

ПОЛИТИКА

в области качества и информационной безопасности предоставления банковских услуг

ОАО «Белагропромбанк» (далее – банк), осознавая необходимость предвосхищения требований потребителя, стремится выстраивать с клиентами взаимоотношения, позволяющие учитывать индивидуальные потребности в банковских услугах и продуктах, осуществлять быстрое и качественное обслуживание.

Настоящая Политика направлена на обеспечение устойчивого развития и стабильного функционирования банка, постоянное улучшение качества и информационной безопасности оказываемых банковских услуг, а также содействие экономическому развитию регионов Республики Беларусь путем:

предоставления широкого перечня банковских услуг и продуктов в соответствии с установленными требованиями;

развития цифровых продуктов и услуг, расширения использования цифровых каналов продаж банковских услуг и продуктов;

развития применения современных безопасных информационных технологий;

обеспечения требуемого уровня непрерывности функционирования систем банковского обслуживания;

внедрения банковских интерфейсов прикладного программирования;

использования риск-ориентированного подхода в деятельности, обеспечения информационной безопасности и сохранения конкурентных преимуществ на рынке банковских услуг;

повышения удовлетворенности потребителей и сохранения баланса интересов сторон;

обеспечения стабильности и улучшения процессов предоставления банковских услуг и продуктов с ориентацией на рыночные формы и методы ведения банковского бизнеса;

реализации требований законодательства и локальных правовых актов банка, контрактных требований в области информационной безопасности;

реализации установленных законодательством организационных, правовых и технических мер по защите персональных данных и банковской тайны;

создания благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого работника банка в процесс постоянного улучшения качества банковских услуг и продуктов;

систематического обучения работников в области системы менеджмента качества и повышение их квалификации.

Руководство банка берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, несет ответственность за результативность интегрированной системы менеджмента качества и информационной безопасности, гарантирует выделение на это необходимых ресурсов и призывает работников банка к реализации настоящей Политики.