**ПРАВИЛА**  
**программы лояльности для частных клиентов «Сябры»  
(в настоящей редакции вступают в силу с 01.08.2019)**

**1.** Настоящие Правила программы лояльности для частных клиентов «Сябры» (далее – Правила), утвержденные с целью повышения лояльности клиентов и их мотивации к установлению долгосрочных отношений с ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк), вступают в силу с даты определяемой отдельным приказом Банка и действуют до момента принятия Банком решения о прекращении или приостановлении действия программы.

**2.** Физическое лицо, в отношении которого выполняются условия, определенные Правилами, является в течение периода определенного Правилами, участником программы лояльности и имеет право на получение розничных банковских услуг банка на условиях, определенных настоящими Правилами.

**3.** Период проведения мониторинга клиентской базы и данных отдельных клиентов для включения (исключения) в (из) программы – шесть месяцев (далее – отчетный период). Дата мониторинга – первое число месяца, следующего за отчетным периодом.

**4.** Период предоставления розничных банковских услуг Банка на условиях программы лояльности – шесть месяцев, следующих за отчетным периодом (далее – текущий отчетный период).

**5.** Право на участие в программе имеют физические лица – клиенты Банка, соответствующие как минимум одному из нижеприведенных критериев:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид взаимоотношений с банком** | **Критерий** |
| Заключенный с Банком договор срочного банковского вклада (депозита) | Являться вкладчиком по договору срочного банковского вклада, отвечающему следующей совокупности условий: фактический срок хранения средств составляет на дату мониторинга клиентской базы 365 и более дней; среднедневной остаток в течение 6 месяцев, предшествующих дате мониторинга, составляет не менее 4 500,00 белорусских рублей для вкладов в белорусских рублях, 8 000 долларов США для вкладов в долларах США; 7 000 евро для вкладов в евро, 400 000 российских рублей для вкладов в российских рублях |
| Заключенный с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (далее - БПК), за исключением сберегательных БПК | Являться владельцем текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена БПК, отвечающему следующей совокупности условий: среднедневной остаток по текущему (расчетному) банковскому счету, к которому выпущена БПК, в течение 6 месяцев, предшествующих дате мониторинга, составляет не менее 1 000,00 белорусских рублей - для договоров в белорусских рублях, 1 000 долларов США - для договоров в долларах США, 900 евро - для договоров в евро, 50 000 российских рублей - для договоров в российских рублях |
| Заключенное с Банком дополнительное соглашение к договору текущего (расчетного) банковского счета, содержащее условие овердрафтного кредитования | Являться стороной по договору овердрафтного кредита, отвечающему следующей совокупности условий: с даты заключения дополнительного соглашения к договору текущего (расчетного) банковского счета, содержащего условия овердрафтного кредитования прошло 6 и более календарных месяцев; размер лимита овердрафта в соответствии с заключенным дополнительным соглашением к договору текущего (расчетного) банковского счета, содержащим условия овердрафтного кредитования - не менее 3 000,00 белорусских рублей; среднедневная сумма использованного лимита овердрафта в течение 6 месяцев, предшествующих дате мониторинга, составляет не менее 50% размера лимита овердрафта в соответствии с заключенным договором овердрафтного кредита; отсутствие фактов образования просроченной задолженности по уплате процентов и/или основного долга в периоде с даты заключения дополнительного соглашения к договору текущего (расчетного) банковского счета, содержащего условия овердрафтного кредитования по дату мониторинга |
| Заключенный с Банком договор на получение кредита «Крэдытка са знiжкай» | Являться стороной по договору кредита, отвечающему следующей совокупности условий: с даты заключения кредитного договора прошло 6 и более календарных месяцев; сумма кредитного договора не менее 5 000,00 белорусских рублей; среднедневная сумма задолженности по кредиту в течение 6-ти месяцев, предшествующих дате мониторинга, составляет не менее 50% от суммы заключенного кредитного договора; отсутствие фактов образования просроченной задолженности по уплате процентов и/или основного долга в периоде с даты заключения кредитного договора по дату мониторинга |
| Использование кредитных продуктов банка срок действия кредитного договора, дополнительного соглашения к договору текущего (расчетного) банковского счета, содержащего условия овердрафтного кредитования по которым истек | Являться стороной по кредитному договору или договору овердрафтного кредита, срок действия которого истек, отвечающему следующей совокупности условий: обязательства по договору исполнены в полном объеме; по кредитному договору, договору овердрафтного кредита отсутствовала просроченная задолженность (основной долг и/или проценты) длительностью свыше 60 календарных дней и отсутствовала неоднократная просроченная задолженность (основной долг и/или проценты) длительностью свыше 30 календарных дней. |

**6.** Соответствие физического лица по состоянию на 1-е число первого месяца текущего отчетного периода как минимум одному из критериев, перечисленных в пункте 5 настоящих Правил, является основанием для включения физического лица в состав участников программы лояльности.

**7.** Несоответствие физического лица по состоянию на 1-е число первого месяца отчетного периода ни одному из критериев, перечисленных в пункте 5 настоящих Правил, является основанием для исключения физического лица из состава участников программы лояльности.

**8. Физические лица, являющиеся участниками программы лояльности, имеет право на получение розничных банковских услуг Банка на следующих условиях:**

* **получение дополнительного процентного дохода** по договорам срочного банковского вклада (депозита), действующим на дату мониторинга, а также заключаемым в текущем отчетном периоде, в размере 0,5 % годовых по вкладам в белорусских рублях, 0,2 % годовых по вкладам в иностранной валюте, с учетом особенностей, определенных пунктом 10 настоящих Правил;
* **возможность открытия срочного отзывного банковского вклада (депозита) «Депозитная карта»**, доступ к которому обеспечивается с использованием карточки MasterCard;
* **заключение договора на предоставление кредита «Крэдытка са знiжкай»**, а также с использованием кредитной карточки Visa Instant (Стандарт) с применением размера процентной ставки, установленной Таблицей процентных ставок ОАО «Белагропромбанк» по кредитам для физических лиц, для лояльных клиентов;
* **скидка при оплате выпуска банковских платежных карточек** в соответствии с отклонениями от платы за банковские операции, определенными в Сборнике платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк».

**9.**  Для определения состава участников программы не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом работником Управления сопровождения операций розничного бизнеса Центра сопровождения банковских операций, производится выполнение массового процесса в ПК SC-Retail. По факту запуска процесса осуществляется:

* автоматический мониторинг и отбор клиентов, отвечающих критериям, перечисленным в пункте 5 настоящих Правил,
* автоматическое проставление в карточке клиента в ПК SC-Retail соответствующей отметки о включении (исключении) клиента в (из) состав участников программы,
* формирование соответствующей ведомости.

Доступ к сформированной ведомости участников программы осуществляется посредством формирования в ПК SC-Retail в пункте меню Back-office/Отчетность/Периодическая отчетность/ отчета 60671 «Ведомость участников программы лояльности для частных клиентов «Сябры». Сформированный в разрезе подразделений (РД, ЦБУ, ДО) отчет используется для проведения дальнейшей работы с клиентами в соответствии с Правилами.

**10.** Особенности выплаты дополнительного процентного дохода по договорам срочного банковского вклада (депозита) (далее – договор).

**10.1.** Дополнительный процентный доход рассчитывается за каждый календарный день хранения, начиная с даты включения в состав участников программы, либо со дня заключения договора (по договорам, заключенным в текущем отчетном периоде), по последний день текущего отчетного периода, либо по день, предшествующий дню окончания срока банковского вклада (депозита) (в случае, если срок окончания попадает в текущий отчетный период), на фактический ежедневный остаток денежных средств на счете. Дополнительный процентный доход начисляется в день наступления срока возврата вклада (депозита) и выплачивается в день наступления срока возврата вклада (депозита) путем причисления к сумме вклада (депозита).

**10.2.** В случае если по состоянию на отчетную дату (либо в течение текущего отчетного периода) физическим лицом заключено с Банком более одного договора, начисление и выплата дополнительного процентного дохода может осуществляться по каждому из таких вкладов.

**10.3.** При досрочном расторжении договора начисление и выплата дополнительного процентного дохода не производится.

**10.4.** Расчет и выплата дополнительного процентного дохода не осуществляется с момента установления в соответствии с условиями договора (либо локальных нормативных правовых актов Банка) процентной ставки в размере, установленном по вкладу (депозиту) «До востребования» в соответствующей валюте.

**11.** Исключен.

**12.** Отклонения от платы за банковские операции, определенные в Сборнике платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк», утверждаются путем внесения в него изменений отдельным решением Финансового комитета ОАО «Белагропромбанк».

**13.** Банк оставляет за собой право изменения условий участия в программе и условий получения розничных банковских услуг Банка в одностороннем порядке.

**14.** Информация об условиях участия в программе и условиях получения розничных банковских услуг Банка доступна на сайте **www.belapb.by** и по телефону **Контакт-центра 136**.