

УТВЕРЖДЕНО
Протокол правления
ОАО «Белагропромбанк»
20.06.2013 № 41
(в редакции протокола
Правления
ОАО «Белагропромбанк»
29.07.2025 № 68)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

Настоящее предложение, размещенное на официальном сайте Открытого акционерного общества «Белагропромбанк» (далее - Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belarpb.by (далее - сайт Банка), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор предоставления услуги «SMS-информирование» (далее - Договор) с любым физическим лицом, заключившим (заключающим) с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки, либо кредитный договор, в соответствии с которым выпускается банковская платежная кредитная карточка, именуемым в дальнейшем «Клиент», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует публичную оферту) в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который примет условия настоящей публичной оферты (акцепт публичной оферты) в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

Срок для акцепта настоящей публичной оферты составляет период с даты публикации настоящей публичной оферты на сайте Банка до принятия Банком решения об отзыве настоящей публичной оферты.

Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом, прошедшим идентификацию, в срок для акцепта одного из следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

предоставление Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления-анкеты, составленного по форме, установленной Банком, на открытие счета и выпуск карточки, на перевыпуск карточки с проставлением в соответствующем поле заявления-анкеты отметки для подключения услуги «SMS-информирование»;

предоставление Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью Клиента заявления на подключение услуги «SMS-информирование», составленного по форме, установленной Банком;

представление Банку заявления (запроса) на заключение Договора посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка (далее – СДБО) с проставлением соответствующей отметки о подключении услуги «SMS-информирование» и вводом символов мобильного ключа или сессионного ключа (сеансового ключа) в соответствующем поле.

Договор может быть заключен прошедшим идентификацию представителем Клиента, уполномоченным в порядке, установленном законодательством, путем предоставления Банку надлежащим образом заполненного и подписанного собственноручной подписью представителя Клиента заявления на подключение услуги «SMS-информирование».

Условия настоящей публичной оферты, а также любое из заявлений, указанных в части четвертой настоящей публичной оферты, надлежащим образом заполненное и подписанное (подтвержденное) Клиентом, (в последующем при упоминании любого из них - Заявление) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком (далее - Стороны) Договором.

Договор признается заключенным и вступает в силу в момент получения Банком акцепта Клиента настоящей публичной оферты. Банк не уведомляет Клиента о получении информации об акцепте Клиента настоящей публичной оферты и времени, когда Договор признается заключенным. Указанная информация предоставляется по требованию Клиента в установленном порядке.

Настоящая публичная оферта может быть в любой момент, в том числе в срок, установленный для акцепта настоящей публичной оферты, отозвана Банком путем опубликования извещения об отзыве настоящей публичной оферты на сайте Банка.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Банк в соответствии с Договором обязуется оказывать Клиенту услуги по информированию об операциях, совершенных с использованием карточки (ее реквизитов), эмитированной Банком, (далее – операции) посредством направления Клиенту уведомления через электронные каналы информирования (push-уведомления, сообщения, направляемого посредством использования мессенджера Viber, SMS-сообщения) в порядке, определенном Договором (далее - Услуги), а Клиент обязуется оплачивать Услуги в сроки и в порядке, указанные в Договоре.

Сведения об операциях могут предоставляться Банком держателю дополнительной личной дебетовой карточки, использующему карточку в силу полномочия, предоставленного законодательством, а также по поручению и с согласия Клиента держателю дополнительной личной дебетовой карточки, использующему карточку в силу полномочия, предоставленного Клиентом.

Сведения о банковской платежной карточке (далее – карточка), в отношении операций при использовании которой оказываются Услуги, а также перечень операций, уведомление о которых осуществляется Банком в рамках оказания Услуг, определяются Клиентом либо держателем дополнительной личной дебетовой карточки, указанным в части второй настоящего пункта, в Заявлении путем выбора соответствующего пакета Услуг.

2. Сроки оказания Банком Услуг по Договору:

начало оказания Услуг – день заключения Договора;

окончание оказания Услуг – день окончания срока действия карточки или день блокировки карточки с постановкой в жёсткий стоп-лист.

Информирование об авторизованных операциях инициирования платежа, операциях выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств, осуществляемых с использованием карточки, осуществляется Банком в

момент успешного завершения операции; обо всех иных операциях – не позднее дня успешного завершения операции (как правило в режиме реального времени).

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3. Уведомления Клиенту, направляемые в рамках Договора, в том числе содержащие информацию об операциях, осуществляемых с использованием карточки, направляются Банком через нижеуказанные электронные каналы информирования с применением каскадного алгоритма отправки уведомлений (push – Viber – SMS, т.е. каждый последующий из нижеуказанных электронных каналов информирования используется Банком при не отправке (не возможности отправки) уведомления по предыдущему) посредством направления:

- push-уведомления на мобильное устройство Клиента (держателя дополнительной личной дебетовой карточки, указанного в части второй пункта 1 настоящей публичной оферты) с учетной записью мобильного приложения Банка, зарегистрированного на мобильный номер телефона Клиента (держателя дополнительной личной дебетовой карточки, указанного в части второй пункта 1 настоящей публичной оферты), указанный в учетной системе Банка;

- сообщения с использования мессенджера Viber (далее- Viber-сообщения) на указанный(ые) Клиентом (держателем дополнительной личной дебетовой карточки, указанным в части второй пункта 1 настоящей публичной оферты) в Заявлении номер(а) телефона(ов) операторов мобильной связи, заключающих договоры об оказании услуг электросвязи на территории Республики Беларусь, и иных стран, указанных на сайте Банка;

- SMS-сообщения на указанный(ые) Клиентом (держателем дополнительной личной дебетовой карточки, указанным в части второй пункта 1 настоящей публичной оферты) в Заявлении номер(а) телефона(ов) операторов мобильной связи, заключающих договоры об оказании услуг электросвязи на территории Республики Беларусь, и иных стран, указанных на сайте Банка.

4. Услуги по Договору оказываются Банком в рамках нижеуказанных пакетов «М», «L» или «XL». Выбор пакета Услуг осуществляется Клиентом в Заявлении путем проставления соответствующей отметки.

	Пакет «М»	Пакет «L»	Пакет «XL»
Операции, уведомление (информирование) о которых, осуществляется	зачисление средств на счет (CMS) (с остатком); пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN); отказ (лимит попыток); отказ (лимиты суммы); отказ (недостаточно средств); отказ (запрет е-	зачисление средств на счет (CMS) (с остатком); пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN); отказ (лимит попыток); отказ (лимиты суммы); отказ (недостаточно средств); отказ (запрет е-	зачисление средств на счет (CMS) (с остатком); пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком); отказ (неверный PIN); отказ (лимит попыток); отказ (лимиты суммы); отказ (недостаточно средств);

Банком	commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB / 12 CNY; сообщение об истечении срока действия карточки; списание со счета (CMS) (с остатком).	commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (за пределами РБ); отмена возврата покупки (за пределами РБ); оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) за пределами РБ (с остатком); выдача наличных за пределами РБ (с остатком) списание со счета (CMS) (с остатком); сообщение об истечении срока действия карточки.	отказ (запрет e-commerce); не отправлять сообщения по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY; отмена пополнения счета (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком); возврат покупки (за пределами РБ); отмена возврата покупки (за пределами РБ); оплата товаров/услуг (снятие P2P) за пределами РБ (с остатком); выдача наличных за пределами РБ (с остатком). отмена оплаты товаров/услуг (в РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (в РБ) (с остатком); возврат покупки (в РБ); отмена возврата покупки (в РБ); оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) (в РБ) (с остатком); выдача наличных (в РБ) (с остатком); не отправлять
--------	---	---	---

			сообщения по списанию средств со счета на сумму, не превышающую 5BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY в РБ; списание со счета (CMS) (с остатком); сообщение об истечении срока действия карточки.
--	--	--	--

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. Банк имеет право:

5.1. Приостановить оказание Услуги в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом(ами) 8.1 и (или) 8.2 настоящей публичной оферты.

5.2. Списывать плату (вознаграждение) за Услуги с текущего (расчетного) банковского счета Клиента либо счета по учету кредитной задолженности, к которым выпущена карточка, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке. Банк также вправе принимать меры по взысканию задолженности перед Банком за оказание Услуги.

5.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе изменять размер платы (вознаграждения) за Услуги, размер минимальной суммы совершенной с использованием карточки операции для уведомлений, перечень операций, уведомление о которых осуществляется Банком в рамках Договора. Об указанных изменениях (дополнениях) Клиент уведомляется путем направления Банком соответствующего сообщения Клиенту в порядке, определенном пунктом 3 настоящей публичной оферты, размещения данной информации на информационных стендах Банка и в глобальной компьютерной сети интернет на сайте Банка не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений (дополнений). Клиент считается принявшим указанные изменения (дополнения) в Договор, если он не уведомил Банк об обратном в течение пяти рабочих дней до даты их вступления в силу.

В случае несогласия Клиента с внесенными Банком в одностороннем порядке изменениями (дополнениями) Клиент вправе уведомить Банк о неприятии таких изменений (дополнений) не позднее пяти рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений (дополнений) и отказаться от исполнения Договора путем совершения действий по отключению Услуги в СДБО и/или представления в Банк письменного заявления об отказе от исполнения Договора.

6. Клиент имеет право:

6.1. Изменить перечень операций, информация о которых в рамках оказания Услуг предоставляется Банком, путем выбора иного пакета Услуг в СДБО, в которых доступен данный функционал.

6.2. Изменить способ направления уведомлений (электронный канал информирования, используемый Банком для оказания Услуг):

отключить Push-уведомления – при обращении в Банк путем написания заявления произвольной формы либо по звонку в Контакт-центр Банка по телефону 136;

отключить Viber-сообщения – путем отключения уведомлений в мессенджере Viber.

6.3. Изменить срок окончания оказания Банком Услуг по Договору, путем обращения с соответствующим письменным заявлением в Банк.

7. Банк обязуется:

7.1. Оказывать Клиенту услуги информирования в сроки и в порядке, определенные Договором.

Уведомление Банка о совершенной с использованием карточки операции считается доставленным (Услуга считается оказанной Банком) и в тех случаях, если оно направлено (передано) Клиенту с использованием индивидуального электронного канала информирования, но по обстоятельствам, зависящим от Клиента, не было им получено (в том числе в связи с неисправностью телефонного оборудования Клиента, отсутствием у Клиента интернета) или Клиент не ознакомился с ним.

8. Клиент обязуется:

8.1. Оплачивать Услуги в размере, установленном Договором, ежемесячно.

Обеспечить на текущем (расчетном) банковском счете либо счете по учету кредитной задолженности, к которым выпущены карточки, наличие денежных средств в размере, достаточном для уплаты платы (вознаграждения) за Услуги.

8.2. Письменно информировать Банк об изменении номера мобильного телефона, указанного в Заявлении и необходимого для исполнения Банком обязательств по Договору, не позднее 3 рабочих дней со дня изменения;

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

9. Клиент оплачивает Услуги Банка ежемесячно, начиная с месяца заключения Договора, по месяц окончания срока оказания Услуг. Оплата Услуг осуществляется Клиентом в размере, установленном Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк», исходя из выбранного Клиентом пакета Услуг.

10. Плата (вознаграждение) за оказываемые Услуги взимается Банком ежемесячно как правило в последний рабочий день месяца, но не позднее третьего рабочего дня следующего месяца из денежных средств Клиента, находящихся на счете, доступ к которому обеспечивается посредством использования карточки.

Взимание ежемесячной платы (вознаграждения) осуществляется при условии, что Клиенту было направлено хотя бы одно уведомление в любом из расчетных периодов.

11. Плата (вознаграждение) за расчетный период, в котором Клиентом был изменен пакет Услуг в соответствии с п. 6.1. настоящей оферты, взыскивается Банком, исходя из стоимости более дорогого пакета Услуг, в рамках которого Клиенту оказывались Услуги в данном расчетном периоде.

Расчетным периодом для целей Договора и для начисления платы

(вознаграждения) за оказываемые Услуги являются периоды календарного месяца:

1-й период – с 00 часов 00 минут 1-го числа месяца по 16 часов 00 минут предпоследнего рабочего дня месяца с взиманием платы по счетам Клиентов в последний рабочий день месяца;

2-й период (если начисление платы не проведено в 1-ом периоде) – с 16 часов 00 минут предпоследнего рабочего дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня месяца (для карточек, по которым были направлены сообщения только во 2-м расчетном периоде) с взиманием платы по счетам Клиентов не позднее 3-го рабочего дня следующего месяца.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством.

13. Банк не несет ответственность за ненадлежащее (некачественное) оказание и/или неоказание Услуги, включая возможные искажения информации как переданной Банком, так и полученной от Клиента (держателя дополнительной карточки), в случаях нарушения работоспособности мобильной сети передачи данных, мобильного телефона держателя карточки, а также в случаях отсутствия в Банке электроэнергии или связи.

14. Банк не несет ответственность за последствия доступа посторонних лиц к мобильному телефону Клиента (держателя дополнительной карточки), а также за любые последствия использования кем бы то ни было информации, предоставленной на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15. Договор действует со дня его подписания обеими Сторонами и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

16. Клиент вправе в любое время отказаться от Договора при условии оплаты Банку фактически понесенных им расходов. Отказ осуществляется путем направления в Банк заявления в произвольной форме с требованием расторгнуть Договор либо путем совершения действий по отключению Услуги в СДБО. Информирование Банком Клиента и действие Договора прекращается с даты приема Банком заявления Клиента (уведомления Клиента посредством СДБО).

17. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к согласию в ходе переговоров и рассмотрения претензий, споры подлежат рассмотрению в судебном органе по выбору истца. Применимое право для разрешения возникшего спора – право Республики Беларусь.