

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол правления  
ОАО «Белагропромбанк»  
04.04.2023 № 25  
(в редакции протокола правления  
ОАО «Белагропромбанк»  
от 27.02.2025 № 18)

ПОЛИТИКА  
в области качества  
предоставления банковских услуг

ОАО «Белагропромбанк» (далее – банк), осознавая необходимость предвосхищения требований потребителя, стремится выстраивать с клиентами взаимоотношения, позволяющие учитывать индивидуальные потребности в банковских услугах и продуктах, осуществлять быстрое и качественное обслуживание.

Настоящая Политика направлена на обеспечение устойчивого развития и стабильного функционирования банка, постоянное улучшение качества оказываемых банковских услуг, а также содействие экономическому развитию регионов Республики Беларусь путем:

предоставления широкого перечня банковских услуг и продуктов в соответствии с установленными требованиями;

развития цифровых продуктов и услуг, расширения использования цифровых каналов продаж банковских услуг и продуктов;

развития применения современных безопасных информационных технологий; обеспечения требуемого уровня непрерывности функционирования систем банковского обслуживания;

внедрения банковских интерфейсов прикладного программирования; использования риск-ориентированного подхода в деятельности, и сохранения конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг;

повышения удовлетворенности потребителей и сохранения баланса интересов сторон;

обеспечения стабильности и улучшения процессов предоставления банковских услуг и продуктов с ориентацией на рыночные формы и методы ведения банковского бизнеса;

реализации требований законодательства и локальных правовых актов банка; создания благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого работника банка в процесс постоянного улучшения качества банковских услуг и продуктов;

систематического обучения работников в области системы менеджмента качества и повышение их квалификации.

Руководство банка<sup>1</sup> берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, несет ответственность за результативность системы менеджмента качества, гарантирует выделение на это необходимых ресурсов и призывает работников банка к реализации настоящей Политики.

Департамент комплаенс-контроля

---

<sup>1</sup> Работники банка, занимающие следующие должности: председатель правления, (первый) заместитель председателя правления, главный бухгалтер, заместитель главного бухгалтера, исполнительный директор, начальник региональной дирекции.