

УТВЕРЖДЕНО
Протокол правления
ОАО «Белагропромбанк»
25.06.2024 № 46

вступает в силу с
29.06.2024

УСЛОВИЯ

оперативного оповещения корпоративных клиентов с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Условия оперативного оповещения корпоративных клиентов с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Условия) определяют порядок предоставления клиентам услуги дистанционного информирования о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях, и размещаются на официальном сайте ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) www.belarb.by. Условия дополнительно могут размещаться на информационных стендах в подразделениях Банка.

2. Услуга, оказываемая в соответствии с Условиями, заключается в направлении корпоративным клиентам Банка сообщений о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях, перечисленных в пункте 4 Условий, в виде сообщений на мобильный телефон (SMS, Viber) и/или сообщений на электронную почту (e-mail).

Сообщения могут быть направлены только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь, операторов мобильной связи:

Унитарное предприятие «А1» («А1»);
СООО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»);
ЗАО «БеСТ» («life:»).

3. В Условиях используются следующие термины и их определения:

банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет или иной счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с договором банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом;

договор банковского счета – договор текущего (расчетного) и иного банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом;

договор информирования – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого оказывается услуга дистанционного информирования;

Заявление на комплексное обслуживание – Заявление на комплексное обслуживание юридического лица (индивидуального предпринимателя) или Заявление на комплексное обслуживание вновь зарегистрированного юридического лица (индивидуального предпринимателя) по формам

приложений 6 и 7 (соответственно) к Условиям обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Белагропромбанк», и размещаемым на официальном сайте ОАО «Белагропромбанк» www.belarpb.by, предоставляемое Клиентом для открытия банковского счета и содержащего, кроме прочего, предложение заключить договор информирования;

Клиент – субъект хозяйствования (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус), имеющий банковский счет в Банке и пользующийся услугами Банка;

сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.belarpb.by;

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент»;

ССОИ – программный модуль «Служба событийно-ориентированного информирования» из состава централизованной интегрированной банковской системы «SC Bank-NT»;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Услуга – услуга дистанционного информирования, оказываемая в соответствии с Условиями, по которой Банк осуществляет информирование Клиента о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках заключенного договора информирования путем направления текстовых сообщений по номеру мобильного телефона (Viber, SMS), адресу электронной почты (e-mail), указанным в заявлении на подключение к услуге дистанционного информирования Клиента (приложение 1 к Условиям) (далее – Заявление на подключение) либо в случае подключения одновременно с открытием счета – Заявлении на комплексное обслуживание.

4. Информирование Клиентов осуществляется Банком по одному или нескольким видам сообщений, отмеченных Клиентом в Заявлении на подключение (Заявлении на комплексное обслуживание):

при условии наличия договора банковского счета:

поступление денежных средств на счет ЮЛ;

списание денежных средств со счета ЮЛ;

остаток денежных средств на счете на начало банковского дня (мини-выписка);

арест денежных средств, приостановление операций по счету ЮЛ;

отмена ареста денежных средств, возобновление операций по счету ЮЛ;

обращено взыскание АИС ИДО на денежные средства, находящиеся на счете;

отказ Банка в исполнении платежной инструкции ЮЛ, переданной с использованием СДБО;

при наличии договора банковского вклада (депозита) – окончание срока вклада ЮЛ.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

5. Подключение Услуги осуществляется, как правило, не позднее следующего рабочего дня после заключения с Банком договора информирования.

Договор информирования заключается в соответствии с Условиями, размещенными на корпоративном сайте Банка.

Договор информирования заключается путем акцепта Клиентом оферты (принятия предложения Банка заключить договор информирования на основании положений, изложенных в Условиях).

Акцептом оферты является предоставление Клиентом в Банк Заявления на подключение в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанных лицом, имеющим полномочия на подписание договора информирования, и заверенного печатью (при наличии), либо в случае подключения к услуге одновременно с открытием счета – Заявления на комплексное обслуживание.

Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта оферты Банка. Моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты является принятие Банком от Клиента Заявления на подключение (Заявления на комплексное обслуживание) путем проставления на нем отметки о принятии Заявления на подключение (Заявления на комплексное обслуживание) в виде разрешительной надписи на подключение Услуги, učinенной лицом, уполномоченным для заключения Договора в соответствии с выданной доверенностью.

Заявление на подключение (Заявление на комплексное обслуживание) является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора информирования.

6. Услуга считается подключенной после регистрации договора информирования уполномоченным работником Банка. Номер и дата договора информирования указывается в Заявлении на подключение (Заявлении на комплексное обслуживание).

Первый экземпляр Заявления на подключение (Заявления на комплексное обслуживание) хранится в подразделении Банка, второй экземпляр передается Клиенту.

7. Условия, размещенные на сайте Банка, на информационных стендах подразделений Банка, не являются публичной офертой Банка (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не означают возникновение у Банка обязанности подключения Услуги любому, кто отзовется.

8. Банк вправе отказать Клиенту в подключении Услуги без объяснения причин отказа. Как правило, в подключении Услуги отказывают по следующим основаниям:

при наличии непогашенной просроченной задолженности по уплате платы (вознаграждения) за расчетно-кассовое обслуживание, просроченных процентных и комиссионных доходов по активным банковским операциям и (или) иной платы (вознаграждения), подлежащих оплате Клиентом в соответствии с заключенными с Банком договорами;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) локальными правовыми актами Банка.

ГЛАВА 3 ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

9. Информирование Клиента осуществляется путем формирования сообщения после наступления каждого события (совершения операции), информация по которым подлежит предоставлению.

10. При информировании Клиента посредством мобильного сообщения в обязанность Банка входит передача сообщения в адрес поставщика услуг для их дальнейшей передачи оператору мобильной связи или правообладателя приложения Viber. При наличии у Клиента на указанном мобильном телефоне установленного приложения Viber ему формируется соответствующее сообщение. В случае если приложение не установлено либо если рассылка сообщений через провайдера Viber приостановлена, на указанный номер направляется SMS-сообщение. Услуга по рассылке сообщений осуществляется только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь.

При отправке сообщения на адрес электронной почты (e-mail) в обязанность Банка входит передача сообщения на почтовый сервер, осуществляющий маршрутизацию электронной почты.

11. Банк осуществляет оказание Услуги Клиенту в рабочее время в будние дни, как правило, в период с 9.00 до 20.00.

12. Для изменения перечня событий, номера мобильного телефона или адреса электронной почты Клиент предоставляет в подразделение Банка Заявление на изменение перечня услуг дистанционного информирования Клиента, в том числе контактной информации (приложение 3 к Условиям) (далее – Заявление на изменение), в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанных лицом, имеющим полномочия на подписание договора информирования, и заверенных печатью (при наличии). В Заявлении на изменение Клиент указывает весь перечень актуальных для него услуг и параметров. Перечень событий, предоставленный ранее, утрачивает силу с даты приема Заявления на изменение.

13. Заявление на отключение услуги дистанционного информирования Клиента (далее – Заявление на отключение) по форме согласно приложению 2 к настоящим Условиям может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе либо направлено в Банк с использованием СДБО:

Заявление на отключение на бумажном носителе должно быть подписано уполномоченным лицом Клиента, имеющим полномочия на подписание договора информирования, и заверено печатью (при наличии);

Заявление на отключение, переданное по СДБО, формируется путем копирования текста Заявления на отключение, размещенного на сайте Банка (приложение 2 к настоящим Условиям), заполнения необходимой информации и направления по СДБО в форме произвольного документа либо с вложением сканированной копии (фотографии) Заявления на отключение на бумажном носителе, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

14. Клиент уплачивает Банку плату (вознаграждение) за оказываемые в соответствии с Условиями Услуги в размере, порядке и сроки, определенные Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы), размещенном на сайте Банка и (или) на информационном стенде в подразделении Банка, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца, если иное не установлено соглашением Сторон.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15. Банк обязуется:

15.1. предоставлять Клиенту Услугу в соответствии с Условиями;

15.2. осуществить подключение к Услуге не позднее следующего рабочего дня после принятия Заявления на подключение (Заявления на комплексное обслуживание);

15.3. прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Услуги. Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок по не зависящим от Банка причинам;

15.4. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий;

15.5. не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные (на срок не более одного дня) перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры, ограничения пропуски сообщений на мобильный телефон операторами мобильной связи и/или правообладателем приложения Viber;

15.6. информировать Клиента об изменениях в Сборник платы не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем размещения необходимых сведений на информационном стенде Банка и (или) корпоративном сайте Банка, и (или) в электронном виде посредством СДБО с указанием реквизитов документа, на основании которого вносятся изменения в Сборник платы и даты их введения в действие.

В случае если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Сборник платы не уведомит Банк о неприятии таких изменений, то считается, что Клиент принял изменения.

В случае если Клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления изменений в Сборник платы уведомит Банк о неприятии изменений в Сборник платы, Клиент имеет право отказаться от исполнения договора информирования в любое время до даты вступления в силу изменений в Сборник платы путем расторжения договора информирования в порядке,

установленном настоящими Условиями, после уплаты Банку в полном объеме платы (вознаграждения) согласно действующему на момент расторжения договора информированию Сборнику платы;

15.7. информировать Клиента об изменениях и дополнениях к Условиям путем размещения информации на сайте Банка.

16. Банк имеет право:

16.1. вносить изменения в Условия, в том числе по видам и шаблонам сообщений, направляемых в рамках Услуги, изменению времени и периодичности оказания услуги;

16.2. отключить предоставление Услуги и расторгнуть договор информирования:

при наличии просроченной задолженности по уплате Клиентом платы (вознаграждения) за Услугу свыше одного месяца с предварительным уведомлением Клиента за десять календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

в связи с принятием решения Банком о прекращении предоставления Услуги с предварительным уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

при наличии оснований предполагать, что Клиент утратил SIM-карту либо третьи лица получили (или могли получить) доступ к SIM-карте, мобильному телефону, электронной почте Клиента (или аналогичному устройству, используемому для информирования Клиента), с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

при закрытии всех банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, с предварительным уведомлением Клиента в сроки, предусмотренные локальными правовыми актами Банка об уведомлении Клиента о закрытии всех банковских счетов;

при расторжении договора информирования в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе при наличии информации об исключении Клиента из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информации об открытии в отношении Клиента конкурсного производства, информации о принятии решения о ликвидации (прекращении деятельности) Клиента, без направления уведомления;

16.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Сборник платы с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 15.6 пункта 15 настоящих Условий;

16.4. списывать платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (в том числе в счет неотложных нужд) плату (вознаграждение) за оказание Услуги в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон.

17. Клиент обязуется:

17.1. обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете

денежных средств, достаточных для исполнения обязательств перед Банком, а при невозможности – своевременно перечислять Банку необходимые суммы денежных средств для оплаты платы (вознаграждения) за оказываемую Услугу в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон;

17.2. в случае изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты в течение двух рабочих дней представлять в подразделение Банка Заявление на изменение либо Заявление на отключение. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги из-за несвоевременного предоставления Клиентом информации об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты;

17.3. самостоятельно знакомиться с информацией, размещенной на сайте Банка.

18. Клиент имеет право:

18.1. пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями;

18.2. в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги и расторжения договора информирования путем предоставления в Банк Заявления на отключение (на бумажном носителе или с использованием СДБО) не позднее дня, предшествующего дню отключения Услуги, при закрытии всех банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, на основании заявления на закрытие банковского счета(ов) (на бумажном носителе) при условии отсутствия задолженности по плате (вознаграждению) за оказание Услуги;

18.3. в случае несогласия с внесенными изменениями в Сборник платы уведомить Банк в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Сборник платы и отказаться от исполнения договора информирования в любое время до даты вступления в силу изменений в Сборник платы путем расторжения договора информирования в порядке, установленном настоящими Условиями, после уплаты Банку в полном объеме платы (вознаграждения) согласно действующему на момент расторжения договора информирования Сборнику платы.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

20. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

21. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ

третьих лиц к информации, передаваемой в рамках Услуги, возможность доступа к которой третьими лицами была обеспечена не по вине Банка.

22. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности оператора (провайдера Viber, сети мобильной связи), либо с нарушением работоспособности сети интернет, ненадлежащим функционированием мобильного телефона Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых провайдерами или операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

23. Услуга в соответствии с Условиями считается подключенной на неопределенный срок и действует до момента отключения Услуги в случаях, предусмотренных подпунктом 16.2 пункта 16 и пунктом 18 настоящих Условий.

24. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия осуществляется путем размещения на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу.

25. Согласие Клиента на предоставление Услуги в соответствии с новой редакцией Условий считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения новой редакции Условий на сайте Банка (если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством Республики Беларусь) Клиент не откажется от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 18 настоящих Условий.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

26. В случае возникновения споров или разногласий при предоставлении Услуги в рамках настоящих Условий Стороны вправе, но не обязаны, предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора.

27. Споры и разногласия, которые Сторонам не удалось урегулировать в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Банка.

ГЛАВА 8 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

28. Место нахождения Банка: 220036, г. Минск проспект Жукова, 3 БИК ВАРВВУ2Х, УНП 100693551.

29. Реквизиты Клиента указываются в Заявлении на подключение

(Заявления на комплексное обслуживание).

Приложение 1
к Условиям оперативного
оповещения корпоративных
клиентов с использованием
ПМ ССОИ в
ОАО «Белагропромбанк»

Типовая форма

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение к услуге дистанционного информирования Клиента

Банк: Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

Клиент:

_____ (полное и точное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя)

УНП _____

_____ (реквизиты юридического лица, индивидуального предпринимателя: место нахождения (место жительства))

В соответствии с Условиями оперативного оповещения корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Условия) просим подключить услугу дистанционного информирования (выбрать из списка событие):

- Отказ Банка в исполнении платежной инструкции ЮЛ, переданной с использованием СДБО
- Поступление денежных средств на счет ЮЛ
- Списание денежных средств со счета ЮЛ
- Арест денежных средств, приостановление операций по счету ЮЛ
- Отмена ареста денежных средств, возобновление операций по счету ЮЛ
- Остаток денежных средств на счете на начало банковского дня (мини-выписка)
- Обращено взыскание АИС ИДО на денежные средства, находящиеся на счете

Каналы связи¹:

Номер мобильного телефона (не более двух): +375 () _____ ,
+375 () _____

Адрес электронной почты: _____

- Окончание срока вклада ЮЛ (при наличии договора банковского вклада (депозита))

Номер мобильного телефона (один): +375 () _____

Адрес электронной почты: _____

Подтверждаем, что до подписания настоящего заявления ознакомлены и согласны с Условиями, размещенными на корпоративном сайте

¹Банк не несет ответственности за направление информации по неверно указанным реквизитам.

ОАО «Белагропромбанк» по адресу www.belapb.by, со Сборником платы за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк».

Руководитель (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании _____

(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

_____/_____/_____
 (должность руководителя (уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП (при наличии)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Работник, принявший заявление:

_____/_____/_____
 (должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Разрешаю подключение услуги дистанционного информирования

_____/_____/_____
 (должность руководителя (лица, им уполномоченного) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП

«__» _____ 20__ г.

Реквизиты договора информирования: № _____ -ССОИ от «__» _____ 20__ г.

Приложение 2
к Условиям оперативного
оповещения корпоративных
клиентов с использованием
ПМ ССОИ в
ОАО «Белагропромбанк»

Типовая форма

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отключение услуги дистанционного информирования Клиента¹

Банк: Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

Клиент: _____
(полное и точное наименование юридического лица,

УНП _____

индивидуального предпринимателя

В соответствии с Условиями оперативного оповещения корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк» прошу с «__» _____ 20__ отключить от услуг дистанционного информирования и расторгнуть договор информирования № ____ от «__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
(должность руководителя (уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП (при наличии)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Работник, принявший заявление:

_____/_____/_____
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

¹Заявление используется для ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ услуги дистанционного информирования Клиента.

Приложение 3
к Условиям оперативного
оповещения корпоративных
клиентов с использованием
ПМ ССОИ в
ОАО «Белагропромбанк»

Типовая форма

ЗАЯВЛЕНИЕ

на изменение перечня услуг дистанционного информирования Клиента, в том числе контактной информации

Банк: Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

Клиент: _____
(полное и точное наименование юридического лица,

УНП _____

индивидуального предпринимателя

В соответствии с Условиями оперативного оповещения корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Условия) просим подключить (изменить) услугу дистанционного информирования (выбрать из списка событие):

- Отказ Банка в исполнении платежной инструкции ЮЛ, переданной с использованием СДБО
- Поступление денежных средств на счет ЮЛ
- Списание денежных средств со счета ЮЛ
- Арест денежных средств, приостановление операций по счету ЮЛ
- Отмена ареста денежных средств, возобновление операций по счету ЮЛ
- Остаток денежных средств на счете на начало банковского дня (мини-выписка)
- Обращено взыскание АИС ИДО на денежные средства, находящиеся на счете

Каналы связи¹:

Номер мобильного телефона (не более двух): +375 () _____,
+375 () _____

Адрес электронной почты: _____

- Окончание срока вклада ЮЛ (при наличии договора банковского вклада (депозита))

Номер мобильного телефона (один): +375 () _____

Адрес электронной почты: _____

¹Банк не несет ответственности за направление информации по неверно указанным реквизитам.

С даты приема настоящего заявления просим перечень событий дистанционного информирования, предоставленный ранее, считать утратившим силу.

_____/_____/_____
(должность руководителя (уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП (при наличии)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Работник, принявший заявление:

_____/_____/_____
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Разрешаю изменение перечня услуг дистанционного информирования, в том числе контактной информации

_____/_____/_____
(должность руководителя (лица, им уполномоченного) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП

«__» _____ 20__ г.

Реквизиты договора информирования: № _____-ССОИ от «__» _____ 20__ г.