УСЛОВИЯ

предоставления во временное пользование

индивидуальной ячейки автоматического

депозитарного хранилища ОАО «Белагропромбанк»

1. Предмет Сохранного документа о предоставлении индивидуальной ячейки автоматического депозитарного хранилища во временное пользование (далее – Сохранный документ):

1.1. ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) обязуется предоставить за вознаграждение Клиенту во временное пользование индивидуальную ячейку для хранения предметов банковского хранения (денежные средства, ценные бумаги, драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, документы и иные ценности), находящуюся в автоматическом депозитарном хранилище Банка по адресу: г. Минск, ул. Романовская Слобода, 8 (далее – индивидуальная ячейка), обеспечить охрану предметов банковского хранения, находящихся в индивидуальной ячейке, и возвратить их Клиенту в сохранности.

В качестве подтверждения предоставления во временное пользование индивидуальной ячейки Клиенту выдается Сохранный документ.

2. Банк обязуется:

2.1. надлежащим образом осуществлять охрану автоматического депозитарного хранилища;

2.2. передать Клиенту индивидуальную ячейку во временное пользование с неотъемлемыми принадлежностями[[1]](#footnote-1) в день оплаты Клиентом услуг закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища Банка;

2.3. продлевать с даты, следующей за датой окончания срока пользования индивидуальной ячейкой, предусмотренного Сохранным документом, срок пользования индивидуальной ячейки на каждый следующий календарный год в случае, если Клиент до даты окончания срока пользования индивидуальной ячейкой не освободил индивидуальную ячейку и не возвратил неотъемлемые принадлежности, а также при отсутствии у Банка оснований для расторжения Сохранного документа в соответствии с подпунктом 4.2 пункта 4 настоящих Условий;

2.4. безвозмездно устранять недостатки сданной в пользование индивидуальной ячейки, препятствующие надлежащему ее использованию, либо заменить ее аналогичной исправной индивидуальной ячейкой;

2.5. обеспечить Клиенту (его доверенному лицу) доступ к индивидуальной ячейке и возможность конфиденциальной работы с признанными законодательством предметами банковского хранения в любой момент в соответствии с установленным Банком режимом работы автоматического депозитарного хранилища с Клиентами;

2.6. оказывать консультативную помощь Клиенту по вопросам, вытекающим из настоящих Условий;

2.7. обеспечивать поддержание показателей микроклимата автоматического депозитарного хранилища в режиме, установленном законодательством, согласно которому температура воздуха составляет 18–25°С, относительная влажность воздуха – 45–60 %;

2.8. обеспечить выдачу доверенному лицу Клиента дополнительного экземпляра ключа от индивидуальной ячейки под роспись в заявлении клиента о предоставлении в пользование индивидуальной ячейки в автоматическом депозитарном хранилище (далее – Заявление Клиента) после устного заявления об этом Клиента и возмещения Банку понесенных расходов по изготовлению дополнительного экземпляра ключа от индивидуальной ячейки в соответствии с подпунктом 5.4 пункта 5 настоящих Условий;

2.9. надлежащим образом исполнять настоящие Условия;

2.10. при согласии Клиента, указанном в Заявлении Клиента, направлять Клиенту на адрес электронной почты (на адрес проживания в письменной форме заказным письмом с уведомлением при отсутствии указанного в Заявлении Клиента адреса электронной почты) сообщения (уведомления) в соответствии с подпунктом 5.5 пункта 5 настоящих Условий;

2.11. осуществить расчет суммы вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища.

3. Клиент обязан:

3.1. помещать в индивидуальную ячейку только ценности, признаваемые законодательством предметами банковского хранения;

не хранить в индивидуальной ячейке легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, радиоактивные, отравляющие и другие вещества и предметы, в том числе представляющие или могущие представлять угрозу здоровью, жизни людей и окружающей среде, оружие, наркотические средства и другие вещества и предметы, от которых в период хранения могут исходить сильные запахи, звуки, свечения и излучения, вибрация, изменение температуры, выделения жидкостей и газов и другие подобные явления, сопряженные с невозможностью нормального использования помещения Банка;

после получения неотъемлемых принадлежностей присвоить карточке на право доступа к индивидуальной ячейке персональный идентификационный номер (далее - ПИН-код) с терминала в клиентской комнате в присутствии ответственного работника Банка, но без визуального наблюдения последним за вводом Клиентом ПИН-кода, а также идентифицировать себя в присутствии ответственного работника Банка по отпечатку пальца;

не допускать повреждения карточки на право доступа к индивидуальной ячейке;

не передавать карточку на право доступа к индивидуальной ячейке и не сообщать ПИН-код, присвоенный данной карточке, третьим лицам, в том числе своему доверенному лицу;

исключить доступ посторонних лиц в клиентскую комнату и к терминалу;

хранить в индивидуальной ячейке ценности весом не более 25 (двадцати пяти) кг;

3.2. при прекращении пользования индивидуальной ячейкой, в том числе в соответствии с подпунктом 4.2 пункта 4 настоящих Условий, освободить индивидуальную ячейку и передать вместе с неотъемлемыми принадлежностями Банку в исправном состоянии и надлежащем виде;

3.3. уплачивать Банку вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном пунктом 6 настоящих Условий, с представлением ответственному работнику Банка документа, подтверждающего внесение Клиентом вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища (квитанции или платежного поручения) для снятия его световой копии. Допускается передача световой копии квитанции (платежного поручения), подтверждающей(его) внесение Клиентом вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища, на адрес электронной почты Банка, указанный в Сохранном документе.

При прекращении пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с подпунктом 4.2 пункта 4 настоящих Условий уплачивать Банку вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном пунктом 6 настоящих Условий, до даты расторжения Сохранного документа;

3.4. при продлении в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящих Условий срока пользования индивидуальной ячейкой оплатить Банку вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном пунктом 6 настоящих Условий;

3.5. в случае изменения любого из следующих данных: фамилии, имени, отчества, места жительства (пребывания), данных документа, удостоверяющего личность, номера телефона, адреса электронной почты, указанных в реквизитах Клиента в Сохранном документе, в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом Банк по телефону (электронной почте), указанному(ой) в реквизитах Банка в Сохранном документе;

3.6. своевременно уведомить Банк о смене доверенного(ых) лица (лиц), имеющего(их) право доступа к индивидуальной ячейке (отмене доверенности);

3.7. обеспечить возврат доверенным лицом дополнительного экземпляра ключа от индивидуальной ячейки и карточки на право доступа к индивидуальной ячейке при отмене доверенности или окончании срока пользования индивидуальной ячейкой. При невыполнении данного условия возместить Банку в наличной форме через приходо-расходную кассу Банка или в безналичной форме на счет, указанный Банком, понесенные расходы по замене замка индивидуальной ячейки;

3.8. не изготавливать дополнительный экземпляр ключа от используемой индивидуальной ячейки;

3.9. соблюдать период времени, установленный Банком в части единовременного пользования индивидуальной ячейкой (не более 20 минут);

3.10. при утрате самим или доверенным лицом неотъемлемых принадлежностей (в полном объеме или частично) не позднее следующего рабочего дня сообщить об этом в Банк по телефону, электронной почте, указанным в реквизитах Банка в Сохранном документе, и после устного либо направленного по электронной почте сообщения об утрате неотъемлемых принадлежностей в трехдневный срок представить в Банк заявление, составленное в произвольной форме и подписанное Клиентом, об утрате неотъемлемых принадлежностей;

3.11. в случае утраты (повреждения) ключа и/или поломки (повреждения) замка индивидуальной ячейки по вине Клиента (доверенного лица) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления Банка возместить Банку понесенные им расходы по вскрытию индивидуальной ячейки, замене замка. Возмещение расходов Банку по вскрытию индивидуальной ячейки, замене замка осуществляется в наличной форме через приходо-расходную кассу Банка или в безналичной форме на счет, указанный Банком;

3.12. присутствовать при вскрытии индивидуальной ячейки во время устранения повреждений замка индивидуальной ячейки (ключа к нему);

3.13. надлежащим образом исполнять настоящие Условия.

4. Банк имеет право:

4.1. вскрыть индивидуальную ячейку в присутствии комиссии Банка с составлением соответствующего акта и отражением в данном акте обстоятельств, послуживших причиной вскрытия индивидуальной ячейки, при наличии любого из следующих обстоятельств:

при наличии достаточных оснований считать, что Клиентом нарушен подпункт 3.1. пункта 3 настоящих Условий;

по письменному требованию уполномоченных органов, оформленному в соответствии с законодательством;

по письменному требованию нотариуса с целью принятия мер по охране наследства;

при замене замка от индивидуальной ячейки в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;

в случае, если Клиент не оплатил услугу закрытого банковского хранения в течении шести месяцев после даты окончания периода оплаты в сроке пользования индивидуальной ячейкой. Содержимое индивидуальной ячейки в данном случае Банк имеет право реализовать в порядке, установленном законодательством. Сумма, полученная от реализации содержимого индивидуальной ячейки, возвращается Клиенту за вычетом суммы платежа за услуги по закрытому банковскому хранению с использованием автоматического депозитарного хранилища, неустойки (пени) и расходов, понесенных Банком при реализации содержимого индивидуальной ячейки;

4.2. в одностороннем порядке расторгнуть Сохранный документ, предварительно направив на адрес электронной почты Клиента, либо в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении (при отсутствии указанного в Заявлении Клиента адреса электронной почты) сообщение о расторжении Сохранного документа за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Сохранного документа:

при невыполнении Клиентом подпункта 3.3 пункта 3 настоящих Условий (при неоднократной просрочке Клиентом оплаты услуг по закрытому банковскому хранению с использованием автоматического депозитарного хранилища и (или) возникновении просрочки сроком более 30 (тридцати) календарных дней);

при существенном изменении порядка пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Банка ([www.belapb.by](http://www.belapb.by/)) в глобальной сети Интернет и на информационных стендах Банка. Датой расторжения Сохранного документа в данном случае будет являться последний день оплаченного Клиентом периода в сроке пользования индивидуальной ячейкой;

4.3. в случае несоблюдения предусмотренных пунктом 6 настоящих Условий сроков оплаты Клиентом услуг закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища (в том числе при продлении срока пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящих Условий) заблокировать карточку на право доступа к индивидуальной ячейке не позднее рабочего дня, следующего за последним днем оплаченного Клиентом периода в сроке пользования индивидуальной ячейкой, до полного исполнения Клиентом своих обязательств по оплате услуг Банка и возмещению расходов на хранение и других убытков;

4.4. в случае превышения Клиентом (его доверенным лицом) установленного времени единовременного пользования ячейкой (не более 20 (двадцати) минут) и отсутствия с его стороны реакции на сигнал ответственного работника Банка направить в клиентскую комнату ответственного работника Банка для урегулирования сложившейся ситуации;

5. Клиент имеет право:

5.1. в любое время, установленное режимом работы Банка по оформлению операций закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища, расторгнуть Сохранный документ и забрать предметы банковского хранения из индивидуальной ячейки при условии выполнения обязательств, указанных в подпунктах 3.2 и 3.3 пункта 3 настоящих Условий;

5.2. в течение срока пользования индивидуальной ячейкой, в установленное режимом работы автоматического депозитарного хранилища время, вкладывать (извлекать) в (из) индивидуальную(ой) ячейку(и) предметы банковского хранения, работать с предметами банковского хранения;

5.3. в течение всего срока пользования индивидуальной ячейкой самостоятельно, без присутствия и уведомления ответственного работника Банка, неоднократно изменять ПИН-код, присвоенный ранее своей карточке на право доступа к индивидуальной ячейке;

5.4. заявить о необходимости выдачи (изготовления) Банком дополнительного экземпляра ключа от индивидуальной ячейки для доверенного лица с возмещением Банку понесенных расходов по его изготовлению. В случае наличия в Банке дополнительного экземпляра ключа от индивидуальной ячейки расходы по его изготовлению Клиентом не возмещаются;

5.5. дать согласие в Заявлении Клиента на направление Банком на адрес электронной почты Клиента, либо на адрес проживания в письменной форме (в случае не указания Клиентом адреса электронной почты в Заявлении Клиента) сообщения (уведомления) Банка:

об окончании срока пользования индивидуальной ячейкой с автоматическим продлением срока пользования индивидуальной ячейкой на один календарный год и необходимости своевременной оплаты услуг закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища (сообщение направляется Банком не позднее десяти рабочих дней до даты окончания срока пользования индивидуальной ячейкой);

о возникновении просрочки по оплате услуг закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища и о том, что Банк реализует свои права в соответствии с подпунктом 4.1 пункта 4 настоящих Условий в случае, если Клиент не оплатил услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища в течении 6 (шести) месяцев после даты окончания периода оплаты в сроке пользования индивидуальной ячейкой (сообщение направляется Банком не позднее десяти рабочих дней от даты образования просрочки);

о расчете суммы вознаграждения в случае продления срока пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с Сохранным документом или при оплате вознаграждения за срок пользования индивидуальной ячейкой по частям в соответствии с настоящими Условиями - по запросу его Клиентом в соответствии с подпунктом 5.6 настоящего пункта;

5.6. запросить у ответственного работника Банка посредством электронной почты Банка, указанным в Сохранном документе, получение расчета суммы вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища;

5.7. оформить в порядке, установленном законодательством:

завещание на распоряжение имуществом, находящимся в индивидуальной ячейке на хранении;

доверенность, удостоверенную в порядке, установленном законодательством, на право пользования индивидуальной ячейкой, вложения и изъятия из нее предметов банковского хранения, внесение вознаграждения за предоставление во временное пользование индивидуальной ячейки, расторжения Сохранного документа доверенным лицом от имени Клиента;

5.8. заключить со страховой организацией договор страхования предметов закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища;

5.9. получать консультации по вопросам, вытекающим из настоящих Условий.

6. Порядок расчетов:

6.1. за предоставление во временное пользование индивидуальной ячейки Клиент уплачивает Банку вознаграждение в размере, предусмотренном Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы), с учетом НДС;

6.2. внесение суммы вознаграждения осуществляется Клиентом в белорусских рублях в наличной форме через приходо-расходную кассу Банка или в безналичной форме на счет, указанный Банком. Днем оплаты за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища считается день внесения денежных средств в приходо-расходную кассу Банка (зачисления денежных средств на счет, указанный Банком);

6.3. в день подписания Сохранного документа Клиент производит оплату за пользование индивидуальной ячейкой;

6.4. при продлении срока пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящих Условий Клиент при обращении в Банк производит оплату услуги закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища в соответствии со Сборником платы (действующим на день оплаты) на основании расчета, произведенного в соответствии с подпунктом 2.11 пункта 2 настоящих Условий;

6.5. внесение вознаграждения за весь срок пользования индивидуальной ячейкой, указанный в Сохранном документе, производится при сроке пользования индивидуальной ячейкой до трех месяцев включительно.

При сроке пользования индивидуальной ячейкой более трех месяцев (в том числе при продлении срока пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящих Условий) вознаграждение вносится по усмотрению Клиента:

а) либо за весь срок хранения в соответствии со сроком, указанным в Сохранном документе;

б) либо в следующем порядке:

не менее чем за три месяца (90 (девяносто) календарных дней) пользования индивидуальной ячейкой со дня подписания Сохранного документа;

не менее чем за один месяц (30 календарных дней) со дня, следующего за днем окончания периода в сроке пользования индивидуальной ячейкой, за который была произведена оплата – не позднее дня окончания периода, за который была произведена оплата;

не менее чем за один месяц (30 календарных дней) - со дня продления срока пользования индивидуальной ячейкой в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящих Условий - не позднее дня, предшествующего дню продления срока пользования индивидуальной ячейкой;

6.6. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища с уведомлением об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу измененного размера платы путем размещения информации на официальном сайте Банка ([www.belapb.by](http://www.belapb.by/)) в глобальной сети Интернет и на информационных стендах Банка. В случае предварительной оплаты Клиентом услуг и последующего изменения Банком размера вознаграждения за услуги закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища новый размер вознаграждения применяется со дня, следующего за последним днем, предварительно оплаченным Клиентом;

6.7. в случаях расторжения Сохранного документа по инициативе Клиента по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, внесенное авансом вознаграждение за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища Клиенту не возвращается.

7. Ответственность сторон:

7.1. в случае несоблюдения Клиентом сроков уплаты вознаграждения Банку за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища, предусмотренных подпунктами 6.3 - 6.5 пункта 6 настоящих Условий, Клиент уплачивает Банку неустойку (пеню) в размере 100% от установленного размера вознаграждения за услугу закрытого банковского хранения с использованием автоматического депозитарного хранилища за пользование индивидуальной ячейкой за каждый день просрочки;

7.2. содержимое индивидуальной ячейки выдается Банком Клиенту после оплаты вознаграждения за пользование индивидуальной ячейкой в соответствии с пунктом 6 настоящих Условий, неустойки (пени), предусмотренной подпунктом 7.1 настоящего пункта;

7.3. в случае причинения Банку либо другим лицам убытков вследствие нарушения подпункта 3.1 пункта 3 настоящих Условий Клиент обязуется возместить причиненные убытки в полном объеме;

7.4. за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством;

7.5. Банк не несет ответственность за сохранность индивидуальной ячейки, если Клиент не сообщил ему об утрате неотъемлемых принадлежностей, а также в случае нарушения Клиентом подпункта 3.6 пункта 3 настоящих Условий;

7.6. в случае возникновения у Клиента по вине Банка имущественного ущерба, вызванного несанкционированным доступом к индивидуальной ячейке, Банк возмещает ущерб в белорусских рублях в причиненном размере по официальному курсу белорусского рубля, установленному Национальным банком на день осуществления платежа. Сумма ущерба определяется в соответствии с законодательством, при этом максимальная сумма возмещаемого Банком ущерба не может превышать сумму, эквивалентную одной тысяче долларов США.

8. Условия предоставления в пользование индивидуальной ячейки:

8.1. индивидуальная ячейка открывается и закрывается Клиентом (доверенным лицом) одним ключом, который находится у Клиента (его доверенного лица);

8.2. при предоставлении Клиенту индивидуальной ячейки во временное пользование опись вложения и указание его денежной оценки не производится;

8.3. Банк не контролирует вложение и изъятие Клиентом содержимого ячейки;

8.4. Банк осуществляет контроль с помощью технических и программных средств за доступом Клиента к индивидуальной ячейке, а также обеспечивает безопасность и сохранность ее содержимого;

8.5. самостоятельный доступ Клиента в помещение Банка и вызов индивидуальной ячейки возможен только с использованием карточки на право доступа к индивидуальной ячейке и введения Пин-кода и после идентификации Клиента по отпечатку пальца;

8.6. в случае трехкратного неправильного ввода Клиентом ПИН-кода карточка на право доступа к индивидуальной ячейке, возможность идентификации Клиента по отпечатку пальца автоматически блокируется.

9. Форс-мажор:

9.1. стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания Сохранного документа в результате обстоятельств чрезвычайного характера, а именно: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также военные действия или решения государственных органов, которые препятствуют сторонам выполнять свои обязательства, принятые ими на себя в соответствии с настоящими Условиями;

9.2. сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства в соответствии с настоящими Условиями, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств с последующим подтверждением данных обстоятельств уполномоченным органом по требованию другой стороны.

10. Все споры между Банком и Клиентом, возникшие при оказании услуг банковского хранения в соответствии с настоящими Условиями, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

1. Неотъемлемые принадлежности – индивидуальный ключ от замка индивидуальной ячейки (дополнительный экземпляр ключа для доверенного лица при его наличии) и карточка на право доступа к индивидуальной ячейке. [↑](#footnote-ref-1)