
рознічных прадуктаў

Дадатак 1
да Правілаў удзелу
у праграме лаяльнасці
«Сябры»

ПЕРАЛІК заахвочванняў

Выгляд заахвочвання	Назва	Дадатковая інфармацыя	Час здзяйснення Абмену
Грашовыя сродкі	Беларускі рубель	Курс: 1 Бал – 1 Беларускі рубель	Будныя дні з 00-00 да 15-00 уключна

Дадатак 2
да Правілаў удзелу
у праграме лаяльнасці «Сябры»
(у рэдакцыі пратакола
камітэта па кіраванні
актывамі і пасівамі
ААТ «Белаграпрамбанк»
12.12.2024 № 90)

УМОВЫ НАЛІЧЭННЯ БАЛАЎ
Налічэнне балаў за адкрыццё ўкладу (дэпазіту)

Прадукт	Тэрміновы безадзыйны банкаўскі ўклад (дэпазіт):				
	Тэрмін захоўвання	Сума/валюта ўкладу	на агульных умовах		у рамках сегмента «Прэміяльны» *
Адкрыццё ўкладу (дэпазіту), балы					
		у падраздзяленні банка	у СДБА і УС	у падраздзяленні банка	у СДБА і УС
ад 3 месяцаў да 1 года (не больш за 1 год)	1000 - 4999,99 BYN 100 000 - 499 999,99 RUB	-	2,0	-	2,5
	Не менш: 5000 BYN 500 000 RUB	-	10,0	-	12,5
звыш 1 года	1000 - 4999,99 BYN 100 000 - 499 999,99 RUB	-	2,5	-	3,0
	Не менш: 5000 BYN 500 000 RUB	-	12,5	-	15,0

* За выключэннем тэрміновых безадзыйных банкаўскіх укладаў (дэпазітаў) «Плюс VIP», «Прыбытковы плюс».

Налічэнне балаў за захоўванне
Удзельнікам грашовых сродкаў ва ўкладзе (дэпазіце)

Прадукт		Тэрміновы безадзыйны банкаўскі ўклад (дэпазіт):			
		па дагаворах, заключаных на агульных умовах		па дагаворах, заключаных у рамках сегмента «Прэміяльны» **	
Тэрмін захоўвання	Валюта ўкладу	Памер працэнтаў (%) для разліку колькасці балаў на рэшту ўкладу (дэпазіту), адкрытага:			
		у падраздзяленні банка	у СДБА і УС	у падраздзяленні банка	у СДБА і УС
звыш 1 года	BYN	0,02	0,03	0,025	0,035
	RUB	0,0002	0,0003	0,00025	0,00035

** Балы за захоўванне Удзельнікам грашовых сродкаў ва ўкладах (дэпазітах) «Плюс VIP» і «Прыбытковы плюс» налічваюцца на агульных умовах.

Выгляд балаў	Колькасць балаў	
	Кліенты (на агульных умовах)	Кліенты (у рамках сегмента «Прэміяльны»)
Віншавальныя балы: да дня нараджэння Удзельніка	5	6
Прывітальныя балы	5	

Пасля далучэння Кліента да Праграмы і адкрыцця яму Банкам Бальнага рахунку Удзельніку налічваюцца Прывітальныя балы, якія Удзельнік можа атрымаць толькі 1 раз на 5 гадоў незалежна ад колькасці далучэнняў да Праграмы.

Віншавальныя балы налічваюцца Удзельніку да даты яго нараджэння і/ці ў якасці віншавання да іншай святочнай даты, вызначанай дадзеным Дадаткам. Пры гэтым дата налічэння можа не супадаць з датай нараджэння Удзельніка.

Балы адлюстроўваюцца на Бальным рахунку не пазней за два працоўныя дні пасля здзяйснення Удзельнікам аперацыі адкрыцця ўкладу (дэпазіту) у адпаведнасці з гэтымі Умовамі налічэння Балаў.

Парадак разліку Балаў за захоўванне Удзельнікам грашовых сродкаў ва ўкладзе (дэпазіце):

разлік Балаў для Налічэння ажыццяўляецца штомесяц у перыяд дзеяння дагавора банкаўскага ўкладу (дэпазіту) па стану на першы календарны дзень бягучага месяца. Пры гэтым калі рахунак па ўліку ўкладу (дэпазіту) зачынены

ў папярэднім месяцы, то ў першы дзень бягучага месяца Балы па ім не налічваюцца;

колькасць Балаў для Налічэння разлічваецца шляхам множання сумы грашовых сродкаў, якія знаходзяцца на ўкладзе (дэпазіце) па стане на першы дзень бягучага месяца, на памер працэнтаў (%), указаны ў гэтых Умовах налічэння Балаў для адпаведнага віду ўкладу (дэпазіту). Атрыманы вынік з'яўляецца колькасцю балаў, якія падлягаюць налічэнні. Разлік выконваецца з акругленнем да двух знакаў пасля коскі;

Налічэнне Балаў за захоўванне Удзельнікам грашовых сродкаў ва ўкладзе (дэпазіце) ажыццяўляецца не пазней за 5-ы рабочы дзень бягучага месяца.

Дадатак 3
да Правілаў удзелу
у праграме лаяльнасці «Сябры»
(у рэдакцыі рашэння
камітэта па кіраванні
актывамі і пасівамі
ААТ «Белаграпрамбанк»
14.08.2024 N 60)

УМОВЫ анулявання балаў

Умова
Налічаныя ўдзельніку Праграмы лаяльнасці балы, у тым ліку тыя, што засталіся пасля абмену Балаў на Захвочванне, сумуюцца і збіраюцца на працягу 6 месяцаў. Балы, з месяца налічэння якіх прайшло 6 месяцаў і больш, падлягаюць ануляванню. Балы анулююцца штомесяц, не пазней за 5-ы працоўны дзень месяца.