

Глава V. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

**23. Пакет услуг для обществ (объединений) ветеранов и инвалидов
"ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА"**

№ п/п	Состав операций	Размер взимаемой платы / Условия предоставления операций	Срок уплаты вознаграждения (платы)
	Абонентская плата за пользование пакетом услуг за месяц	0,10 бел. руб.	В месяце подключения клиента к пакету услуг - в день подключения к пакету услуг, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца. В последующие месяцы - до 10 числа текущего месяца, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца
1.	Открытие счетов, осуществление расчетов, сопровождение расчетных операций		
1.1.	Открытие текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях	Включено в пакет открытие текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях (без ограничений)	
1.2.	Свидетельствование подлинности подписей лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов, и оттиска печати субъектов хозяйствования на карточке с их образцами	Включено в пакет	
1.3.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*)		
1.3.1.	• на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**):	10 в месяц	
1.3.2.	• оформленной на бумажном носителе	10 в месяц	
1.4.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*) на основании платежной инструкции сверх количества, предусмотренного в п.1.3.		
1.4.1.	• переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**)	0,01 бел. руб. за 1 перевод	В день совершения операции, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца
1.4.2.	• оформленной на бумажном носителе	0,01 бел. руб. за 1 перевод	
1.5.	Прием наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк":		
1.5.1.	• через кассу ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	
1.5.2.	• посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочный терминал самообслуживания, банкомат)	Включено в пакет	
1.5.3.	• через автоматическую депозитную машину	Включено в пакет	
1.6.	Выдача наличных белорусских рублей со счетов юридических лиц	Включено в пакет	
2.	Дистанционное банковское обслуживание		
2.1.	Абонентская плата за пользование подсистемой "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания	Включено в пакет	

2.2.	Регистрация, установка и подключение к подсистеме "Интернет-Клиент" системы дистанционное банковское обслуживание:		
2.2.1.	• с предоставлением клиенту машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования	Включено в пакет	
2.2.2.	• с использованием машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования, предоставленного клиентом	Включено в пакет	
2.3.	Устранение неполадок в работе подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания специалистом ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	
2.4.	Дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail)	Включено в пакет	

* ОАО «Белагропромбанк»:

- осуществляет мгновенные платежи, переданные клиентом с использованием только подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания;
- не осуществляет мгновенные платежи:
 - с текущих (расчетных) банковских счетов клиента, к которым выпущена банковская платежная карточка;
 - со счетов организации, находящейся в стадии ликвидации (прекращения деятельности), банкротства;
 - по переводу с продаж иностранной валюты (перечисление эквивалента белорусских рублей);
 - в рамках постоянно действующего платежного поручения.

** АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ УСЛУГ "ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА" ДЛЯ ОБЩЕСТВ (ОБЪЕДИНЕНИЙ) ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ

1. Пакет услуг для обществ (объединений) ветеранов и инвалидов "ПОДДЕРЖКА ОТ БЕЛАГРОПРОМБАНКА" (далее – пакет услуг) – комплекс банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей обществ (объединений) ветеранов и инвалидов (далее – клиент) и предоставляемых в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях на основании заявления (произвольной формы) на подключение к пакету услуг, в том числе предоставленного с использованием СДБО (систем дистанционного банковского обслуживания) или на основании заявления на открытие банковского счета, в том числе заявления на комплексное банковское обслуживание (далее - заявление).

2. Пакет услуг являются неотъемлемой частью Сборника платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "Белагропромбанк" (далее – Сборник платы) и определяют отдельный порядок взимания платы (вознаграждений) при оказании услуг клиентам.

3. Абонентская плата – плата (вознаграждение) за пользование клиентом пакетом услуг.

4. По заявлению клиента к одному пакету услуг подключаются все счета клиента в белорусских рублях, открытые в подразделениях ОАО «Белагропромбанк» (Центральный клиент-офис, региональные дирекции, центры банковских услуг), за исключением счетов по аккумулированию бюджетных средств, а также благотворительных счетов.

За обслуживание по пакету услуг клиентом уплачивается абонентская плата независимо от количества счетов клиента в белорусских рублях, обслуживаемых по данному пакету услуг. Состав пакета услуг не меняется при подключении к пакету услуг дополнительных счетов в белорусских рублях (количество операций, входящих в состав пакета, не увеличивается).

ОАО "Белагропромбанк" не осуществляет подключение к пакету услуг, если у клиента на момент подключения к пакету услуг имеется задолженность (просроченная задолженность) перед ОАО "Белагропромбанк" в части уплаты платы (вознаграждения) по расчетно-кассовому обслуживанию в подразделении ОАО "Белагропромбанк".

5. ОАО "Белагропромбанк" оказывает услугу по приему наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк", посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочные терминалы самообслуживания, банкоматы), через автоматические депозитные машины на основании принятой ОАО "Белагропромбанк" от клиента заявки (заявления) в соответствии с локальными правовыми актами ОАО "Белагропромбанк" (далее - ЛПА).

<p>6. В пакет услуг включено использование клиентом подсистемы "Интернет – Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания. Предоставление клиенту операций с использованием подсистемы "Интернет – Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания осуществляется при условии заключения с клиентом соответствующего договора в период действия пакета услуг.</p> <p>6.1. В пакеты услуг включены следующие услуги, подключение к которым осуществляется на основании отдельного договора / заявления / заявки в соответствии с ЛПА:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация, подключение (с выдачей ключа ЭЦП) и использование подсистемы «Интернет – Клиент» СДБО; - прием наличных белорусских рублей с использованием устройств самообслуживания, оборудованных модулем приема наличных денежных средств (банкомат, инфокиоск) с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в ОАО "Белагпропромбанк"; - прием наличных белорусских рублей с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в ОАО "Белагпропромбанк", через автоматическую депозитную машину; - дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail).
<p>7. Обслуживание клиента по пакету услуг осуществляется в подразделении ОАО «Белагпропромбанк», с которым клиент заключил договор текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях.</p> <p>Клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обслуживается по одному пакету услуг внутри подразделений ОАО «Белагпропромбанк». Абонентская плата за пользование пакетом услуг взимается в подразделении ОАО «Белагпропромбанк», с которым клиент заключил договор об использовании подсистемы «Интернет – Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания, если иное не предусмотрено договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях; – осуществляет внутри подразделений ОАО «Белагпропромбанк» операции по приему наличных белорусских рублей (входящие в состав пакета услуг) для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета в белорусских рублях, открытые в ОАО «Белагпропромбанк». <p>При обслуживании в подразделениях ОАО «Белагпропромбанк» структурных подразделений клиента (имеющих собственный УНП), клиент подключает счета в белорусских рублях структурного подразделения к отдельному пакету услуг .</p>
<p>8. Датой подключения к пакету услуг является:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для вновь принимаемых на обслуживание клиентов – дата открытия текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях; – для клиентов, находящихся на обслуживании в ОАО «Белагпропромбанк», – первое число месяца, следующего за днем подачи клиентом заявления.
<p>9. Абонентская плата за пользование пакетом услуг взимается в полном объеме за текущий месяц, независимо от даты подключения к пакету услуг и фактически использованного клиентом количества и состава операций, предусмотренного пакетом услуг.</p>
<p>10. В пакет услуг, сверх указанного количества банковских переводов в белорусских рублях, включены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи в бюджет, государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды, арендная плата за земельные участки, находящиеся в государственной собственности (на лицевые счета, открытые на счетах 36 группы, за исключением платежей на лицевые счета, открытые на балансовом счете 3632); – платежи внутри одного юридического лица (в том числе среди его структурных подразделений, имеющих единый УНП) на счета, открытые в ОАО "Белагпропромбанк"; – платежи на счета ОАО "Белагпропромбанк" (кроме счетов клиентов), открытые в ОАО "Белагпропромбанк"; – переводы заработной платы и приравненных к ней платежей и других денежных переводов на счета физических лиц, открытые в ОАО "Белагпропромбанк"; – операции по возврату сумм вкладов (депозитов), размещенных в ОАО "Белагпропромбанк", и процентов по ним.
<p>11. Плата (вознаграждение) за совершение операций сверх количества, включенного в пакет услуг, уплачивается в размерах и в сроки, установленные действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено пакетом услуг.</p>
<p>12. При совершении операций, не включенных в пакеты услуг, плата (вознаграждение) уплачивается в соответствии с действующим Сборником платы.</p>
<p>13. ОАО"Белагпропромбанк" имеет право в одностороннем порядке (если иное не предусмотрено соглашением между ОАО"Белагпропромбанк" и клиентом), после предварительного уведомления клиента в срок, указанный в договоре текущего (расчетного) банковского счета, вносить изменения в действующий пакет услуг (наименование пакета услуг, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять перечень операций, включенных в пакеты услуг).</p>
<p>14. ОАО"Белагпропромбанк" отключает клиента от обслуживания по пакету услуг при наступлении следующих обстоятельств:</p>
<p>14.1. предоставление клиентом по месту обслуживания заявления на отказ от обслуживания по пакету услуг в период действия пакета услуг;</p>
<p>14.2. в случае неисполнения клиентом обязательств по оплате платы (вознаграждения), предусмотренных Сборником платы по пакетам услуг, до конца текущего месяца. В первый рабочий день, следующий за отчетным месяцем, при непогашении абонентской платы ОАО"Белагпропромбанк" отключает клиента от обслуживания по пакету услуг.</p>
<p>15. При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг плата (вознаграждение) за совершение банковских операций уплачивается в размерах, установленных действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено Финансовым комитетом Банка. Порядок взимания платы (вознаграждения) осуществляется в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета.</p> <p>После отключения клиента от пакета услуг, при соблюдении условий, указанных в Правилах, с первого числа следующего месяца клиент имеет право подключиться к пакету услуг.</p>

