



**ПРИНЦИПЫ
СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ,
ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»**

Деятельность ОАО «Белагропромбанк» основана на доверии клиентов, акционеров, государства и общества.

В ОАО «Белагропромбанк» определены основные принципы работы банка, направленные на обеспечение надежности, прозрачности и законности всех операций.

Соблюдение этих принципов является обязательным условием для каждого работника банка.





Соблюдение законодательства, требований контролирующих (надзорных) органов, а также локальных правовых актов

Принцип:

банк строго соблюдает все требования законодательства, контролирующих (надзорных) органов, а также локальных правовых актов банка.

На практике это означает:

- неукоснительное следование Банковскому кодексу Республики Беларусь, инструкции «Об организации корпоративного управления» и другим актам законодательства;
- следование нормам трудового права, охраны труда и техники безопасности;
- выполнение требований (предписаний) контролирующих (надзорных) органов.



2

Честность, добросовестность, открытость и прозрачность на финансовом рынке

Принцип:

банк ведет бизнес честно, добросовестно, прозрачно, не вводя в заблуждение клиентов, контрагентов и регулятора.

На практике это означает:

- отказ от любых форм мошенничества, обмана или манипуляций;
- регламентация порядка работы с обращениями клиентов;
- обеспечение возможности клиентам подавать обращения наиболее удобными для них способами и рассмотрение обращений по существу;
- применение единых подходов к рассмотрению обращений клиентов, обеспечивая всестороннее, полное и объективное разбирательство;
- совершенствование своей деятельности на основе полученного опыта, данных о результатах рассмотрения обращений клиентов;
- полное и доступное информирование клиентов обо всех условиях продуктов и услуг (процентные ставки, комиссии и др.), о порядке работы с обращениями и работе с поданными ими обращениями;
- запрет на использование инсайдерской информации;
- объективное принятие решений, на основе взвешенного подхода, с учетом интересов банка, клиентов, акционеров, государства и общества.



Безопасность и защита активов клиентов

Принцип:

банк обеспечивает сохранность и конфиденциальность активов и информации, доверенной клиентами.

На практике это означает:

- строгое следование правилам информационной безопасности и киберзащиты;
- защита информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, в соответствии с требованиями законодательства;
- развитие и внедрение передовых систем для предотвращения мошеннических операций.



4

Предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (ПОД/ФТ)

Принцип:

недопущение вовлечения банка в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

На практике это означает:

- идентификация и верификация клиентов, мониторинг их деятельности в процессе обслуживания;
- выявление, документальное фиксирование финансовой операции, подлежащей особому контролю, и передача соответствующих сведений в орган финансового мониторинга;
- замораживание средств и (или) блокирование финансовых операций лиц, причастных к террористической деятельности;
- хранение сведений и документов в течение срока, установленного законодательством.



Уважение к правам человека и достоинству личности

Принцип:

банк уважает права человека и относится ко всем людям с достоинством и уважением.

На практике это означает:

- неприемлемость любой формы дискриминации;
- обеспечение равных возможностей и справедливого отношения.



6

Недопущение возникновения конфликта интересов

Принцип:

приоритет интересов банка и его клиентов (контрагентов) перед личными интересами.

На практике это означает:

- учет в своей деятельности интересов вкладчиков, клиентов (контрагентов) и оценка потенциальных сфер и условий возникновения конфликта интересов;
- принятие разумных мер по недопущению возникновения конфликта интересов;
- не использование служебного положения в личных целях;
- не использование полномочий, связанных с работой в банке, для удовлетворения интересов вкладчиков, клиентов (контрагентов), иных заинтересованных лиц без учета интересов финансовой надежности банка.



7

Продажа продуктов, отвечающих интересам клиента

Принцип:

банк предлагает клиентам продукты и услуги, которые соответствуют их потребностям.

На практике это означает:

- запрет на навязывание ненужных услуг или продуктов.



Борьба с коррупцией

Принцип:

банк не допускает никаких форм коррупционного поведения как внутри банка, так и во взаимоотношениях с партнерами.

На практике это означает:

- запрет на предложение, обещание, дачу или принятие взяток, неправомερных преимуществ;
- запрет на использование органами управления, коллегиальными органами и (или) работниками банка для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных с должностным (рабочим) положением и (или) полномочиями, для получения финансовых, имущественных или иных выгод (преимуществ), не предусмотренных законодательством и (или) ЛПА;
- запрет на иное незаконное использование своего должностного положения, в том числе по указанию руководителей всех уровней управления, вопреки законным интересам банка в целях получения финансовой либо иной выгоды (преимуществ) для себя или для третьих лиц;
- тщательная проверка контрагентов и посредников;
- тщательный контроль за представительскими расходами;
- проведение в банке на постоянной основе обучения в целях нравственного, культурного развития и формирования гражданской позиции в части непринятия коррупции;
- в нерабочее время следовать общепринятым морально-этическим нормам, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение при получении соответствующих услуг и не допускать случаев антиобщественного поведения, сопряженного с посягательством на общественную нравственность.



Информация, распространение и (или) предоставление которой ограничено

Принцип:

банк гарантирует неразглашение информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено третьим лицам.

На практике это означает:

- доступ к информации предоставляется только в рамках служебной необходимости;
- подписание всеми работниками обязательства о неразглашении информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено и соблюдение информационной безопасности банка;
- запрет на обсуждение клиентов и их операций в личных целях или публичных пространствах;
- воздерживаться от действий и высказываний, которые могут причинить ущерб деловой репутации работника банка, либо скомпрометировать его, поставить под сомнение авторитет банка.



10

Социальная ответственность и доступность

Принцип:

банк способствует развитию финансовой грамотности населения и обеспечивает доступность базовых банковских услуг, возможность подачи обращений клиентами различными способами.

На практике это означает:

- участие в программах финансового просвещения;
- развитие услуг дистанционного банковского обслуживания;
- предоставление продуктов для социально незащищенных слоев населения.



11

Культура открытости

Принцип:

банк поощряет работников сообщать о любых нарушениях и гарантирует им защиту от наказания (преследования).

На практике это означает:

- наличие анонимных и конфиденциальных каналов для сообщений;
- объективное и независимое расследование каждого инцидента;
- запрет на любое преследование работников, добросовестно сообщивших о нарушениях.



12

Культура подотчетности

Принцип:

работники банка выполняют работу в соответствии с установленными правилами, а также честно отчитываются о результатах.

На практике это означает:

- информация раскрывается в сроки и с периодичностью согласно требованиям законодательства, а при отсутствии таких требований — в разумные сроки, обеспечивающие своевременное принятие заинтересованными пользователями решений;
- информация является существенной и достаточной для принятия заинтересованными пользователями взвешенных решений;
- существенная информация о фактах, обстоятельствах, событиях и действиях, связанных с деятельностью банка, раскрывается в максимально сжатые сроки;
- предоставляемая информация подлинная, сопоставимая и неискаженная.



белагропромбанк