

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»**

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Банк – ОАО «Белагропромбанк».
- 1.2. Интернет-банкинг (услуга «Интернет-банкинг») – сервис в сети Интернет на базе комплекса программно-технических средств Банка с использованием электронного адреса www.ibank.belapb.by (сайт Интернет-банкинга), предназначенный для удаленного банковского обслуживания физических лиц с помощью персонального компьютера.
- 1.3. Карточки доступа – комплект, состоящий из двух карточек. Карточка паролей (содержит логин и пароль) и карточка ключей (содержит сеансовые ключи) либо карточка MobiPass (содержит 32-значный секретный код активации MobiPass).
- 1.4. Клиент – физическое лицо, которое пользуется либо изъявило желание пользоваться услугой «Интернет-банкинг».
- 1.5. Логин – кодовое имя Клиента для входа в Интернет-банкинг. Логин содержится под защитной полосой карточки паролей либо задается Клиентом самостоятельно в процессе регистрации в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении. После входа в Интернет-банкинг или Мобильное приложение он может быть изменен Клиентом.
- 1.6. Мобильное приложение – мобильное приложение Банка разработки ООО «Алседа Консалтинг» для Android, Windows Phone и iOS, предназначенное для удаленного (дистанционного) банковского обслуживания в рамках доступной функциональности услуги «Мобильный интернет-банкинг», предоставляемой Банком.
- 1.7. МСИ – Межбанковская система идентификации – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, предназначенная для проведения идентификации юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов и их представителей, в том числе других банков, в режиме онлайн, без их личного присутствия в Банке, с возможностью последующего дистанционного обслуживания в Банке, в том числе предоставления услуги «Интернет-банкинг».
- 1.8. Пароль – секретный код доступа к Интернет-банкингу. Пароль содержится под защитной полосой карточки паролей либо задается Клиентом самостоятельно в процессе регистрации в Интернет-банкинге или в Мобильном приложении. После входа в Интернет-банкинг или Мобильное приложение он может быть изменен Клиентом.
- 1.9. Приложение Mobipass – мобильное приложение разработки Bank Soft Systems (BSS), обеспечивающее генерацию сеансовых ключей на мобильном устройстве Клиента. Версию приложения для платформ Android и iOS можно скачать в соответствующих операционной системе телефона маркетах. Для использования приложения Mobipass необходимо его активировать с помощью кода, напечатанного на карточке MobiPass.
- 1.10. Сборник платы – Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк».
- 1.11. Сеансовый ключ – секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Интернет-банкинге. Сеансовые ключи содержатся под защитной полосой карточки ключей (могут использоваться неограниченное количество раз) либо генерируются приложением Mobipass (для каждой операции – новый одноразовый ключ);

1.12. Секретные параметры – логин, пароль, сеансовые ключи, сессионные ключи, код активации MobiPass, кодовое слово.

1.13. Сессионный ключ – секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Интернет-банкинге; сессионный ключ генерируется один раз и действует в течении сессии работы в Интернет-банкинге. Сессионный ключ высылается Клиенту по SMS.

1.14. Служба поддержки – служба поддержки пользователей Интернет-банкинга, доступная по телефону +375 17 218 58 88. График работы данной службы указан на сайте Интернет-банкинга.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк оказывает Клиенту услугу «Интернет-банкинг» в соответствии с настоящими Правилами, локальными нормативными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках Интернет-банкинга Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ

3.1. Настоящие Правила публикуются Банком в сети Интернет на сайте Интернет-банкинга и считаются принятыми Клиентом в момент его первого успешного входа в Интернет-банкинг после опубликования Банком данных Правил.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Условия предоставления услуги «Интернет-банкинг» определены настоящими Правилами, Перечнем операций, доступных клиентам ОАО «Белагропромбанк» для совершения с использованием услуги «Интернет-банкинг», а также Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы). Любые из указанных документов изменяются Банком в одностороннем порядке. Информация о таких изменениях (кроме Сборника платы) доводится до Клиента посредством новостного раздела Интернет-банкинга. Актуальная версия Сборника платы размещается на официальном сайте Банка www.belapb.by.

4.2. Банк на постоянной основе проводит работу по совершенствованию услуги «Интернет-банкинг» и приведению ее в соответствие с современными тенденциями развития банковских и информационных услуг.

4.3. Если до дня вступления в силу изменений и дополнений в любой из локальных нормативных правовых актов Банка, перечисленных в пункте 4.1 настоящих Правил, Клиент не откажется от использования Интернет-банкинга, то это обозначает его согласие с указанными изменениями и дополнениями.

4.4. Подключение Клиента к Интернет-банкингу осуществляется одним из следующих способов:

в течение двух банковских дней с момента подачи письменного заявления на подключение во время личного визита в Банк;

сразу после успешного прохождения онлайн процедуры регистрации в Интернет-банкинге либо Мобильном приложении.

4.5. С помощью Интернет-банкинга возможно осуществлять операции по оплате различных услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке, а также прочие операции в рамках доступной функциональности. Допускается открытие вкладного (деPOSITного), текущего (расчетного) банковского счета, выпуск (перевыпуск) банковских платежных карточек (далее – карточка), получение кредита, в том числе – овердрафтного, и совершение иных сделок с заключением, при необходимости, договоров путем акцепта Клиентом предлагаемой Банком оферты либо путем использования аналога собственноручной подписи.

4.6. Для соединения с системой Интернет-банкинг необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес сайта Интернет-банкинга. При предложении системы безопасности веб-браузера об установке сертификата безопасности Клиент должен осуществить просмотр сертификата и убедиться в принадлежности сертификата сайту Интернет-банкинга.

4.7. Доступ к системе Интернет-банкинг осуществляется посредством установленных на персональном компьютере веб-браузеров MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Если при входе в систему Интернет-банкинг возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера и убедиться, что она не является мобильной.

4.8. Доступ к услуге «Интернет-банкинг» осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ с оборудованием и программным обеспечением Интернет-банкинга) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

Технические перерывы в работе системы Интернет-банкинг, с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся с предварительным уведомлением Клиента, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей на сайте Интернет-банкинга и (или) на официальном сайте Банка www.belapb.by.

4.9. Для входа в систему Интернет-банкинг необходимо ввести свой логин и пароль либо пройти процедуру подтверждения личности в установленном порядке через МСИ. В случае трехкратного неверного ввода логина или пароля доступ к системе Интернет-банкинг автоматически блокируется на два часа. Разблокировать доступ к системе Интернет-банкинг можно по телефону Службы поддержки.

4.10. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Интернет-банкинге Клиенту запрещается передавать третьим лицам секретные параметры. Не рекомендуется сохранять логин и пароль к Интернет-банкингу в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать «нет» на запрос веб-браузера о сохранении пароля).

Работа в публичных сетях связана с риском потери конфиденциальных данных. Клиент несет риски такой потери при использовании Интернет-банкинга в Интернет-кафе, гостинице и других публичных сетях. Для минимизации такого риска рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы - корректно выйти из Интернет-банкинга (для этого необходимо нажать пункт меню «Выйти»).

4.11. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

4.12. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, следствием чего будет противоречие настоящих Правил в какой-либо их части требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, до внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в настоящие Правила следует руководствоваться положениями действующего законодательства Республики Беларусь.

4.13. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка при условии их соответствия требованиям действующему законодательству Республики Беларусь.

5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И СДЕЛОК, АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

5.1. При совершении Клиентом финансовых и других операций в Интернет-банкинге он проходит процедуру аутентификации (проверки подлинности Клиента). Аутентификация

может проводиться Банком на основе запроса у Клиента одного или нескольких секретных параметров, содержащихся в базе данных Банка, либо МСИ на основе установленных законодательством процедур. Банк самостоятельно устанавливает способы аутентификации, достаточные для проведения любой из операций в рамках доступного функционала. Банк может предоставлять Клиенту выбор удобного ему способа аутентификации из доступных.

Распоряжения Банку по совершению операций, подтвержденные успешной аутентификацией, считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

5.2. Введенный Клиентом во время аутентификации секретный параметр признается аналогом собственноручной подписи Клиента при наличии явного указания на это (надписи «Подтверждаю аналогом собственноручной подписи») непосредственно перед полем для ввода секретного параметра.

Факт успешного применения аналога собственноручной подписи Клиента может быть использован для признания достоверности и целостности документов в электронном виде, а также для признания успешной аутентификации и(или) авторства Клиента при работе с документами в электронном виде.

Одним аналогом собственноручной подписи может быть подписано несколько документов в электронном виде. Значение термина «документ в электронном виде» установлено законодательством Республики Беларусь, в частности - Инструкцией о порядке и случаях использования программно-аппаратных средств и технологий при осуществлении банковских операций и иной деятельности Национальным банком Республики Беларусь, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, открытым акционерным обществом «Банк развития Республики Беларусь», утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 6 мая 2016 года № 241.

5.3. В целях подписания Банком документов в электронном виде, требующих подписания со стороны Банка, используется электронная цифровая подпись (ЭЦП) Банка, которая признается также и в качестве аналога отиска печати (для случаев, когда наличие печати необходимо в соответствии с законодательством Республики Беларусь). При этом сертификат ключа ЭЦП может быть выпущен как в Центре сертификатов Государственной системы управления открытыми ключами ЭЦП Республики Беларусь, так и в Центре сертификатов (Удостоверяющем центре сертификатов) Банка.

5.4. Все документы в электронном виде, подписанные аналогом собственноручной подписи и (или) ЭЦП, признаются документами, совершенными в простой письменной форме в соответствии со ст.161 и ст.404 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом и (или) уполномоченными лицами Банка лично своей собственноручной подписью, имеют одинаковую с ними юридическую силу и порождают аналогичные им права и обязанности.

Документы в электронном виде, поступившие через Интернет-банкинг, протокол проведения операции в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и успешное совершение операции – являются достаточным подтверждением волеизъявления Клиента и факта подписания им документа в электронном виде.

Все указанные во второй части настоящего пункта документы являются надлежащими доказательствами и могут представляться Банком в качестве подтверждающих документов любым организациям, государственным органам, нотариусам, в суде, другим лицам в соответствии с законодательством Республики Беларусь

5.5. Хранение документов в электронном виде осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

Формы внешнего представления документов в электронном виде, в частности, воспроизведение таких документов на бумажном носителе, заверенные подписью

уполномоченного работника Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточным подтверждением существования оригиналов документов в электронном виде.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. управлять своими вкладными (депозитными), текущими (расчетными) банковскими счетами, счетами по учету кредитной задолженности, а также другими банковскими услугами посредством Интернет-банкинга в рамках доступной функциональности;

6.1.2. совершать операции, в том числе - финансовые операции по своим вкладным (депозитным), текущим (расчетным) банковским счетам, счетам по учету кредитной задолженности, посредством Интернет-банкинга в соответствии с настоящими Правилами;

6.1.3. подписывать аналогом собственноручной подписи документы в электронном виде, поступившие от Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

6.1.4. на основании письменного запроса требовать получение бумажной копии документа в электронном виде, удостоверенной Банком путем проставления оттиска печати Банка, подписи уполномоченного работника Банка с указанием должности, ФИО и даты удостоверения документа;

6.1.5. в одностороннем порядке отказаться от использования услуги «Интернет-банкинг». Закрытие доступа к Интернет-банкингу осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента;

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. ознакомиться и выполнять требования настоящих Правил и Сборника платы, следить за изменениями указанных локальных нормативных правовых актов Банка;

6.2.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования услугой «Интернет-банкинг»;

6.2.3. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Интернет-банкинга, обеспечить сохранность и конфиденциальность секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Интернет-банкинга, не разглашать данную информацию третьим лицам;

6.2.4. сообщать Банку об изменении своих реквизитов, в особенности — контактного телефона, использующегося в процедурах аутентификации;

6.2.5. предоставлять Банку только достоверные сведения (информацию), в том числе путем заполнения в Интернет-банкинге необходимых заявок, заявлений, анкет и т.д., а также прикрепления сканированных документов (изображений) и т.д. в соответствии с функциональными возможностями Интернет-банкинга;

6.2.6. в случае утраты карточки паролей, и (или) карточки ключей и (или) карточки MobiPass либо возникновения подозрений в компрометации секретных параметров незамедлительно изменить секретные параметры, которые позволяет изменить функциональность Интернет-банкинга, либо сообщить об этом в любое подразделение Банка или по телефону Службы поддержки и в течение трех рабочих дней обратиться в любое подразделение Банка с письменным заявлением о блокировке доступа;

6.2.7. самостоятельно осуществлять в Интернет-банкинге все операции (действия) в соответствии со своей действительной волей, внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

6.2.8. проверять на сайте Интернет-банкинга или в Банке наличие информации об изменении (дополнении) настоящих Правил, при наличии такой информации - внимательно изучать ее.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять в любой момент и по своему усмотрению набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых через Интернет-банкинг, а также порядок, характер и способы их оказания; изменять условия предоставления услуги «Интернет-банкинг» и порядок оплаты отдельных операций, в том числе:

вносить изменения и дополнения в настоящие Правила;

вносить изменения и дополнения в Сборник платы;

вносить изменения и дополнения в Перечень операций, доступных клиентам ОАО «Белагропромбанк» для совершения с использованием услуги «Интернет-банкинг»;

6.3.2. выполнять платежные поручения Клиента, в т.ч. списывать с его счетов суммы операций, совершенных с использованием Интернет-банкинга, а также комиссии за совершение данных операций;

6.3.3. хранить информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом;

6.3.4. открывать Клиенту вкладные (депозитные), текущие (расчетные) банковские счета, а также счета по учету кредитной задолженности, выпускать (перевыпускать) карточки, устанавливать по ним лимит овердрафта на основании заявления, анкеты, договора и/или других документов в электронном виде, оформленных посредством Интернет-банкинга;

6.3.5. приостановить (блокировать) доступ к Интернет-банкингу без предварительного уведомления Клиента в случаях:

нарушения Клиентом настоящих Правил - на срок до устранения допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что Интернет-банкинг используется не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей при предоставлении услуги «Интернет-банкинг» до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги «Интернет-банкинг», - на срок до 72 часов включительно;

6.3.6. в одностороннем порядке без уведомления Клиента закрыть доступ к услуге «Интернет-банкинг», если Клиент не пользовался данной услугой более года;

6.3.7. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуги «Интернет-банкинг», в том числе с временным приостановлением оказания данной услуги, но не более 72 часов.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту услугу «Интернет-банкинг» в соответствии с настоящими Правилами;

6.4.2. признавать в качестве достоверно исходящих от Клиента документы в электронном виде, а также прочие распоряжения, оформленные в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и поступившие через Интернет-банкинг после корректной аутентификации Клиента;

6.4.3. на основании письменного запроса Клиента предоставлять бумажную копию документа в электронном виде, удостоверенную Банком путем проставления оттиска печати Банка, подписи уполномоченного работника Банка с указанием должности, ФИО и даты удостоверения документа;

6.4.4. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций, управлении услугами и оформлении документов в электронном виде посредством Интернет-банкинга, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

6.4.5. соблюдать конфиденциальность секретных параметров Клиента;

6.4.6. предоставлять Клиенту электронные копии чеков, подтверждающие выполнение платежей с использованием Интернет-банкинга;

6.4.7. передать информацию об успешно совершенном в Интернет-банкинге платеже получателю по реквизитам, указанным Клиентом;

6.4.8. уведомлять Клиента об изменениях условий предоставления услуги «Интернет-банкинг» не позднее 1-го дня после их утверждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в т.ч. по причине сбоев работы интернет-провайдеров, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

7.2. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению услуги «Интернет-банкинг», если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Интернет-банкинга, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Интернет-банкинга.

7.3. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Интернет-банкингу, и за вызванные этим последствия.

7.4. Клиент несет ответственность за все операции в Интернет-банкинге, совершенные с использованием секретных параметров Клиента, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

8.1. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению уполномоченного органа Банка.

8.2. Текст изменений и (или) дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Банком до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на сайте Интернет-банкинга.

8.3. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех пользователей Интернет-банкинга.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Белагропромбанк»,
220036, г. Минск, пр-т Жукова, 3.
УНП: 100693551
ОКПО: 00040577