

**Глава V. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

27. Пакет услуг для корпоративных клиентов "СВОИМИ РУКАМИ"				
№ п/п	Наименование операции	Наименование пакета / Размер взимаемой платы		Срок уплаты вознаграждения (платы)
		СВОИМИ РУКАМИ		
		Старт	Бизнес	
	Абонентская плата за пользование пакетом услуг	X	50,00 бел. руб. в месяц	В месяце подключения клиента к пакету услуг - в день подключения к пакету услуг, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца. В последующие месяцы - до 10 числа текущего месяца, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца
1.	Открытие счетов, осуществление расчетов, сопровождение расчетных операций			
1.1.	Открытие банковских счетов в белорусских рублях (на основании заявления клиента-резидента)	Включено в пакет	Включено в пакет	
1.2.	Открытие банковских счетов в иностранной валюте (на основании заявления клиента-резидента)	Включено в пакет	Включено в пакет	
1.3.	Свидетельствование подлинности подписей лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов, и оттиска печати субъектов хозяйствования на карточке с их образцами	Включено в пакет	Включено в пакет	
1.4.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*) на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**):			
1.4.1.	• включено в пакет услуг	в системах: межбанковских расчетов - 100 в месяц, внутрибанковских расчетов - без ограничений	в системах: межбанковских расчетов - 100 в месяц, внутрибанковских расчетов - без ограничений	
1.4.2.	• сверх пакета услуг	в системах: межбанковских расчетов - 1,75 бел. руб. (за 1 перевод), внутрибанковских расчетов - без ограничений	в системах: межбанковских расчетов - 1,75 бел. руб. (за 1 перевод), внутрибанковских расчетов - без ограничений	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.5.	Выдача справок клиентам (о наличии счетов в банке, движении денежных средств по счетам клиента, наличии остатка денежных средств на счетах на определенную дату, лицах, уполномоченных распоряжаться счетом, наличии задолженности по активным банковским операциям и других)	1 справка в месяц	1 справка в месяц	
1.6.	Прием наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк":			
1.6.1.	• через кассу ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	0,15 % от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.6.2.	• посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочный терминал самообслуживания, банкомат)	Включено в пакет	Включено в пакет	
1.6.3.	• через автоматическую депозитную машину	Включено в пакет	0,1% от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.7.	Выдача наличных белорусских рублей со счетов клиента	2,0% от суммы	2,0% от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
2.	Дистанционное банковское обслуживание (в том числе в режиме мультипользовательского рабочего места)			
2.1.	Абонентская плата за пользование подсистемой "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания	Включено в пакет	Включено в пакет	
2.2.	Регистрация, установка и подключение к подсистеме "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания с предоставлением клиенту машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования	Включено в пакет	Включено в пакет	
3.	Операции с корпоративными банковскими платежными карточками			
3.1.	Сервисное обслуживание корпоративных банковских платежных карточек (в том числе выпуск и перевыпуск), эмитируемых ОАО "Белагропромбанк" (за исключением срочного оформления)	В пакет включены: - 1 карточка Business международной платежной системы; - неограниченное количество корпоративных платежных карточек системы БЕЛКАРТ	В пакет включены: - 1 карточка Business международной платежной системы; - неограниченное количество корпоративных платежных карточек системы БЕЛКАРТ	

3.2.	Предоставление пакета "XL" услуги SMS - информирование (по корпоративным банковским платежным карточкам, выпущенным (перевыпущенным) в рамках пакета услуг )	Включено в пакет	Включено в пакет	
4.	Дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail)	Включено в пакет	Включено в пакет	
5	Зарплатное обслуживание			
5.1	Зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) счета, к которым выпущены карточки, по договорам, заключенным с клиентами в рамках линейки пакетов услуг «СВОИМИ РУКАМИ»	0,5% от суммы зачислений	0,5% от суммы зачислений	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
6	Эквайринг:			
6.1.	Интернет-эквайринг:			
6.1.1.	• подключение сайта	2,8% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	2,8% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
6.1.2.	• подключение клиента (отсутствует сайт) через сервис 1pay.by, торговля с использованием QR-кода	2,75% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	2,75% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
6.1.3.	• при разработке сайта у партнера ОАО "Белагропромбанк"	2,7% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	2,7% от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО "Белагропромбанк", банками-резидентами и банками-нерезидентами	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
6.2.	При приобретении терминального оборудования за счет собственных средств	1,5 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО «Белагропромбанк»; 2,0 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным банками-резидентами; 2,8 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным банками-нерезидентами	1,5 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным ОАО «Белагропромбанк»; 2,0 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным банками-резидентами; 2,8 % - от сумм платежей по карточкам, эмитированным банками-нерезидентами	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
7	Переход на обслуживание в рамках другого пакета услуг (в соответствии с заявлением клиента), либо отключение пакета услуг согласно заявлению клиента (в течение 12 месяцев обслуживания по пакету услуг "СВОИМИ РУКАМИ")	150,00 бел. руб.	150,00 бел. руб.	В момент совершения операции

\* ОАО «Белагропромбанк»:  
- осуществляет мгновенные платежи, переданные клиентом с использованием только подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания;  
- не осуществляет мгновенные платежи:  
с текущих (расчетных) банковских счетов клиента, к которым выпущена банковская платежная карточка;  
со счетов организации, находящейся в стадии ликвидации (прекращения деятельности), банкротства;  
по переводу с продаж иностранной валюты (перечисление эквивалента белорусских рублей);  
в рамках постоянно действующего платежного поручения.

\*\* АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СВОИМИ РУКАМИ» ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»

- Правила предоставления и использования пакета услуг «СВОИМИ РУКАМИ» для корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» (далее – Правила) регулируют порядок предоставления и использования корпоративными клиентами (за исключением садоводческих товариществ) (далее – клиенты) пакетов услуг.  
Пакет услуг «СВОИМИ РУКАМИ» для корпоративных клиентов (далее – пакет услуг) – комплекс банковских услуг, предоставляемых в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях клиентам в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) на основании заявления (произвольной формы) на подключение к пакету услуг/ на смену пакета услуг (далее – Заявление) или на основании заявления на открытие банковского счета (в том числе заявления на комплексное банковское обслуживание). Заявление может быть предоставлено с использованием систем дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО).
- Пакет услуг является неотъемлемой частью Сборника платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы) и определяет отдельный порядок взимания вознаграждения (платы) при оказании услуг клиентам.
- К пакету услуг подключаются клиенты, осуществляющие свою деятельность не более 12 месяцев с даты регистрации (регистрающим органом, осуществляющим государственную регистрацию) которые:  
- не являются клиентами Банка (на основании документов на открытие текущего (расчетного) банковского счета с подключением к пакету услуг);  
- являются клиентами Банка и не имеют текущий (расчетный) банковский счет в Банке (на основании документов на открытие текущего (расчетного) банковского счета с подключением к пакету услуг);  
- являются клиентами Банка и имеют текущий(е) (расчетный(е)) банковский(е) счет(а) в Банке (на основании Заявления).
- К одному пакету услуг подключаются все текущие (расчетные) банковские счета клиента в белорусских рублях (в том числе специальные счета и субсчета), открытые в подразделениях Банка, за исключением счетов по аккумулярованию бюджетных средств.  
В состав пакета услуг входят услуги по открытию банковских счетов в белорусских рублях и иностранной валюте на основании заявления клиента-резидента: текущий (расчетный) банковский счет; временный счет; субсчет; специальный счет, открываемый в соответствии с законодательством; счет для учета средств, получаемых республиканскими органами государственного управления, местными исполнительными и распорядительными органами и бюджетными организациями от предпринимательской и иной приносящей доходы деятельности.
- Клиент обслуживается в Банке по одному пакету услуг.  
При обслуживании в подразделениях Банка структурных подразделений клиента (филиалы, представительства и пр.), имеющих собственный УНП, структурное подразделение подключается к отдельному пакету услуг (при наличии у него СДБО).
- Обязательным условием для подключения новых клиентов к пакету услуг является заключение с Банком договора об использовании подсистемы «Интернет – Клиент» СДБО.
- Датой подключения к пакету услуг является:  
- для вновь принимаемых на обслуживание клиентов – дата открытия первого текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях;  
- для клиентов, находящихся на обслуживании в Банке – первое число месяца, следующего за датой подачи клиентом Заявления.
- Банк не осуществляет подключение к пакету услуг (в том числе перевод с пакета услуг на другой пакет линейки пакетов услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ»), если у клиента на момент подключения к пакету услуг (перехода на другой пакет услуг линейки пакетов услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ») имеется текущая или просроченная задолженность по оплате вознаграждения (платы) за расчетно-кассовое обслуживание в Банке.

<p>9. В состав пакета услуг входят пакеты «Старт» и «Бизнес».</p> <p>Состав пакета услуг не меняется при подключении к пакету услуг дополнительных счетов (количество операций, входящих в состав пакета, не увеличивается).</p> <p>При первоначальном обращении клиентов, указанных в пункте 3 настоящих Правил (за исключением клиентов обслуживаемых (ранее обслуживаемых) в рамках пакетов услуг «ДЕБЮТНЫЙ» линейки пакетов услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ») Банк подключает клиента к пакету «Старт».</p> <p>В рамках пакета «Старт» предоставляется грейс-период (3 месяца) и абонентская плата по данному пакету не взимается.</p> <p>При подключении к пакету «Старт» срок действия пакета услуг не менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (по пакету «Старт» - 3 месяца и по пакету «Бизнес» не менее 9 месяцев).</p> <p>При использовании пакета услуг на период менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг клиент имеет право (на основании Заявления) перейти на обслуживание по иному пакету услуг линейки «БИЗНЕС-СТИЛЬ» (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил) или отключить пакет услуг (в соответствии с пунктом 21 настоящих Правил).</p> <p>При использовании пакета услуг 12 месяцев (включительно) обслуживания по пакету услуг клиент имеет право продолжать обслуживание по данному пакету (без предоставления дополнительного Заявления).</p> <p>Для целей настоящих Правил используется понятие:</p> <p>«12 месяцев обслуживания по пакету услуг» - период времени который равен 12 месяцам (включительно) обслуживания клиента в рамках пакета услуг (в том числе со дня подключения к пакету «Старт», при этом месяц, в котором подключен клиент к данному пакету считается полным месяцем обслуживания). В период обслуживания в рамках пакета услуг не включается период приостановления оказания услуг клиенту по пакету услуг (в том числе по ходатайству клиента, а также при неисполнении клиентом обязательств по оплате вознаграждения (платы)) в соответствии с пунктами 23 и 24 настоящих Правил.</p> <p>За обслуживание по пакету «Бизнес» клиентом уплачивается абонентская плата независимо от количества счетов, обслуживаемых по данному пакету услуг. Абонентская плата за пользование пакетом «Бизнес» рассчитывается в полном размере - ежемесячно.</p>
<p>10. Пакет «Старт» предназначен для подключения клиентов, указанных в п.3 настоящих Правил, за исключением клиентов, обслуживаемых (ранее обслуживаемых) в рамках пакетов услуг «ДЕБЮТНЫЙ» линейки пакетов услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ».</p> <p>Период обслуживания по данному пакету услуг составляет 3 месяца (включая месяц, в котором клиент подключен к пакету услуг).</p> <p>По истечении периода обслуживания по пакету «Старт», если иное не будет указано в заявлении клиента на обслуживание по иному пакету услуг, Банк переводит клиента, подключенного к данному пакету, на обслуживание в рамках пакета «Бизнес» (без предоставления дополнительного Заявления).</p>
<p>11. К пакету «Бизнес» (без грейс-периода) на основании Заявления клиента могут быть подключены клиенты, которые являются клиентами Банка и имеют текущий(е) (расчетный(е)) банковский(е) счет(а) в Банке (на основании Заявления) и обслуживаемые (ранее обслуживаемые) в рамках пакетов услуг «ДЕБЮТНЫЙ» линейки пакетов услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ».</p> <p>Период обслуживания пакета «Бизнес» с даты подключения клиента к пакету услуг не ограничен.</p>
<p>12. На основании отдельного договора / заявления / заявки в соответствии с ЛПА осуществляется подключение к услугам, включенным в пакет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регистрация, подключение (с выдачей ключа ЭЦП) и использование подсистемы «Интернет – Клиент» СДБО;</li> <li>- прием наличных белорусских рублей с использованием устройств самообслуживания, оборудованных модулем приема наличных денежных средств (банкомат, инфобюкс) с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в Банке;</li> <li>- прием наличных белорусских рублей с зачислением на текущие (расчетные) счета клиента, открытые в Банке, через автоматическую депозитную машину;</li> <li>- дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail);</li> <li>- выпуск и обслуживание корпоративных банковских платежных карточек, а также предоставление по ним услуги SMS-информирование;</li> <li>- эквайринг;</li> <li>- зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) счета, к которым выпущены карточки.</li> </ul>
<p>13. По п.п. 1.4. операции «Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*) на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО***) плата не взимается за осуществление платежей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по оплате налогов, сборов (пошлин), иных обязательных платежей в бюджет, государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды, арендной платы за земельные участки, находящиеся в государственной собственности (на лицевые счета, открытые на счетах 36 группы, за исключением платежей на лицевые счета, открытые на балансовом счете 3632);</li> <li>- внутри одного юридического лица (в том числе среди его структурных подразделений, имеющих единый УНП), индивидуального предпринимателя на счета, открытые в Банке;</li> <li>- на счета Банка (кроме счетов клиентов), открытые в Банке;</li> <li>- перечисления заработной платы и приравненных к ней платежей и других денежных переводов на счета физических лиц, открытые в Банке.</li> </ul>
<p>14. Вознаграждение (плата) за совершение операций сверх количества, включенного в пакет услуг, уплачивается в размерах и в сроки, установленные действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено пакетом услуг.</p>
<p>15. При совершении операций, не включенных в пакет услуг, вознаграждение (плата) уплачивается в соответствии с действующим Сборником платы.</p>
<p>16. Банк имеет право в одностороннем порядке (если иное не предусмотрено соглашением между Банком и клиентом), после предварительного уведомления клиента в срок, указанный в договоре текущего (расчетного) банковского счета, вносить изменения в действующий пакет услуг (наименование пакета услуг, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять перечень операций, включенных в пакет услуг).</p>
<p>17. На основании Заявления клиент имеет право перейти на обслуживание по иному пакету услуг линейки «БИЗНЕС-СТИЛЬ» для корпоративных клиентов (за исключением пакета услуг «ДЕБЮТНЫЙ»):</p> <p>17.1. без взимания платы (вознаграждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по клиентам, подключенным к пакету услуг «Бизнес» на основании Заявления;</li> <li>по клиентам, при переходе на обслуживание по пакету услуг «Уникальный»;</li> <li>по клиентам, подключенным к пакету услуг на период более 12 месяцев обслуживания по пакету услуг;</li> </ul> <p>17.2. с взиманием платы (вознаграждения) (в соответствии с п.7 операции в рамках пакета услуг) при условии менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (за исключением клиентов, указанных в п. 17.1 настоящих Правил).</p> <p>Перевод клиента на обслуживание с одного пакета услуг на другой осуществляется с первого числа месяца, следующего за датой предоставления Заявления в Банк.</p>
<p>18. При переходе клиента, заключившего договор о безналичных перечислениях денежных средств на счета физических лиц в Банке (в рамках пакета услуг), на обслуживание по иному пакету услуг линейки «БИЗНЕС-СТИЛЬ» для корпоративных клиентов (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил), плата по операции «Зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) счета, к которым выпущены карточки» может применяться в размере, установленном данным договором, в том числе при переходе с одного пакета услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ» на обслуживание по другому пакету услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ».</p>
<p>19. При переходе клиента, заключившего договор об оказании услуг эквайринга (в рамках пакета услуг), на обслуживание по иному пакету услуг линейки «БИЗНЕС-СТИЛЬ» для корпоративных клиентов (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил), плата по вышеуказанной операции может применяться в размере, установленном данным договором, в том числе при переходе с одного пакета услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ» на обслуживание по другому пакету услуг «БИЗНЕС-СТИЛЬ».</p>
<p>20. Банк имеет право отключить клиента (без заявления клиента) от обслуживания по пакету услуг при наличии следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отказ клиента от подключения к СДБО, расторжение договора об использовании СДБО (по инициативе клиента либо Банка), а также в случае, если договор об использовании СДБО утратил силу;</li> <li>- при наличии в Банке информации о возбуждении в отношении клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве), нахождении клиента в процессе ликвидации;</li> <li>- наличии просроченной задолженности по оплате вознаграждения (платы) за расчетное кассовое обслуживание в Банке.</li> </ul>
<p>21. Клиент имеет право отключить пакет услуг при предоставлении заявления (произвольной формы, в том числе предоставленного с использованием СДБО) на отказ от обслуживания по пакету услуг либо при закрытии текущего (расчетного) банковского счета (в период действия пакета услуг):</p> <p>21.1. без взимания платы (вознаграждения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по клиентам, находящихся на обслуживании по пакету услуг 12 месяцев и более;</li> <li>по клиентам, подключенным к пакету услуг «Бизнес» на основании Заявления;</li> </ul> <p>21.2. с взиманием платы (вознаграждения) (в соответствии с п.7 операции в рамках пакета услуг) при условии менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (за исключением клиентов, указанных в п. 21.1 настоящих Правил).</p> <p>При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг вознаграждение (плата) за совершение банковских операций (кроме операций, указанных в п. 5, п. 6), уплачивается в размерах, установленных Сборником платы. Порядок взимания вознаграждения (платы) осуществляется в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях.</p>
<p>22. При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг, в состав которого включены дополнительные операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эквайринг,</li> <li>- зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) счета, к которым выпущены карточки,</li> </ul> <p>Банк имеет право инициировать повышение размера платы (вознаграждения) по данным операциям.</p>
<p>23. В случае неисполнения клиентом обязательств по оплате вознаграждения (платы), предусмотренной Сборником платы (в том числе непогашении абонентской платы по пакету услуг), Банк имеет право приостановить обслуживание клиента по пакету услуг и осуществить его перевод на обслуживание согласно Сборнику платы (кроме операций, указанных в п.п. 1.6.2, 3, 5, 6), с одновременным приостановлением обслуживания с использованием СДБО. Приостановление может осуществляться в день образования просроченной задолженности, но не позднее 2-х месяцев после ее образования. Обслуживание по пакету услуг (с взиманием абонентской платы за соответствующий пакет услуг) возобновляется с первого числа месяца, следующего за датой полной уплаты клиентом просроченной задолженности.</p>
<p>24. Клиент имеет право временно приостановить обслуживание по пакету услуг в связи с приостановлением операций в СДБО, письменно уведомив Банк об этом путем представления заявления (произвольной формы), в том числе предоставленного с использованием СДБО, с указанием периода временного приостановления, который составляет полный календарный месяц (месяцы) и не должен превышать срок, на который приостанавливаются операции в СДБО.</p>
<p>25. После отключения клиента от пакета услуг, при соблюдении условий, указанных в Правилах, клиент имеет право подключиться к пакету услуг с первого числа следующего месяца.</p>