

**Глава IV. ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ \***

* В главе IV для обозначения наименований валют используются следующие буквенные коды валют: BYN - белорусский рубль, USD - доллар США, EUR - евро, RUB - российский рубль.					
18. Обслуживание банковских платежных карточек, эмитируемых ОАО "Белгруппбанк"					
№ п/п	Наименование операции	18.2. Обслуживание корпоративных карточек			Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Вид карточки			
		БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ	Visa Business / Mastercard Business		
		Размер взимаемой платы			
		валюта счета BYN	валюта счета BYN / USD / EUR / RUB		
18.2.1.	<b>Сервисное обслуживание корпоративных карточек</b>				
18.2.1.1.	• карточки с магнитной полосой сроком действия 1 год	10,00 BYN	n/o		В день принятия документов
18.2.1.2.	• карточки с чипом сроком действия 3 года	n/o	35,00 BYN		В день принятия документов
18.2.1.3.	Переоформление карточки <sup>10</sup>		6,00 BYN		В день подачи заявления
18.2.1.4.	Срочное оформление карточки в течение 2-х банковских дней <sup>12</sup>		15,00 BYN		В день подачи заявления
18.2.2.	<b>Обслуживание операций с использованием корпоративных карточек</b>				
18.2.2.1.	Выдача наличных денежных средств на территории Республики Беларусь:				
18.2.2.1.1.	• в банкоматах:				
18.2.2.1.1.1.	- ОАО "Белгруппбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк" ОАО "Белшивестбанк", ОАО "Белгазпромбанк"	1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.1.2.	- иных банков	2% (мин. 1,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 55 RUB) <sup>19</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.2.	• в ПВН:				
18.2.2.1.2.1.	- ОАО "Белгруппбанк"	1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.2.2.	- иных банков	2% (мин. 1,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 55 RUB) <sup>19, 18</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.2.3.	- РУП "Белпочта"	1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.3.	• в организациях торговли (сервиса) в рамках договоров эквайринга, заключенных:				
18.2.2.1.3.1.	- ОАО "Белгруппбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк"	1% (мин. 0,50 BYN / 0,5 USD / 0,5 EUR / 20 RUB) <sup>19</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.1.3.2.	- иными банками	2% (мин. 1,50 BYN / 3 USD / 3 EUR / 55 RUB) <sup>19, 18</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.2.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН				
18.2.2.3.	Выдача наличных денежных средств за пределами территории Республики Беларусь: <sup>25</sup>				
18.2.2.3.1.	• в банкоматах	3% (мин. 1,20 BYN / 3 USD / 3 EUR / 45 RUB) <sup>19, 18</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.3.2.	• в ПВН	3% (мин. 1,20 BYN / 3 USD / 3 EUR / 45 RUB) <sup>19, 18</sup>		В момент совершения операции	
18.2.2.4.	Ежемесячная плата за предоставление пакета "XL" услуги SMS-информирование <sup>23</sup>	2,00 BYN за каждое подключение/переподключение номера мобильного телефона		До десятого числа каждого отчетного месяца	
18.2.2.5.	Проверка обоснованности списания денежных средств по международной операции, совершенной с использованием карточки: <sup>24, 25</sup>				
18.2.2.5.1.	• при проведении проверки ОАО "Белгруппбанк", по инициативе клиента	15,00 BYN за каждую операцию <sup>3</sup>		В момент обращения за услугой	
18.2.2.5.2.	• при необходимости обращения в международную платежную систему (взимается дополнительно к вознаграждению, определенному пунктом 18.2.2.5.1.)	50,00 BYN за каждую операцию <sup>3</sup>		В момент обращения за услугой	
18.2.2.5.3.	• при необходимости обращения в арбитражный/комплаенс комитет международной платежной системы, по инициативе клиента (взимается дополнительно к вознаграждению, определенному пунктами 18.2.2.5.1. и 18.2.2.5.2.)	В размере фактических расходов ОАО "Белгруппбанк" <sup>41</sup>		Не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем завершения процедуры оспаривания	
18.2.2.6.	Смена ПИН-кода <sup>14</sup> :				
18.2.2.6.1.	• в банкоматах ОАО "Белгруппбанк"	5,00 BYN / 2,5 USD / 2,5 EUR / 160 RUB за каждую операцию		В течение трех рабочих дней	
18.2.2.6.2.	• в системах дистанционного банковского обслуживания	3 BYN за каждую операцию		В момент совершения операции	
18.2.2.6.3.	• в подразделениях ОАО "Белгруппбанк"	3 BYN за каждую операцию		В момент совершения операции	
19. Обслуживание операций с использованием банковских платежных карточек других банков-эмитентов в ОАО "Белгруппбанк"					
№ п/п	Наименование операции	Вид карточки: БЕЛКАРТ; Visa; MasterCard; МИР			Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB			
19.1.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) ОАО "Белгруппбанк"	2,5% от суммы			В момент совершения операции
<b>Примечания к главе IV:</b>					
1.	Для клиентов, обслуживающихся в рамках спецификации продукта "Детская карточка", применяется плата за сервисное обслуживание в размере 50%. Для участников рекламной акции "Детская сберегательная программа "Растить большой!" плата не применяется.				
2.	При выпуске карточек через систему дистанционного банковского обслуживания плата взимается до получения карточки.				
3.	При списании денежных средств со счета, к которому выпускается карточка, плата взимается в валюте счета по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день списания.				
4.	Плата по п.п. 18.1.1.1., 18.1.1.2. не применяется за сервисное обслуживание одной основной карточки (за исключением карточек Mastercard Unembossed "Прикосновения" и Mastercard Gold "Прикосновения"): - к физическим лицам - участникам программы лояльности для частных клиентов "Сябры"; - к физическим лицам, имеющим в ОАО "Белгруппбанк" депозит, размещенный с установлением первоначального срока хранения средств не менее 300 дней и сумма по которому на дату обращения клиента составляет не менее 100 000 долларов США (либо эквивалентную сумму в другой валюте, рассчитанную по курсу Национального банка Республики Беларусь).				
5.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro/Mastercard Unembossed в белорусских рублях учащимся средних специальных учебных заведений, студентам.				

6.	Плата не применяется при выпуске одной основной карточки БЕЛКАРТ/ БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ/ БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro/Mastercard Unembossed/Нереальная карта при наличии вклада (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям", "1 Плюс 1", "Премум отзывный", "Премум безотзывный".
7.	Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Мощная карта" не применяется для держателей основных карточек Visa Platinum и Visa Infinite. Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Gold не применяется для держателей платежного кольца «PayRing». Плата за сервисное обслуживание основных и дополнительных карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro, Mastercard Unembossed не применяется для держателей основных карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Прикосновения" и Mastercard Gold "Мощная карта".
8.	Плата применяется в размере 50% при выпуске одной основной карточки: - Visa Classic или Mastercard Standard при наличии вклада (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям", "1 Плюс 1", "Премум отзывный", "Премум безотзывный"; - Visa Gold или Mastercard Gold при наличии вклада (депозитного) счета "Плюс к стабильности", "Плюс к накоплениям", "Плюс к возможностям" при сроке не менее 185 дней на сумму не менее 5000,00 бел. руб. (либо в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь), «1 Плюс 1» при сроке 370 дней на сумму не менее 5000,00 бел. руб. (либо в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь), "Премум отзывный", "Премум безотзывный".
9.	При обращении клиента с заявлением на перевыпуск карточки в связи с окончанием срока действия по прошествии календарного месяца после окончания срока действия карточки применяется плата согласно п.18.1.1.1.
10.	Переоформление основной или дополнительной карточки взамен утраченной в течение срока ее действия, в случае механического повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных клиента. В случае компрометации (возможной компрометации) карточки, повреждения карточки не по вине держателя (в том числе при похищении на поезде для полиции налице «VOID» или «НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА») переоформление карточки осуществляется без взимания платы, если выпускается карточка аналогичного вида (например, взамен карточки с магнитной полосой выпускается карточка с магнитной полосой, взамен карточки стандарта EMV выпускается карточка стандарта EMV). При отсутствии заготовок карточек с магнитной полосой выпускается карточка стандарта EMV аналогичного статуса без взимания платы или карточка стандарта EMV аналогичного статуса с бесконтактным интерфейсом без взимания платы. Виртуальные карточки "Нереальная карта" не переоформляются. При утере, изменении данных клиента, в случае компрометации и т.д. выпускается новая карточка с взиманием платы, предусмотренной п.18.1.1.3. Переоформление платежного кольца «PayRing» не производится за исключением случаев обнаружения заводского брака в течение 12 гарантийных месяцев с момента выдачи кольца (решение о наличии брака принимается после проведения диагностики платежного кольца соответствующим сервисным центром). В гарантийном случае переоформление платежного кольца производится бесплатно.
11.	Не применяется при первом переоформлении в течение срока действия карточки.
12.	Уплачивается дополнительно к плате, указанной в п.п.18.1.1.1.- 18.1.1.5; 18.2.1.1.- 18.2.1.3.
13.	При предоставлении по желанию клиента дополнительной услуги – страхового полиса (договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу), плата за оформление основной карточки взимается в размере за минусом стоимости услуги страхования (расчеты производятся исходя из курсов Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы).
14.	В банкоматах смена ПИН-кода производится с назначением ПИН-кода держателем карточки, в СДБО и подразделении банка ПИН-код генерируется и устанавливается ОАО "Белгоспромбанк".
15.	Плата за операции с использованием банковской платежной карточки Mastercard Unembossed Credit распространяется на кредитные банковские платежные карточки Mastercard Unembossed.
16.	Ежемесячная комиссия применяется к договорам, предоставление кредитов по которым производилось с использованием кредитной банковской платежной карточки Mastercard Unembossed, заключенным в период с 10.09.2010 по 21.01.2013 включительно, и взимается при наличии кредитной задолженности в течение срока действия кредитной линии, начиная с месяца, следующего за месяцем образования.
17.	Плата взимается по кредитным договорам, заключенным по 21.01.2013 включительно.
18.	При выдаче наличных денежных средств по карточкам, эмитируемым ОАО "Белгоспромбанк", иные банки могут взимать дополнительное вознаграждение к установленному.
19.	В зависимости от валюты счета, к которому вышущена карточка.
20.	Плата применяется, в том числе и для виртуальных карточек "Нереальная карта".
21.	Плата не применяется при переводе денежных средств с карточки на карточку, если данные карточки принадлежат одному клиенту.
22.	Плата не применяется: для держателей кобрендинговых карточек БЕЛКАРТ и Mastercard Unembossed «Мощная карта» - «Забота», вышущенных в рамках пакета "Забота", в рамках пакета "М"; для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite в рамках пакета «XL», Visa Gold и Mastercard Gold, платежного кольца «PayRing» в рамках пакета «L». Плата взимается в размере 50% в рамках пакета "XL": для держателей карточек Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Gold "Мощная карта", Mastercard Gold "Прикосновения", платежного кольца «PayRing»; для держателей кобрендинговых карточек БЕЛКАРТ и Mastercard Unembossed «Мощная карта» - «Забота», вышущенных в рамках пакета "Забота".
23.	Пакеты услуги SMS-информирование включают набор SMS-сообщений по следующим операциям, совершенным с использованием карточки: - Пакет «M» - зачисление средств на счет (СМС); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; - Пакет «L» - зачисление средств на счет (СМС); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком); отмена оплаты наличных (за пределами РБ) (с остатком); отмена возврата покупки (за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) за пределами РБ (с остатком); выдача наличных за пределами РБ (с остатком); - Пакет «XL» - зачисление средств на счет (СМС); пополнение счета (зачисление P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN; лимит попыток, лимиты суммы, недостаточно средств, запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB; сообщение об истечении срока действия карточки; отмена оплаты товаров/услуг (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена возврата покупки (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена возврата покупки (в РБ и за пределами РБ) (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (снятие P2P) в РБ и за пределами РБ (с остатком); выдача наличных в РБ и за пределами РБ (с остатком); не отправлять сообщения по списанию средств со счета на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB в РБ. Перечень операций в любом из пакетов может быть изменен по мере совершенствования услуги.
24.	Плата взимается вне зависимости от результатов проверки. Плата не применяется в случае установления факта мошенничества в отношении держателя карточки и в случае ошибок процессинга операций. По карточкам БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro плата применяется только в отношении международных операций, совершенных в рамках международной платежной системы Mastercard Worldwide.
25.	Операция не осуществляется при использовании карточек БЕЛКАРТ, эмитированных до 01.01.2020.
26.	При списании денежных средств со счета, к которому выпускается карточка, плата взимается в валюте счета по курсу, установленному ОАО "Белгоспромбанк" для совершения операций с использованием банковских платежных карточек.
27.	Плата не применяется при: - пополнении счета, к которому вышущена карточка, со счетов физических лиц, открытых в ОАО "Белгоспромбанк"; - пополнении счета, к которому вышущена карточка, владельцем счета (физическим лицом) иного банка; - осуществлении операций отмены снятия наличных денежных средств или оплаты услуг (товаров) в случае технических неисправностей и сбоев ситуаций; - осуществлении операций отмены оплаты карточкой товаров в случае отказа клиента от покупки, если сделка ранее была совершена с помощью данной карточки и в иных непредвиденных случаях; - возврате платежа поставщиком услуг в случае осуществления платежа с использованием карточки или ее реквизитов, вышущей на счет, на который осуществляется зачисление денежных средств; - зачислении кредитов (части кредита), предоставленного ОАО "Белгоспромбанк" в соответствии с Порядком реализации Программы участия ОАО "Белгоспромбанк" в развитии агроэкотуризма в Республике Беларусь; - зачислении материальной помощи, оказываемой пенсионерам; - зачислении денежных средств в рамках договора эквайринга (договора интернет-эквайринга), заключенного с владельцем счета; - зачислении денежных средств в счет погашения задолженности перед ОАО "Белгоспромбанк" по исполнительному документу, выкатке которого является ОАО "Белгоспромбанк"; - при зачислении благотворительной помощи, поступившей от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; - при зачислении денежных средств со счетов по учету бюджетных средств.
28.	Карточки БЕЛКАРТ Сберегательная, Mastercard Standard Сберегательная, Mastercard Gold Сберегательная выпускаются в рамках продукта "Депозитный комплекс 2.0" для частных клиентов.
29.	Плата не применяется при осуществлении платежей по карточкам в разделе "Благотворительность" систем дистанционного банковского обслуживания на открытые в ОАО "Белгоспромбанк" благотворительные счета.
30.	Плата взимается с отправителя перевода, в том числе при переводе денежных средств с виртуальной карточки "Нереальная карта".
31.	В случаях, если валюта карточки отправителя и/или получателя перевода отлична от белорусского рубля, проводится валютно-обменная операция (для карточки отправителя – по курсам банка-мителта карточки отправителя перевода, по карточке получателя перевода – по курсам банка-мителта карточки получателя перевода).
32.	Плата не применяется для держателей карточек Visa Platinum и Visa Infinite.
33.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Platinum включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программах Priority Pass, LoungeKey, дисконтная карточка Premium Card.
34.	В плату за обслуживание основных и дополнительных карточек Visa Infinite включена плата за право получения дополнительных сервисов, в том числе членство в программах Priority Pass, LoungeKey, дисконтная карточка Premium Card, право получения правовой и юридической поддержки, оказываемой Адвокатским бюро «Аршинер» (предоставляется только держателям основных карточек Visa Infinite), право получения бесплатного трансфера в/из Национального аэропорта «Минск-2», получения права членства в программе "Автопомощь 116".
35.	Сумма пополнения счета равна сумме вносимых в банкомат либо инфокосек наличных денег, уменьшенной на сумму платы за операцию. Средства на карточке доступны в режиме он-лайн. Операции по счету отражаются в течение банковского дня, следующего за днем совершения операции. Операция не осуществляется с использованием реквизитов кредитных карточек и карточек «Депозитная карта».
36.	Плата рассчитывается от суммы, зачисляемой на счет, к которому вышущена карточка.
37.	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание карточек World Mastercard "O-GO!" применяется с апреля 2019 года.
38.	Плата не применяется при: - оформлении карточки для держателей карточек Visa Platinum и/или Visa Infinite; - оформлении карточки через системы дистанционного банковского обслуживания.
39.	Для карточек Mastercard Standard Карта-браслет и платежное кольцо «PayRing» доступны только операции, совершаемые по бесконтактной технологии или онлайн.
40.	Плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется: - в размере 65% от установленного значения к держателями карточек Visa Platinum; - в размере 50% от установленного значения к держателями карточек Visa Infinite. К физическим лицам, являющимся одновременно держателями карточек Visa Infinite и Visa Platinum, плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется в размере 50% от установленного значения.

41.	<p>Фактические расходы ОАО "Белгруппбанк" за рассмотрение спорной операции арбитражным / компетентным комитетом международной платежной системы состоят из:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оплаты услуг ОАО "Банковский процессинговый центр" по подготовке и передаче документов в международную платежную систему (10% от суммы операции, но не более 240 BYN за операцию);</li> <li>-оплаты за рассмотрение документов соответствующим комитетом международной платежной системы (размер оплаты устанавливается данным комитетом по итогам рассмотрения ситуации и может составлять 500 USD и выше за каждую операцию).</li> </ul> <p>Фактические расходы ОАО "Белгруппбанк" выставляются к оплате клиентам в белорусских рублях.</p> <p>Плата может взиматься наличными денежными средствами либо путем безналичного списания суммы с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (списание платы со счета, открытого в иностранной валюте, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день оплаты).</p>
42.	<p>Плата по п. 18.1.2.1. не применяется за оформление одной основной карточки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visa Platinum - к физическим лицам, имеющим в ОАО "Белгруппбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 250 000 BYN;</li> <li>Visa Infinite - к физическим лицам, имеющим в ОАО "Белгруппбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 500 000 BYN.</li> </ul>
43.	Перевод не осуществляется с карточки платежной системы Visa.
44.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН
45.	<p>Плата взимается за сопровождение каждой доставки вне зависимости от количества карточек, включенных в доставку.</p> <p>Плата не взимается за сопровождение доставки, если в нее включены карточки Visa Platinum и (или) Visa Infinite.</p>
46.	При обращении за услугой "Сопровождение доставки банковских платежных карточек, в том числе выпущенных в форме платежного кольца, по месту требования" плата за сервисное обслуживание, оформление, переоформление, срочное оформление карточки, выпуск карточки с индивидуальным дизайном, выпуск карточки в форме платежного кольца, перевыпуск карточки, одновременная плата за пакет взимается при оформлении карточки в подразделении ОАО "Белгруппбанк".
47.	<p>Плата не применяется в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до выдачи карточки клиенту;</li> <li>- у карточки истек срок действия;</li> <li>- карточка скомпрометирована.</li> </ul>