## Отправка переводов «Золотая корона» посредством систем «Интернет-банкинг» и «Мобильный интернет-банкинг»

Отправка международных денежных переводов через систему «Золотая корона» в «Интернет-банкинге» или в «Мобильном интернет-банкинге» доступна действующим пользователям данных систем, имеющим хотя бы 1 (одну) действующую банковскую платёжную карточку (за исключением кредитных карточек и сберегательных карточек).

## I «Интернет-банкинг»

Для отправки перевода необходимо осуществить следующие шаги:

1. войти в систему «Интернет-банкинг»;

2. выбрать раздел «Денежные переводы «Золотая корона»»;

3. в новом окне проверить личные данные. При отсутствии ошибок<sup>1</sup> – проставить отметку «Личные данные подтверждаю» и нажать «Продолжить»;

4. далее необходимо заполнить данные по получателю перевода, а именно:

страна назначения

город

валюта перевода (в зависимости от страны назначения)

сумма перевода

комиссия за перевод (считается автоматически после ввода суммы перевода)

итоговая сумма (сумма к списанию). Включает в себя сумму перевода и комиссию за перевод

фамилия получателя

имя получателя

отчество получателя (при наличии)

номер телефона получателя (номер телефона указывается для получения клиентом-получателем sms-уведомления о статусе перевода) После заполнения всех полей нажать «Продолжить»

5. Далее будет отображено окно, содержащее полную информацию о переводе, а также «Условия осуществления денежных переводов «Золотая корона»». В случае возникновения необходимости во внесении корректировок в перевод всегда можно вернуться на необходимое окно.

Если замечаний нет – необходимо проставить отметку в чек-боксе «Я ознакомлен(а) и согласен(а) с Условиями перевода» и нажать «Продолжить»;

6. Далее необходимо выбрать:

источник совершения платежа – банковскую платёжную карточку

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> При наличии ошибок в личных данных необходимо обратиться в ближайшее подразделение ОАО «Белагропромбанк» с документом, удостоверяющим личность, для актуализации информации.

способ подтверждения операции – сеансовый или сессионный ключ

7. В последнем окне отобразится итоговая информация по переводу. При отсутствии замечаний необходимо подтвердить операцию с помощью сеансового или сессионного ключа и нажать «Отправить»;

8. После подтверждения перевода отобразится информация о статусе совершения операции:

8.1. При успешности в квитанции, помимо реквизитов операции, появится контрольный номер перевода. Данный номер должен быть передан получателю.

8.2. При возникновении ошибок необходимо обратиться в ближайшее подразделение ОАО «Белагропромбанк» либо позвонить в Контакт-центр по номеру 136.

## II «Мобильный интернет-банкинг»

Для отправки перевода необходимо осуществить следующие шаги:

1. войти в систему «Мобильный интернет-банкинг»;

2. выбрать раздел «Перевод «Золотая корона»»;

3. в новом окне проверить личные данные. При отсутствии ошибок<sup>2</sup> – проставить отметку «Личные данные подтверждаю» и нажать «Продолжить»;

4. далее необходимо:

4.1 выбрать страну назначения и город;

4.2 выбрать валюту перевода и ввести сумму перевода;

4.3. проставить отметку «Перевод не связан с предпринимательской деятельностью». После нажатия «Продолжить» на экране предварительно отобразиться сумма перевода, комиссия за перевод и итоговая сумма к оплате;

4.4 ввести данные получателя: ФИО (отчество – при наличии), номер телефона (номер телефона указывается для получения клиентом-получателем sms-уведомления о статусе перевода).

После заполнения всех полей необходимо ознакомиться с Условиями осуществления перевода. Если замечаний нет – необходимо проставить отметку «Я ознакомлен(а) и согласен(а) с Условиями перевода» и нажать «Продолжить».

В случае возникновения необходимости во внесении корректировок в перевод всегда можно вернуться на необходимое окно.

6. Далее необходимо выбрать источник совершения платежа – банковскую платёжную карточку;

7. В последнем окне отобразится итоговая информация по переводу. При отсутствии замечаний необходимо подтвердить операцию с помощью Мобильного ключа, после чего нажать «Оплатить»;

8. После подтверждения перевода появится чек, в котором отобразится номер перевода, необходимый для получения/возврата денежного перевода.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> При наличии ошибок в личных данных необходимо обратиться в ближайшее подразделение ОАО «Белагропромбанк» с документом, удостоверяющим личность, для актуализации информации.

При возникновении ошибок необходимо обратиться в ближайшее подразделение ОАО «Белагропромбанк» либо позвонить в Контакт-центр по номеру 136.

В случае необходимости внесения изменений в уже подтверждённый перевод, либо для возврата ранее отправленного перевода, необходимо обратиться в ближайшее подразделение ОАО «Белагропромбанк». При этом при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и контрольный номер перевода.

Возврат ранее отправленного перевода отправителю производится в размере основной суммы перевода (без учёта ранее уплаченной комиссии).