

УСЛОВИЯ  
ОПЕРАТИВНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПМ ССОИ  
(в редакции приказа Председателя Правления от 23.04.2020 № 292)

ГЛАВА 1  
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Условия оперативного оповещения корпоративных клиентов с использованием ПМ ССОИ (далее – Условия) определяют порядок предоставления клиентам услуги дистанционного информирования о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях, и размещаются на официальном сайте ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) [www.belapb.by](http://www.belapb.by). Условия дополнительно могут размещаться на информационных стендах в подразделениях Банка.

2. Услуга, оказываемая в соответствии с Условиями, заключается в направлении корпоративным клиентам Банка сообщений о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях, перечисленных в пункте 4 Условий, в виде сообщений на мобильный телефон (SMS, Viber, PUSH) и/или сообщений на электронную почту (e-mail).

Сообщения могут быть направлены только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь, операторов мобильной связи:

Унитарное предприятие «А1» («А1»);  
СООО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»);  
ЗАО «БеСТ» («life:»).

3. В Условиях используются следующие термины и их определения:

банковский счет – текущие (расчетные) банковские и иные счета Клиента, открытые в Банке, включая специальные счета, субсчета, счета по учету вкладов (депозитов);

договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом (договор текущего (расчетного) банковского счета, договор банковского вклада (депозита), кредитный договор), в рамках которого оказывается услуга по информированию;

договор банковского счета – договор текущего (расчетного) банковского счета, соответствующий Условиям обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Условия обслуживания банковских счетов) заключаемый на условиях акцепта оферты в соответствии с Порядком открытия, переоформления и закрытия банковских и иных счетов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в ОАО «Белагропромбанк»;

Заявление на комплексное обслуживание – Заявление на комплексное обслуживание юридического лица (индивидуального предпринимателя) или Заявления на комплексное обслуживание вновь зарегистрированного юридического лица (индивидуального предпринимателя) по формам Приложений 6 и 7 (соответственно) к Условиям обслуживания банковских счетов,

предоставляемое Клиентом для открытия банковского счета и содержащего, кроме прочего, предложение заключить договор оперативного оповещения с использованием ПМ ССОИ;

Клиент – субъект хозяйствования (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, адвокат, нотариус), имеющий банковский счет в Банке и пользующийся услугами Банка;

сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет [www.belapb.by](http://www.belapb.by);

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент», «Банк-Клиент»;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Услуга – услуга, оказываемая в соответствии с Условиями, по которой Банк осуществляет информирование Клиента о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках заключенного Договора путем направления текстовых сообщений по номеру мобильного телефона (Viber/PUSH, SMS), адресу электронной почты (e-mail), указанным в заявлении на подключение к услуге дистанционного информирования Клиента (Приложение 1 к Условиям) (далее – Заявление на подключение) либо, в случае подключения одновременно с открытием счета, Заявление на комплексное обслуживание.

4. Информирование Клиентов осуществляется Банком по одному или нескольким видам сообщений, отмеченных Клиентом в Заявлении на подключение (Заявлении на комплексное обслуживание):

Поступление денежных средств на счет ЮЛ

Списание денежных средств со счета ЮЛ

Остаток денежных средств на счете на начало банковского дня (мини-выписка)

Арест денежных средств, приостановление операций по счету ЮЛ

Отмена ареста денежных средств, возобновление операций по счету ЮЛ

Отказ Банка в исполнении платежной инструкции ЮЛ, переданной с использованием СДБО

Окончание срока вклада ЮЛ

## ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

5. Услуга предоставляется Банком Клиенту на основании предоставленного Клиентом Заявления на подключение, принятого и зарегистрированного Банком в соответствии с пунктом 7 Условий.

В случае подключения к Услуге одновременно с открытием счета, подключение может быть осуществлено на основании Заявления на комплексное обслуживание.

6. Заявление на подключение может быть предоставлено Клиентом на

бумажном носителе либо направлено в Банк с использованием СДБО.

Порядок оформления Заявления на подключение:

заявление на бумажном носителе должно быть оформлено по форме Приложения 1 к Условиям, подписано уполномоченным лицом Клиента, имеющим необходимые полномочия на подписание Заявления (заключение договора) и заверено печатью (при наличии);

заявление, переданное по СДБО, формируется путем копирования текста заявления, размещенного на сайте Банка (Приложение 1 к Условиям), заполнения необходимой информации, и направления по СДБО в форме произвольного документа либо с вложением сканированной копии (фотографии) заявления на бумажном носителе, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

7. Регистрация Заявления на подключение осуществляется путем проставления работником Банка реквизитов договора на информирование на Заявлении.

Услуга считается подключенной после регистрации Заявления на подключение уполномоченным работником Банка. В случае передачи Заявления на подключение в Банк по СДБО, Услуга считается подключенной в момент получения Клиентом сообщения о принятии положительного решения по его Заявлению на подключение (изменении статуса произвольного документа на «Принят АБС» или «Исполнен»).

8. Условия, размещенные на сайте Банка, на информационных стендах подразделений Банка, не являются публичной офертой Банка (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не означают возникновение у Банка обязанности подключения Услуги любому, кто отзовется.

9. Банк вправе отказать Клиенту в подключении Услуги без объяснения причин отказа. Как правило, в подключении Услуги отказывают по следующим основаниям:

при наличии непогашенной просроченной задолженности по уплате платы (вознаграждения) за расчетно-кассовое обслуживание, просроченных процентных и комиссионных доходов по активным банковским операциям и (или) иной платы (вознаграждения), подлежащих оплате Клиентом в соответствии с заключенными с Банком договорами;

в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) локальными правовыми актами Банка.

### ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10. Информирование Клиента осуществляется путем формирования сообщения после наступления каждого события (совершения операции),

информация по которым подлежит предоставлению.

11. При информировании Клиента посредством мобильного сообщения в обязанность Банка входит передача сообщения оператору. При наличии у Клиента на указанном мобильном телефоне установленного приложения Viber – ему формируется соответствующее сообщение (Viber / PUSH). В случае, если приложение не установлено, либо если рассылка сообщений через провайдера Viber приостановлена, на указанный номер направляется сообщение в формате SMS. Услуга по рассылке сообщений осуществляется только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь.

При отправке сообщения на адрес электронной почты (e-mail) в обязанность Банка входит передача сообщения на почтовый сервер, осуществляющий маршрутизацию электронной почты.

12. Банк осуществляет оказание Услуги Клиенту в рабочее время в будние дни, как правило в период с 9-00 до 20-00.

13. Для изменения перечня событий, номера мобильного телефона или адреса электронной почты Клиент представляет в подразделение Банка новое Заявление на подключение. В новом Заявлении на подключение Клиент указывает весь перечень актуальных для него услуг и параметров, в том числе действовавших ранее. Перечень услуг, предоставленный ранее, утрачивает силу с даты приема нового Заявления на подключение.

14. Заявление на отключение услуги дистанционного информирования Клиента (далее – Заявление на отключение) по форме согласно Приложению 2 к Условиям может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе либо направлено в Банк с использованием СДБО:

заявление на бумажном носителе должно быть подписано уполномоченным лицом Клиента, имеющим необходимые полномочия на заключение (расторжение) Договора, и заверено печатью (при наличии);

заявление, переданное по СДБО, формируется путем копирования текста заявления, размещенного на сайте Банка (Приложение 2 к Условиям), заполнения необходимой информации, и направления по СДБО в форме произвольного документа либо с вложением сканированной копии (фотографии) заявления на бумажном носителе, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

15. Клиент уплачивает Банку плату (вознаграждение) за оказываемые в соответствии с Условиями Услуги в размере, порядке и сроки, определенные Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагпропбанк» (далее – Сборник платы), размещенном на сайте Банка и (или) на информационном стенде в подразделении Банке, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца, если иное не установлено соглашением Сторон.

## ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16. Банк обязуется:  
предоставлять Клиенту Услугу в соответствии с Условиями;  
осуществить подключение к Услуге не позднее следующего рабочего дня после принятия Заявления на подключение (Заявления на комплексное обслуживание);

прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Услуги. Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок по независящим от Банка причинам;

Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий;

не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные (на срок не более одного дня) перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры;

информировать Клиента об изменениях и дополнениях к Условиям путем размещения информации на сайте Банка.

17. Банк имеет право:

17.1. вносить изменения в Условия, в том числе по видам и шаблонам сообщений, направляемых в рамках услуги дистанционного информирования Клиента, изменением времени и периодичности оказания услуги;

17.2. отключить предоставление Услуги:

при наличии просроченной задолженности по уплате Клиентом вознаграждений за расчетно-кассовое обслуживание свыше одного месяца, с предварительным уведомлением Клиентов за 10 (десять) календарных дней;

в связи с принятием решения Банком о прекращении предоставления Услуги с предварительным уведомлением Клиентов за 10 (десять) календарных дней;

при наличии оснований предполагать, что Клиент утратил SIM-карту либо третьи лица получили (или могли получить) доступ к SIM-карте, мобильному телефону, электронной почте Клиента (или аналогичному устройству, используемому для информирования Клиента), с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней;

при закрытии всех банковских счетов, открытых Клиенту в Банке;

17.3. вносить изменения в Сборник платы, предварительно

проинформировав Клиента за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу путем размещения необходимых сведений об изменениях в Сборнике платы на сайте Банка и (или) информационном стенде в подразделении Банка, с указанием реквизитов документа, на основании которого вносятся изменения и даты их введения в действие;

17.4. списывать платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (в том числе в счет неотложных нужд) вознаграждение (плату) за оказание Услуги в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон.

18. Клиент обязуется:

обеспечивать наличие на банковском счете денежных средств, достаточных для исполнения обязательств перед Банком, а при невозможности – своевременно перечислять Банку необходимые суммы денежных средств для оплаты вознаграждения (платы) за оказываемые Услуги в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон;

в случае изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты в течение 2 (двух) рабочих дней представлять в подразделение Банка новое Заявление на подключение либо Заявление на отключение. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги из-за несвоевременного предоставления Клиентом информации об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты;

самостоятельно знакомиться с информацией, размещенной на сайте Банка.

19. Клиент имеет право:

пользоваться Услугой в соответствии с Условиями;

в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги с предоставлением в Банк Заявления на отключение (на бумажном носителе или с использованием СДБО) не позднее дня, предшествующего дню отключения Услуги.

## ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Условиям в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

21. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными

действиями и т.п.

22. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации передаваемой в рамках Услуги, возможность доступа к которой третьими лицами была обеспечена не по вине Банка.

23. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности оператора (провайдера Viber, сети мобильной связи), либо с нарушением работоспособности сети интернет, функционирование мобильного телефона Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых провайдерами или операторами мобильной связи.

## ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

24. Услуга в соответствии с Условиями считается подключенной на неопределенный срок и действует до момента отключения Услуги в случаях, предусмотренных подпунктом 17.2 пункта 17 и пунктом 19 Условий.

25. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в Условия осуществляется путем размещения на сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу.

26. Согласие Клиента на предоставление Услуги в соответствии с новой редакцией Условий считается полученным, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения новой редакции Условий на сайте Банка (если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством Республики Беларусь) Клиент не откажется от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 19 Условий.

## ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

27. В случае возникновения споров или разногласий при предоставлении Услуги в рамках Условий Стороны вправе, но не обязаны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора.

28. Споры и разногласия, которые Сторонам не удалось урегулировать в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

## ГЛАВА 8 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

29. Место нахождения Банка:  
220036, г. Минск проспект Жукова, 3  
БИК VARVVY2X,  
УНП 100693551.

Реквизиты Клиента указываются в Заявлении на подключение.