ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«СОФТКЛУБ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СОФТКЛУБ»
_____ В.Г. Сиротко

«30» июня 2025 г.

«ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА БАНКОВ ИЗ СОСТАВА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ «SC-BANK NT»

(ПК «Электронная торговая площадка банков»)

Руководство Клиента

BY/112.КУИС.04003-03 34 02

(В редакции по состоянию на 30.06.2025)

2025

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ....3
ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ....4
1.НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ....5
2.УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ....6
3.ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ....7
3.1.Подготовка к торгам....7
3.2.Проведение торгов....22

© ООО «СОФТКЛУБ»

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит информацию, актуальную на момент его составления. ООО «СОФТКЛУБ» оставляет за собой право вносить изменения в документ без предварительного уведомления.

В данном документе рассматривается функциональные возможности для роли Клиент.

Состояние документа на 30.06.2025 г.

© ООО «СОФТКЛУБ»

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Сокращения	Определение
Дилер	Сотрудник(-и) банка, уполномоченный вести торги от лица банка в пределах своих полномочий
Диспетчер	Сотрудник(-и) Банка, осуществляет создание и настройку инструментов, управление торгами (запуск и остановка), может менять группу у Клиента и статус
Оператор	Сотрудник(-и) Банка, уполномоченный осуществлять создание/редактирование карточки клиента
Клиент	Физическое лицо, осуществляющее различные финансовые операции с банком
АРМ	Автоматизированное рабочее место
Инструмент	Пул облигаций одного выпуска Эмитента
ЭТП	Электронная торговая площадка банков
ИБС «SC-BANK NT»	Информационная Банковская Система «SC-BANK NT»
Тикер	Ограниченная область, отображающая наименование инструмента, ставку дохода или купон, функциональную кнопку «Покупка», вид, номер выпуска, Дата погашения.

© ООО «СОФТКЛУБ»

Сокращения	Определение

© ООО «СОФТКЛУБ»

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Состав ПК, приобретенный Банком, предназначен для организации и проведения торгов ценными бумагами, находящимися в собственности Банка и облигациями эмитентов – юридических лиц в рамках заключенного с ними договора поручения и договора на депозитарное обслуживание Эмитента, осуществления полного цикла сделки по ценным бумагам онлайн между Банком и Клиентом Банка, с возможностью оплаты, мониторинга счета ДЕПО и получения информации о статусе сделки вплоть до зачисления облигаций на счет ДЕПО.

© ООО «СОФТКЛУБ»

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Клиентские компьютеры должны иметь канал доступа в Интернет шириной не менее 1 Mbit/s.

В качестве операционной среды клиента может выступать любая ОС, обеспечивающая работу пользовательского интерфейса с персонального компьютера/ноутбука в среде интернет-браузеров:

- Mozilla Firefox не ниже 78 версии;
- Google Chrome не ниже 91 версии;
- Microsoft Edge не ниже 99 версии.

Пользователь должен обладать навыками работы с персональным компьютером и быть опытным пользователем Интернета.

© ООО «СОФТКЛУБ»

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Подготовка к торгам

Для запуска ПК «Электронная торговая площадка банков» необходимо ввести в адресной строке браузера ссылку на приложение, либо перейти по ссылке, указанной на сайте Банка. Откроется окно авторизации.

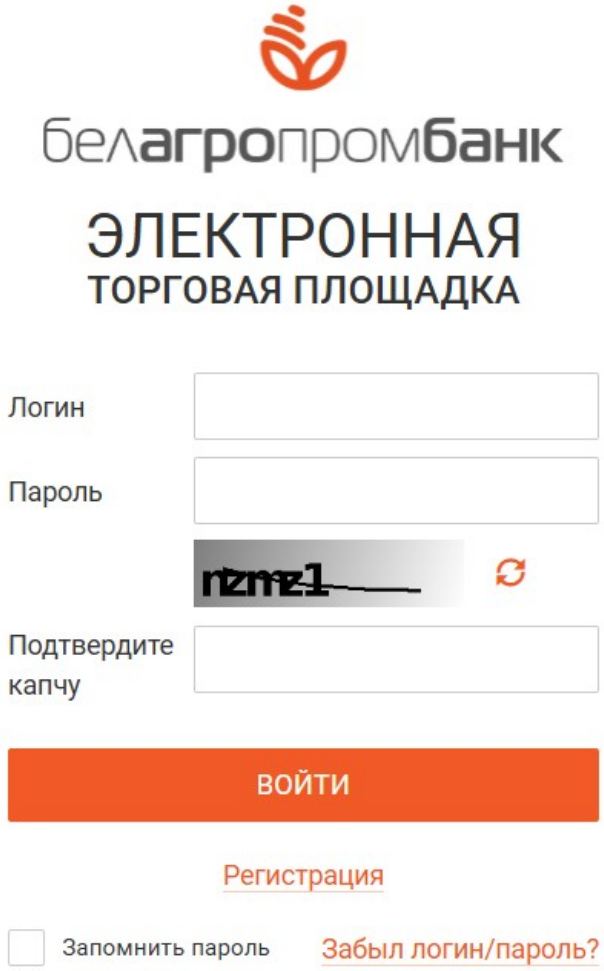

Рисунок 1 - Окно авторизации

При первом запуске ПК необходимо пройти регистрацию в системе. Для этого необходимо перейти по ссылке «Регистрация» в окне авторизации. В открывшемся окне необходимо установить чекбокс «Резидент» или «Нерезидент».

© ООО «СОФТКЛУБ»

Регистрация Резидента. В открывшемся окне требуется заполнить поле «Личный номер», установить чекбокс согласия с «Правилами совершения сделок с ценными бумагами посредством программного комплекса «Электронная торговая площадка банков» ознакомлен и согласен» и нажать кнопку «Запрос регистрации».

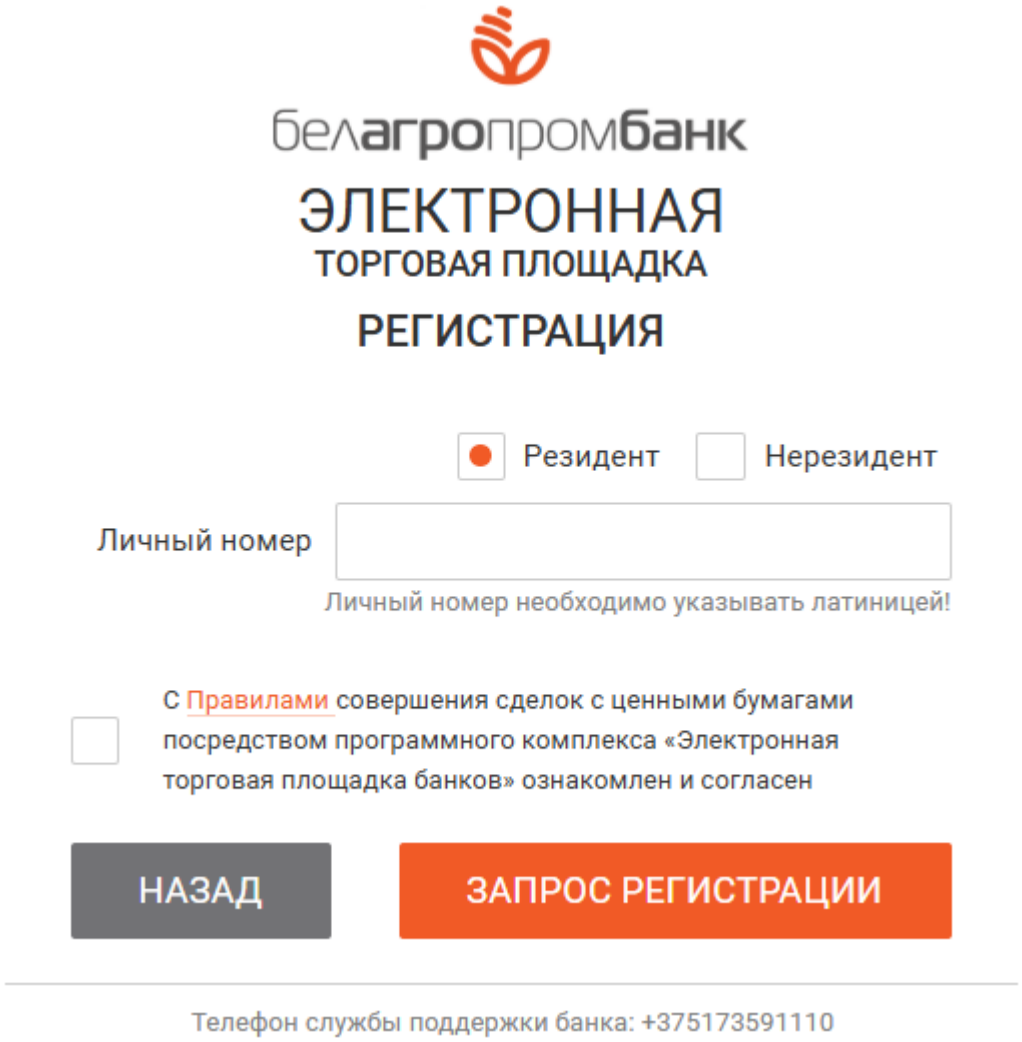

Рисунок 2 - Окно регистрации для Резидента

Если проверка данных прошла успешно, то отобразится окно для ввода «Номера договора» любого открытого продукта в Банке.

© ООО «СОФТКЛУБ»

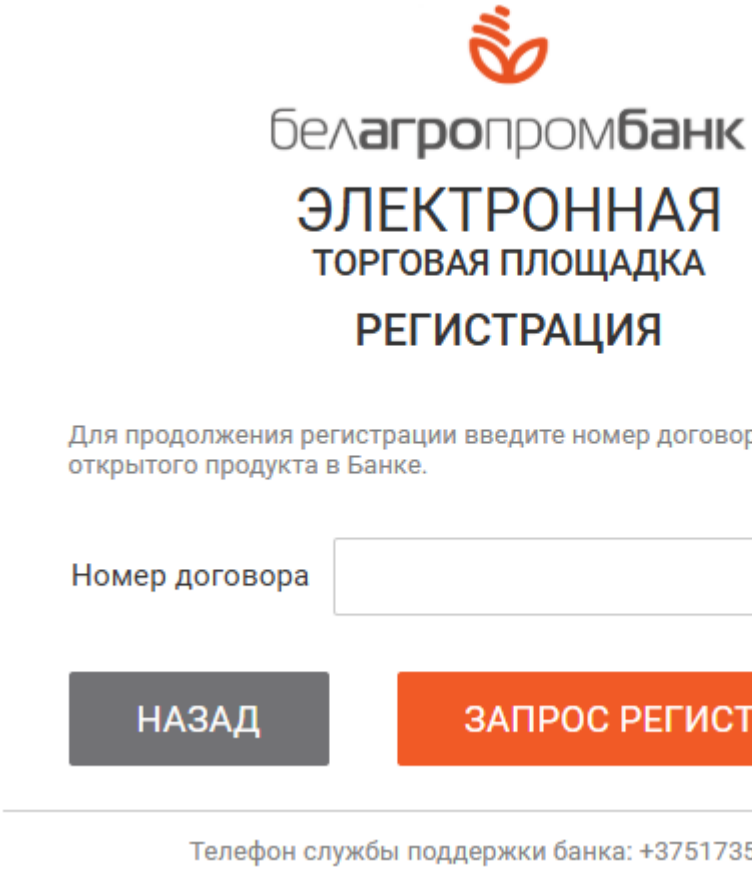

Рисунок 3 - Второй этап регистрации

В новом открывшемся окне требуется указать номер договора и нажать кнопку «Запрос регистрации». При вводе корректных данных отобразится всплывающее уведомление «SMS-код отправлен на Ваш номер мобильного телефона», после закрытия всплывающего уведомления, отобразится окно для ввода SMS-кода.

© ООО «СОФТКЛУБ»

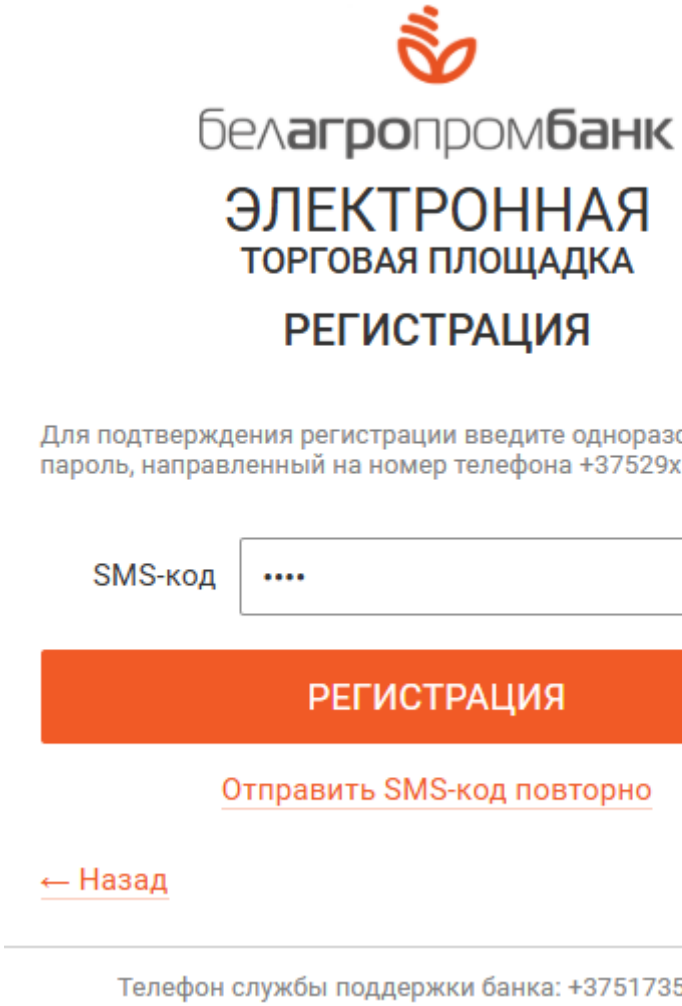

Рисунок 4 - Подтверждение регистрации SMS-кодом

После подтверждения регистрации SMS-кодом будет открыто окно для задания «Логина» и «Пароля». После заполнения полей «Логин» и «Пароль» нажать кнопку «Сохранить». Отобразится всплывающее сообщение «Пользователь успешно зарегистрирован» и можно авторизироваться в системе. Можно также сгенерировать логин и пароль по ссылке «Генерация логина и пароля», в данном случае после авторизации потребуется изменить логин и пароль.

Регистрация Нерезидента. В открывшемся окне необходимо выбрать страну из списка «Страна», заполнить поле «Дата рождения» и поле «Серия и номер документа удостоверяющего личность», установить чекбокс означающий согласие с «Правилами совершения сделок с ценными бумагами

© ООО «СОФТКЛУБ»

посредством программного комплекса «Электронная торговая площадка банков» ознакомлен и согласен» и нажать кнопку «Запрос регистрации».

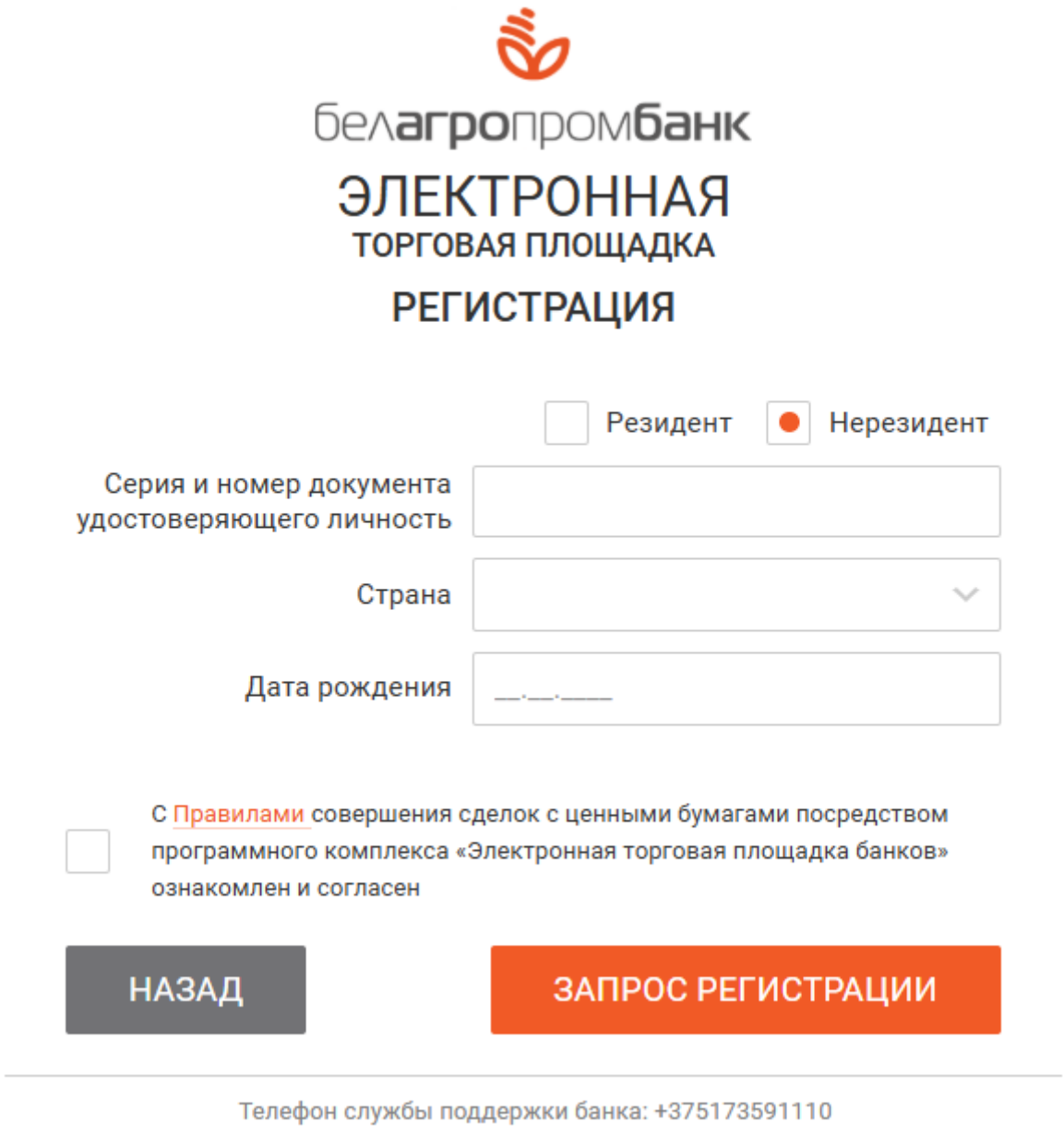

Рисунок 5 - Окно регистрации для Нерезидента

Если проверка данных прошла успешно то отобразится окно для ввода «Номера договора» любого открытого продукта в Банке.

© ООО «СОФТКЛУБ»

Далее требуется ввести номер договора в поле формы и нажать кнопку «Запрос регистрации».

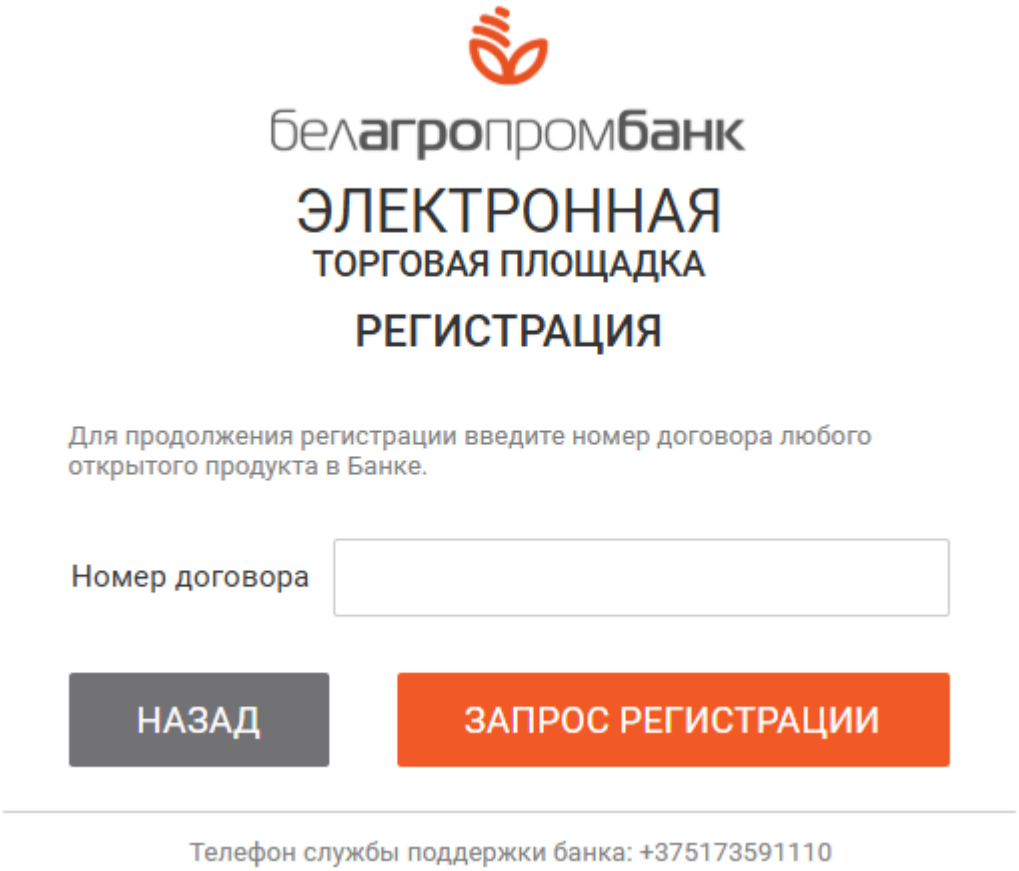

Рисунок 6 - Второй этап регистрации

При вводе корректных данных отобразится всплывающее уведомление «SMS-код отправлен на Ваш номер мобильного телефона», далее появится окно для ввода SMS-кода.

После подтверждения регистрации SMS-кодом откроется окно для ввода «Логина» и «Пароля».

© ООО «СОФТКЛУБ»

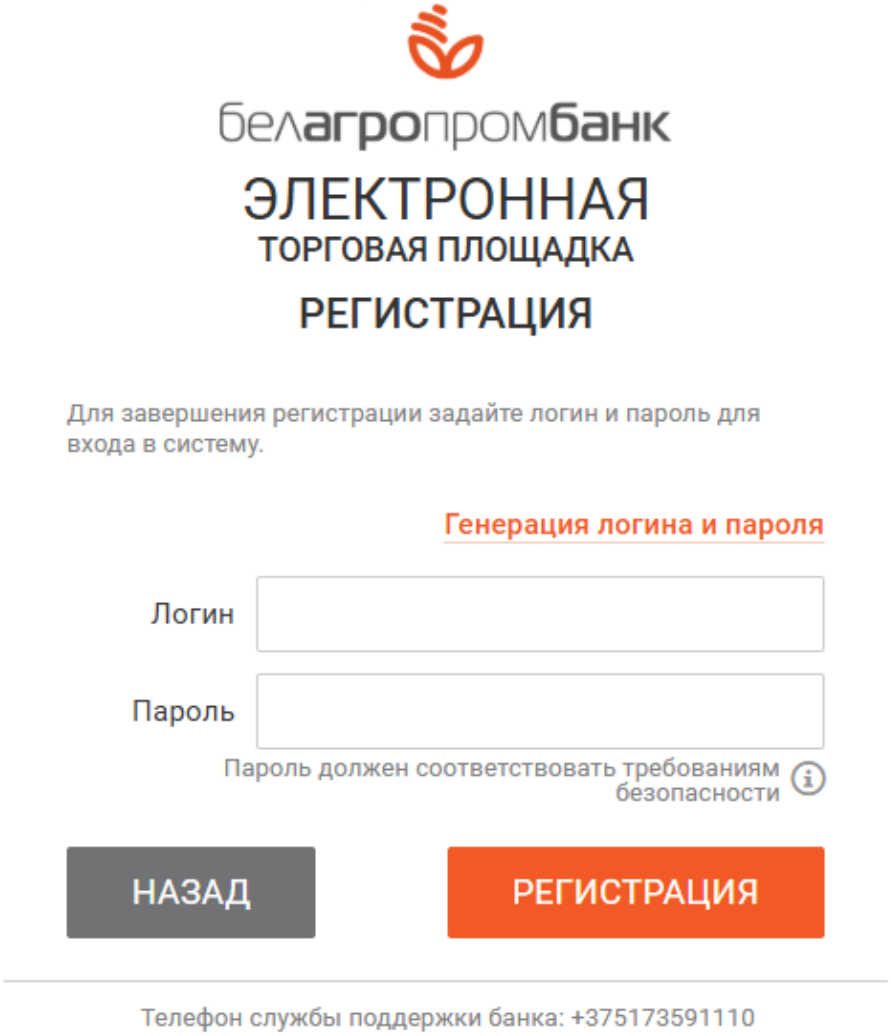

Рисунок 7 - Окно для заполнения логина и пароля

После заполнения полей «Логин» и «Пароль» нажать кнопку «Регистрация». Отобразится всплывающее уведомление «Пользователь успешно зарегистрирован» и можно авторизироваться в системе. Можно также сгенерировать логин и пароль по ссылке «Генерация логина и пароля», в данном случае после авторизации потребуется изменить логин и пароль.

В случае, если введены неверные логин или пароль, на экране появится сообщение об ошибке и необходимо повторить попытку.

Для авторизации зарегистрированного пользователя в открывшемся окне авторизации требуется ввести логин, пароль и Captcha и

© ООО «СОФТКЛУБ»

нажать кнопку «Войти». Для запоминания данных для авторизации на сайте в браузере, необходимо установить чекбокс «Запомнить пароль».

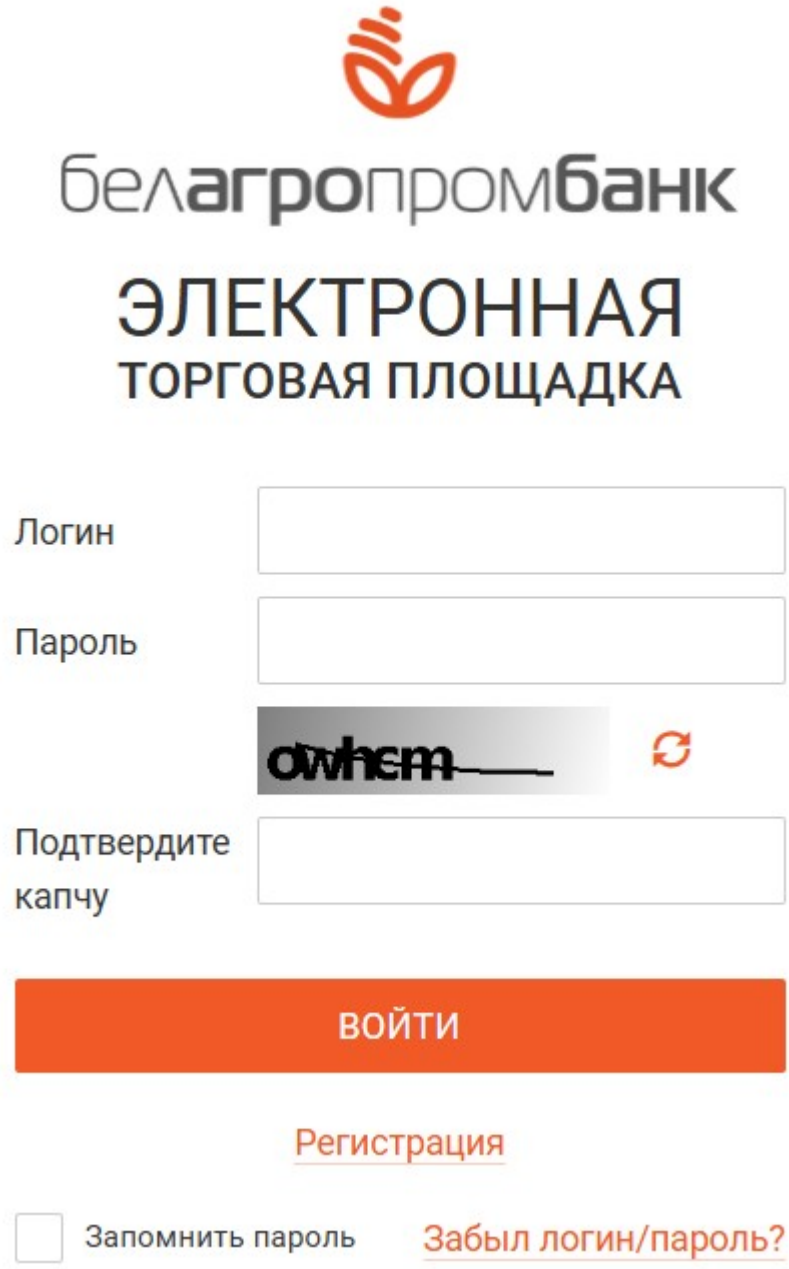

Рисунок 8 - Окно авторизации

В случае, если введены неверный логин или пароль, на экране появится всплывающее сообщение и необходимо повторить попытку.

© ООО «СОФТКЛУБ»

ВНИМАНИЕ: В случае ввода неправильных логина или пароля более 5 раз учётная запись блокируется на 5 минут.

Восстановление логина или пароля. Для восстановления забытого логина или пароля необходимо нажать на ссылку «Забыл логин/пароль».

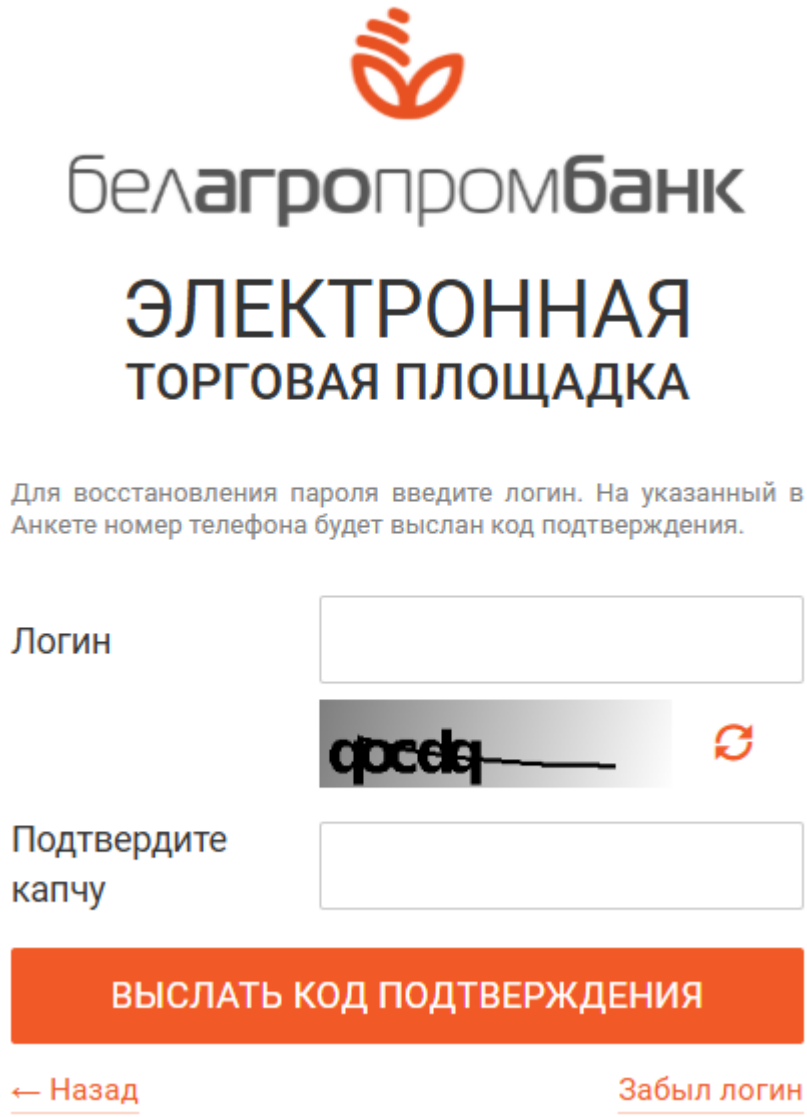

Рисунок 9 - Окно для восстановления логина или пароля

Для восстановления пароля необходимо заполнить поле «Логин», ввести Captcha и нажать кнопку «Выслать код подтверждения». Отправиться SMS-код на номер мобильного телефона. После ввода SMS-кода необходимо

© ООО «СОФТКЛУБ»

заполнить поля «Новый пароль» и «Повторите пароль». После ввода данных Вам будет восстановлен доступ к Учетной записи.

Если клиент забыл «Логин», необходимо нажать на ссылку «Забыл логин» и заполнить поле «Номер договора», Captcha и нажать кнопку «Выслать код подтверждения». После ввода SMS-кода система отобразит клиенту его старый логин и требуется произвести смену пароля. После смены пароля Вам будет восстановлен доступ к Учетной записи.

Принудительная смена пароля при первом входе. Если клиент регистрируется не самостоятельно, а через обращение в Банк, то логин и пароль отправляются посредством SMS-сообщений. При первом входе открывается окно для смены логина и пароля. В окне смены логина и пароля необходимо внести Старый логин (тот, что был отправлен посредством SMS-сообщения), установить Новый логин, Старый пароль (тот, что был отправлен посредством SMS-сообщения), Новый пароль и повторить ввод нового пароля, далее нажать кнопку «Сохранить». Если ошибок нет, отобразиться всплывающее уведомление «Новые логин и пароль сохранены. Пожалуйста, выполните повторный вход», необходимо выполнить вход с новыми данными.

© ООО «СОФТКЛУБ»

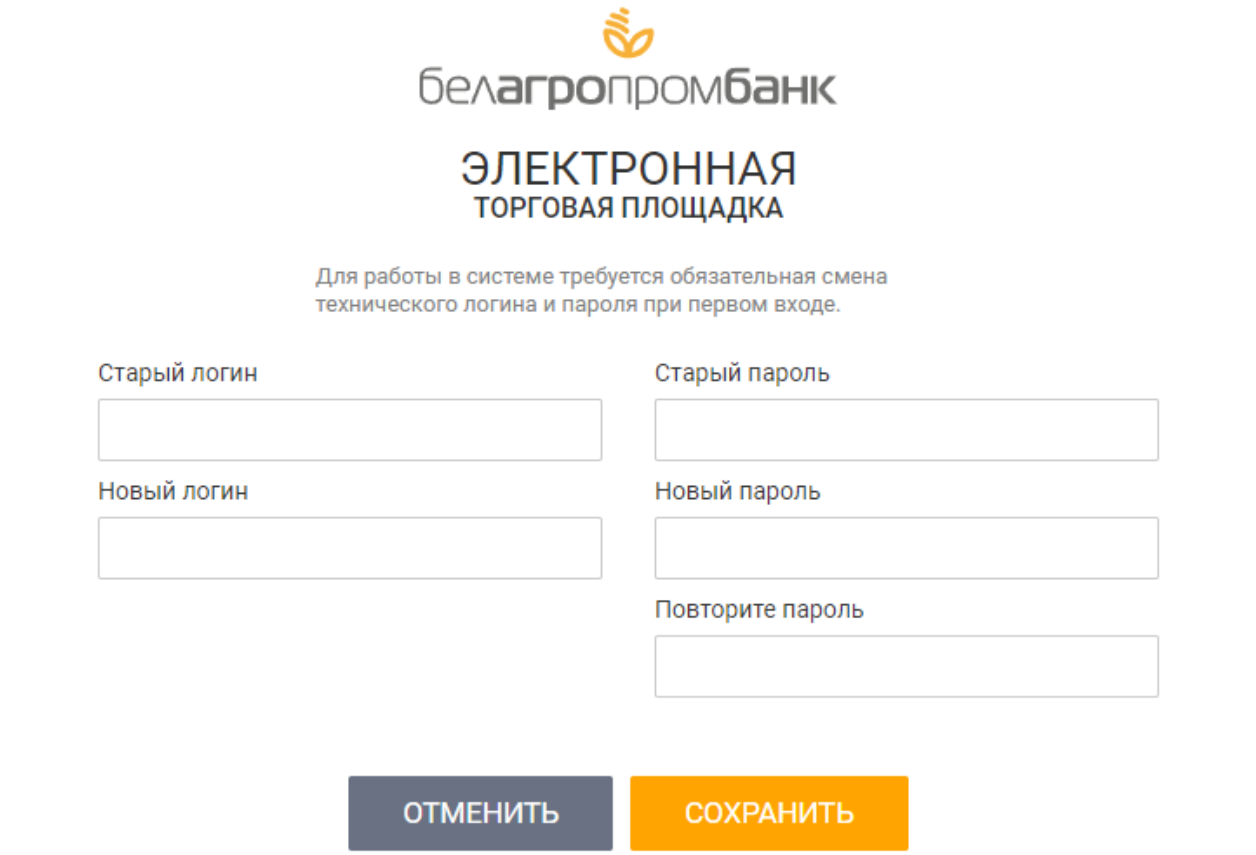

Рисунок 10 - Окно принудительной смены логина и пароля

Также в системе предусмотрена смена пароля не реже одного раза в 90 дней (правом смены пароля обладает Оператор). Если смены пароля не было в указанный промежуток, то при авторизации отобразится окно для принудительной смены пароля.

© ООО «СОФТКЛУБ»

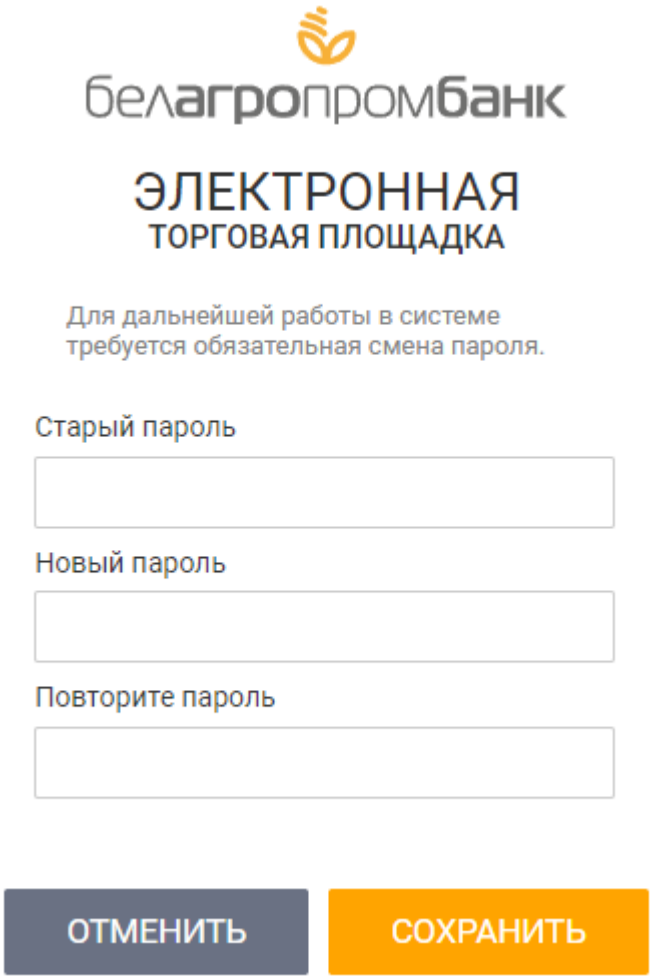

Рисунок 11 - Окно принудительной смены пароля

Необходимо ввести «Старый пароль», «Новый пароль» и повторить ввод нового пароля, и нажать кнопку «Сохранить». Если ошибок нет, то появится всплывающее уведомление «Новый пароль сохранён. Пожалуйста, выполните повторный вход» и необходимо осуществить повторный вход в систему, указав новый пароль.

После успешной авторизации будет загружено главное торговое окно. В центре – рабочая область. При первом входе в систему рабочая область заполнена вкладками и элементами по умолчанию. В дальнейшем конфигурацию окон можно изменять.

© ООО «СОФТКЛУБ»

Тикеры являются интерактивными: при необходимости, тикеры можно добавлять путем их перетаскивания на рабочую область (удерживая левую кнопку мыши) из вкладки «Торговая система – Ценные бумаги – Торги на ЭТП – Тикеры», а также перемещать по торговому окну и удалять.

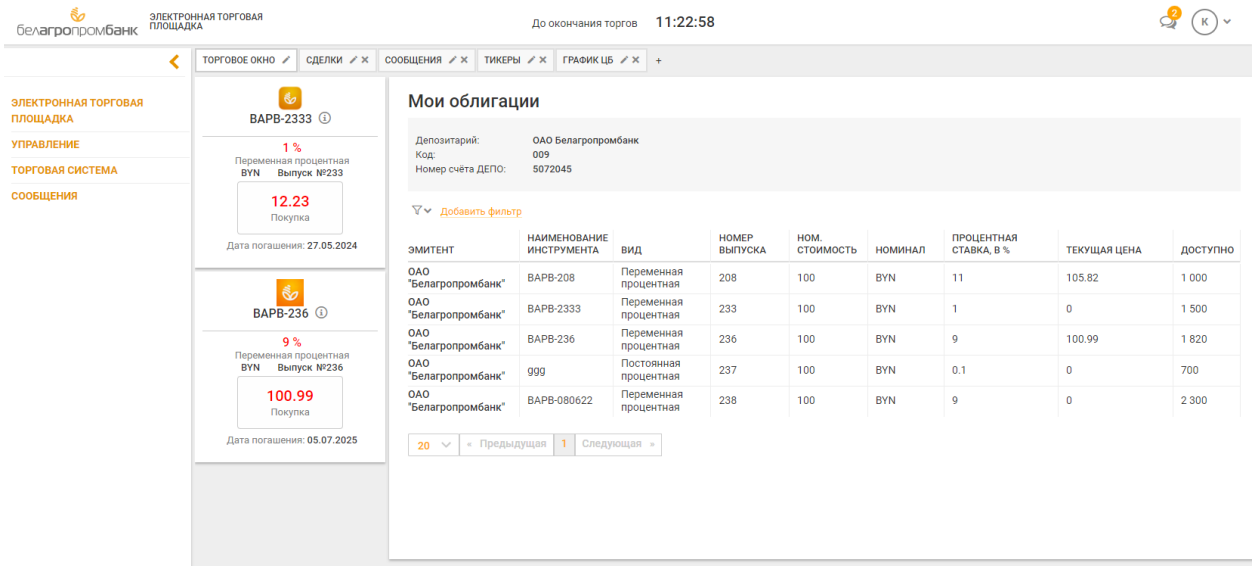

Рисунок 12 - Главное торговое окно

Слева располагается панель управления. Панель управления можно свернуть/развернуть, нажав на стрелку справа вверху.

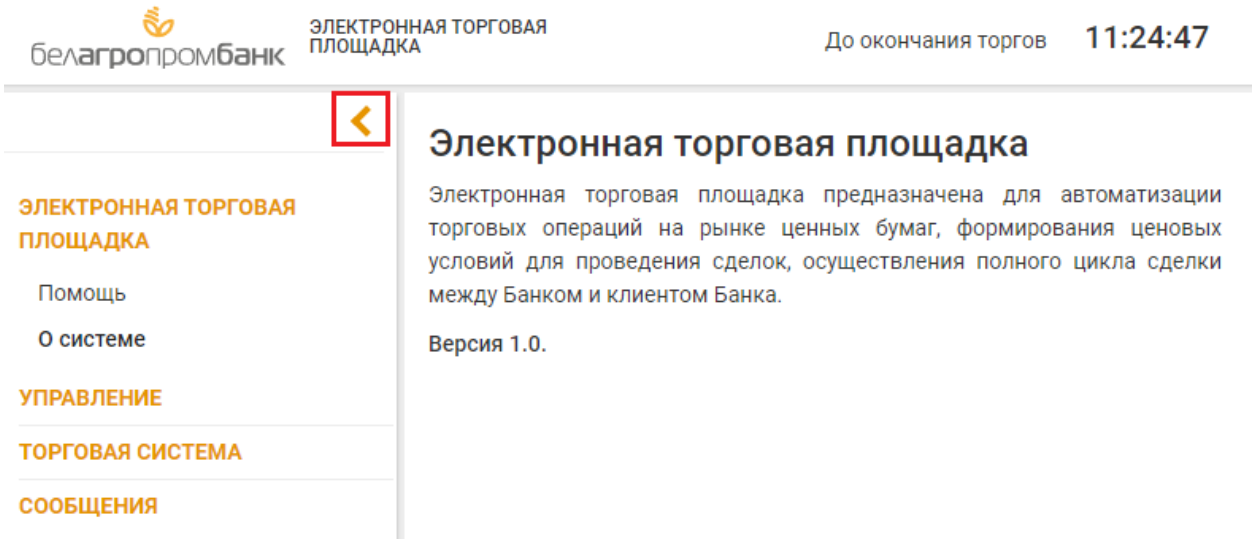

Рисунок 13 - Кнопка для сворачивания панели управления

© ООО «СОФТКЛУБ»

Общие настройки системы осуществляются в разделе «Управление – Настройка». Здесь имеется возможность изменить логин и пароль, добавить/изменить текущий счет для работы с Ценными бумагами, открыть счет ДЕПО.

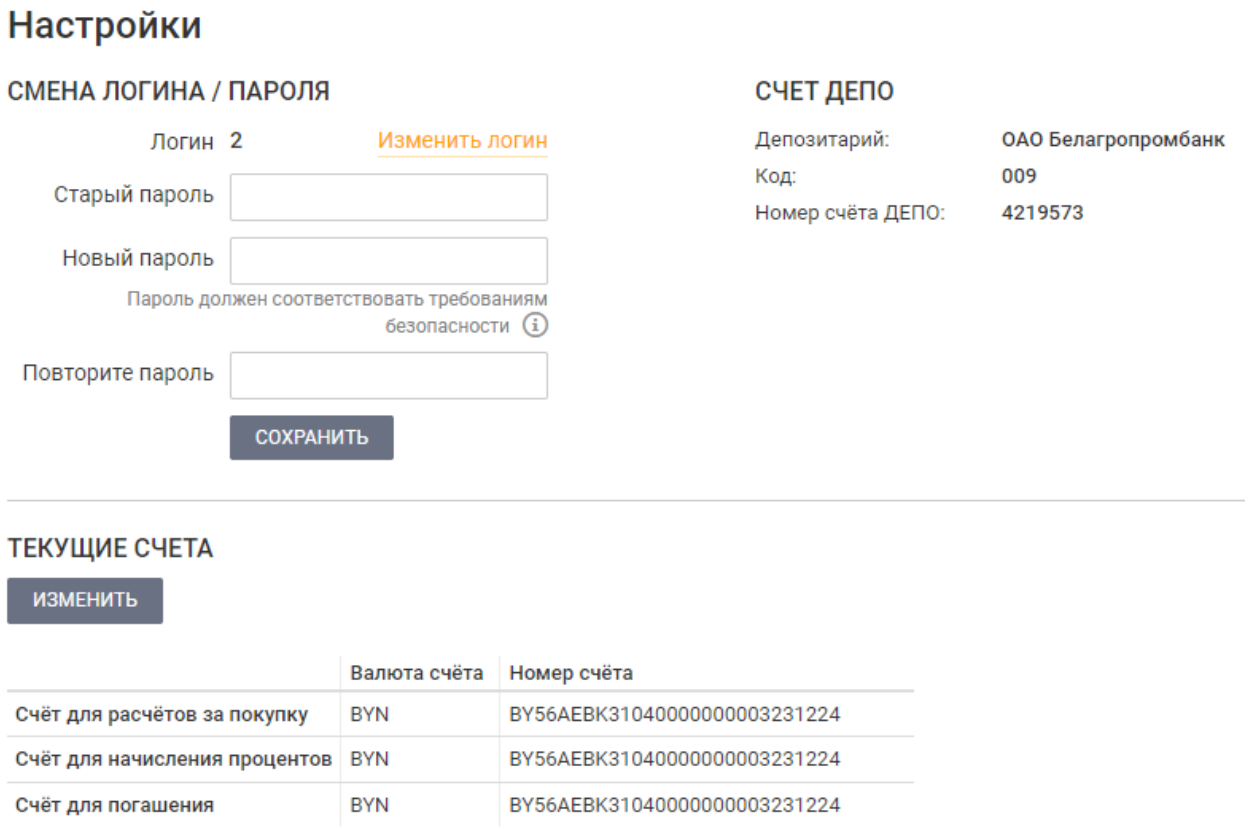

Рисунок 14 - Окно «Настройки»

Для добавления счетов для расчетов с Банком по облигациям, необходимо нажать кнопку «Добавить счет» и заполнить поля «Валюта счёта», «Счёт для расчётов за покупку и продажу», «Счёт для начисления процентов», «Счёт для погашения» и нажать на кнопку «Сохранить».

© ООО «СОФТКЛУБ»

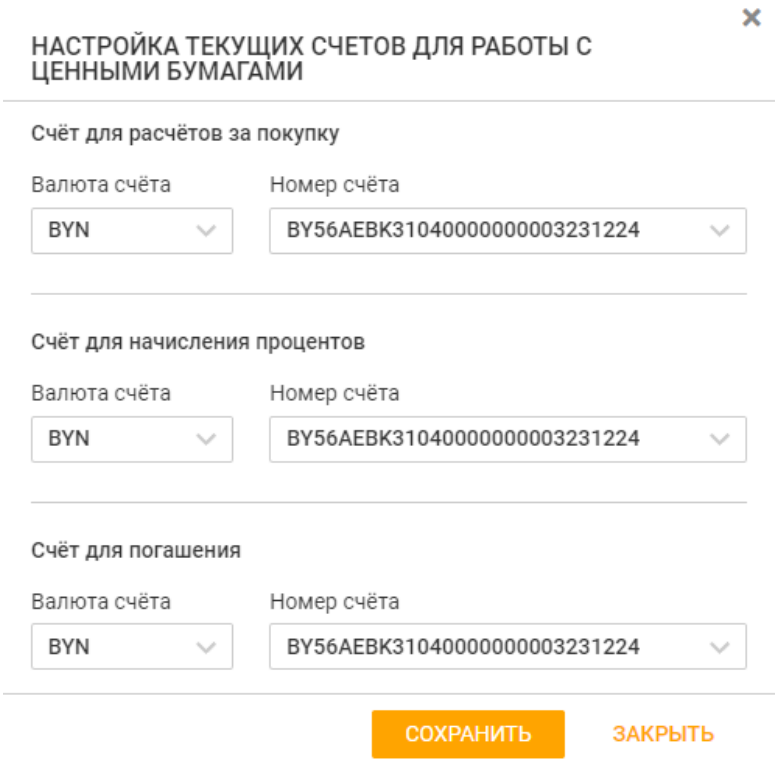

Рисунок 15 - Настройка текущих счетов для работы с ценными бумагами

Счет ДЕПО

Для настройки счета ДЕПО необходимо перейти в раздел «Управление – Настройка» и нажать кнопку «Счёт ДЕПО».

Если счет ДЕПО отсутствует в депозитарии, то отобразится окно с пользовательскими данными и флажком принятия договора оферты. Необходимо проверить данные на корректность и установить чекбокс «Я согласен (-а) с условиями» и нажать кнопку «Продолжить». Для нерезидентов снят контроль на наличие данных по атрибуту «Почтовый индекс».

Если счет ДЕПО присутствует в депозитарии, то он будет сохранен автоматически.

© ООО «СОФТКЛУБ»

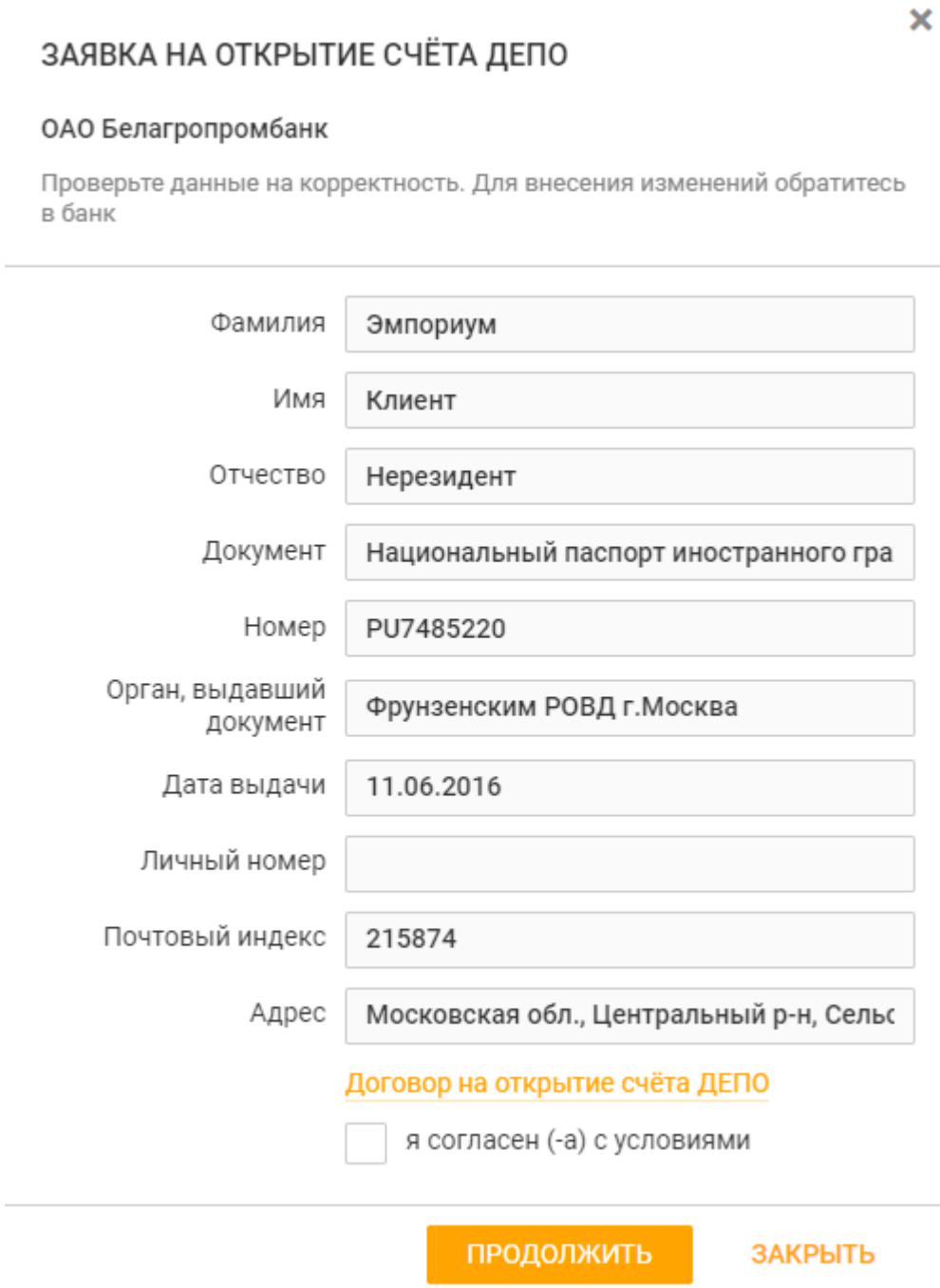

Рисунок 16 - Окно открытия счета ДЕПО

Обновление данных в счете ДЕПО происходит:

1. При открытии раздела «Мои ЦБ».
2. При нажатии на кнопку F5 на клавиатуре (обновлении страницы).
3. При выполнении операции покупки/продажи ЦБ.

© ООО «СОФТКЛУБ»

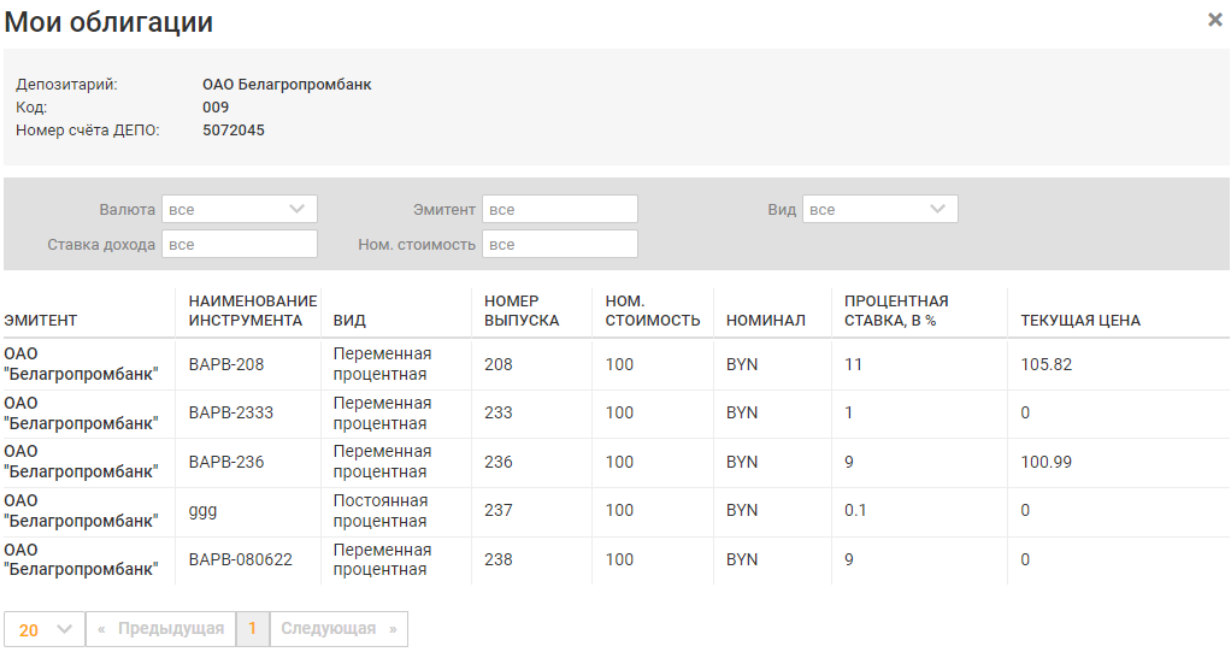

Рисунок 17 - Окно «Мои облигации»

3.2. Проведение торгов

Пока торги не начаты либо торги были остановлены Банком, тикеры и инструментарий для ведения торгов недоступны. При этом на информационной панели вверху рабочего экрана отображается уведомление **«Торги закончены»**.

После запуска торгов Банком пользователю становятся доступны тикеры и инструментарий для ведения торгов.

Во время торгов в верхней части окна отображается таймер, который уведомляет пользователя, сколько времени осталось до окончания торгов.

© ООО «СОФТКЛУБ»

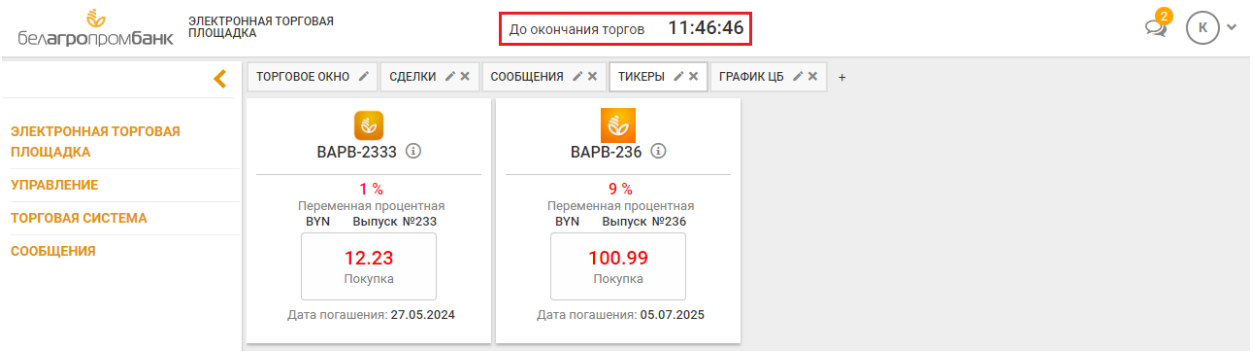

Рисунок 18 – Таймер времени окончания торгов

В тикерах отображается наименование инструмента, ставка дохода или купон, функциональная кнопка «Покупка», вид доходности ЦБ, номер выпуска, Дата погашения. Если навести курсор на иконку «i», отобразится всплывающая подсказка с подробной информацией о данной ЦБ.

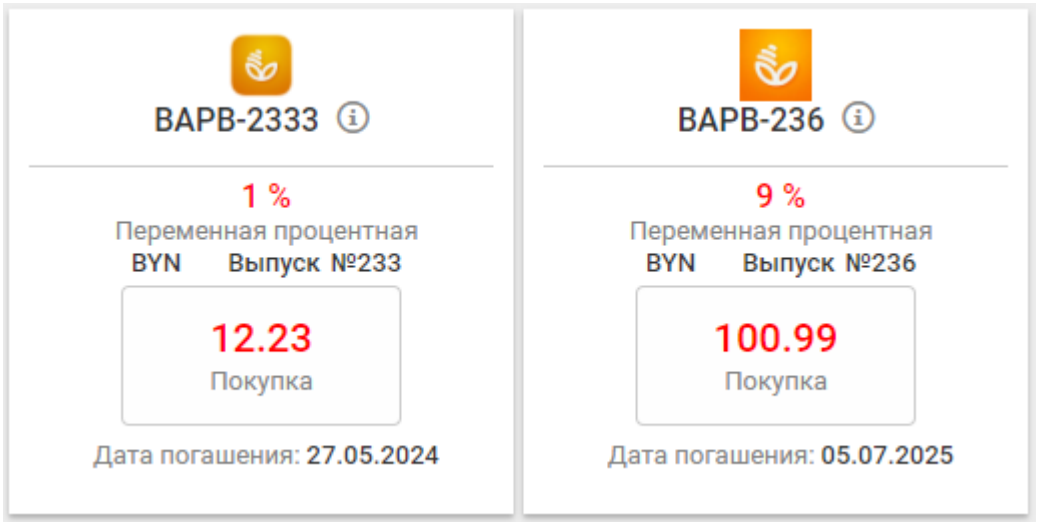

Рисунок 19 - Тикеры

© ООО «СОФТКЛУБ»

Для заключения сделки необходимо в соответствующем тикере нажать на кнопку «Покупка».

© ООО «СОФТКЛУБ»

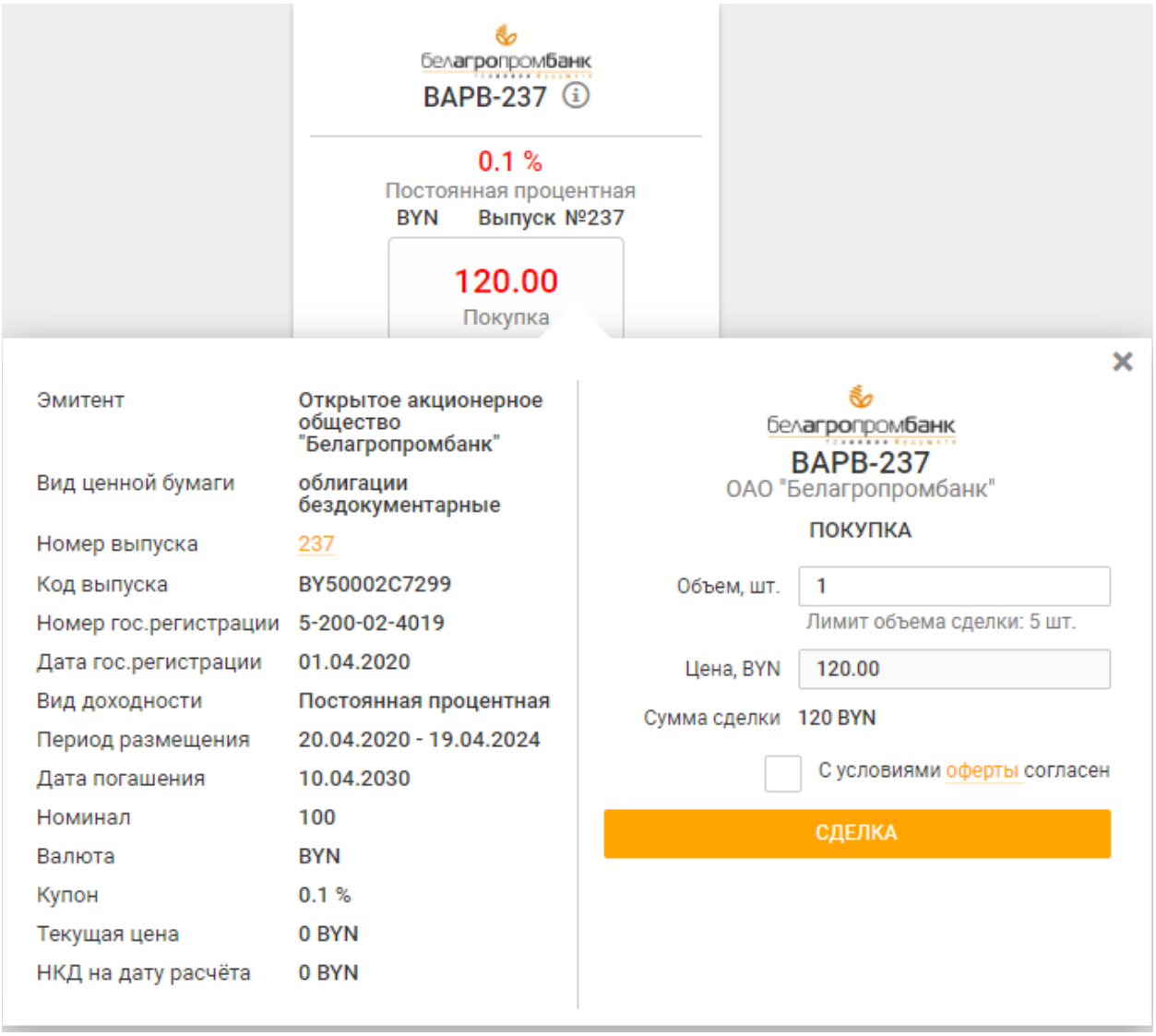

Рисунок 20 - Окно формирования сделки

В окне формирования сделки нужно заполнить поле «Объем», установить чекбокс «С условиями оферты согласен» и нажать кнопку «Сделка». Откроется окно «Подтверждение сделки» для ввода SMS-кода. После ввода SMS-кода и нажатия на кнопку «Подтвердить сделку» окно закрывается и при успешном проведении операции система отобразит всплывающее уведомление – «Сделка создана». Так же можно запросить повторно SMS-код, нажав ссылку «Отправить SMS-код повторно».

© ООО «СОФТКЛУБ»

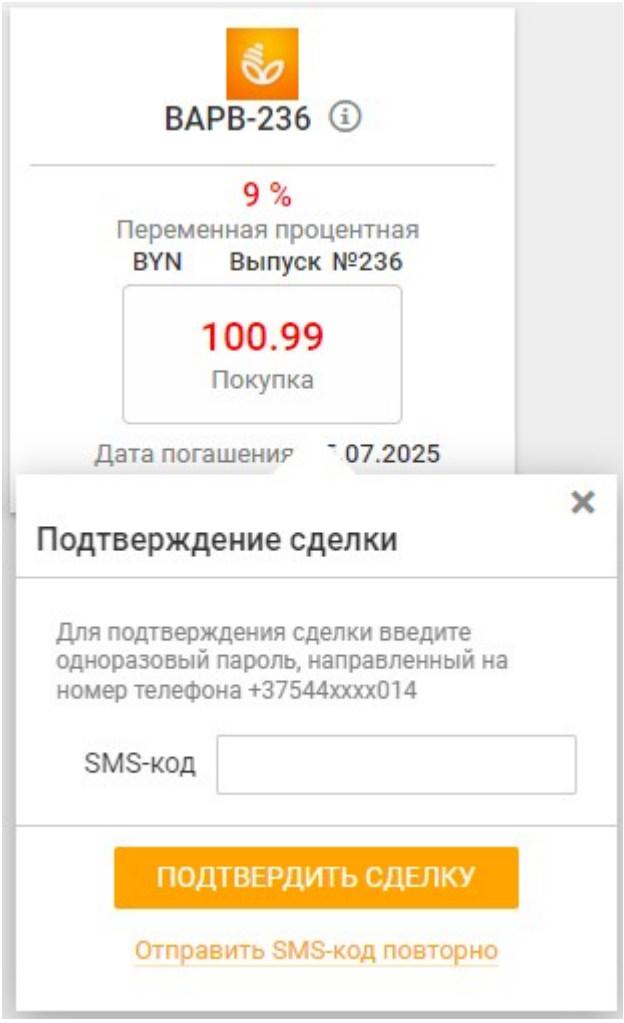

Рисунок 21 - Окно подтверждения сделки

После создания сделки информацию об ее исполнении можно отследить в разделе «Сделки по ценным бумагам».

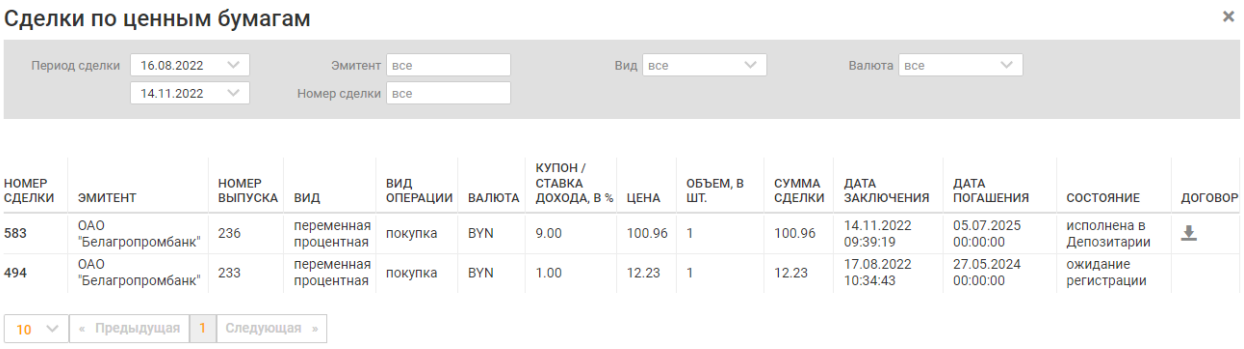

Рисунок 22 - Окно «Сделки по ценным бумагам»

© ООО «СОФТКЛУБ»

Осуществлять мониторинг рынка ценных бумаг можно не только по тикерам, но и в виде графика и таблицы.

Отображение графика «Рынок Ценных бумаг»: отображение выставленных инструментов – ЦБ на торги в виде графика, где каждый инструмент – это отдельная точка на графике. Цвет точек соответствует легенде, легенда – это Эмитент. Точка на графике располагается в соответствии с датой погашения и % доходности.

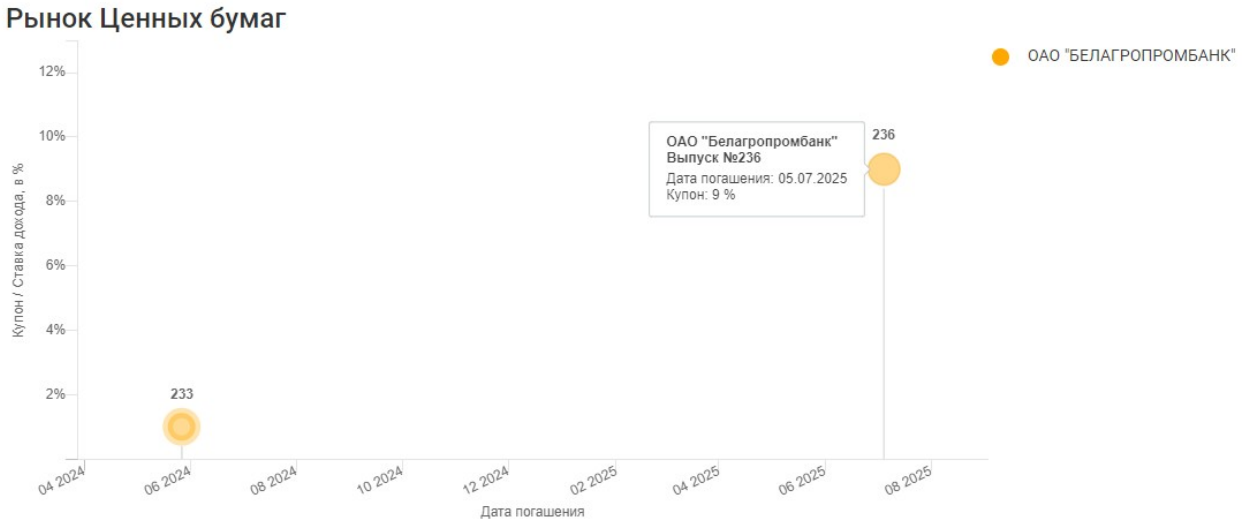

Рисунок 23 - График «Рынок Ценных бумаг»

При клике на точку графика открывается окно с функционалом для совершения сделки (аналогично тикеру).

© ООО «СОФТКЛУБ»

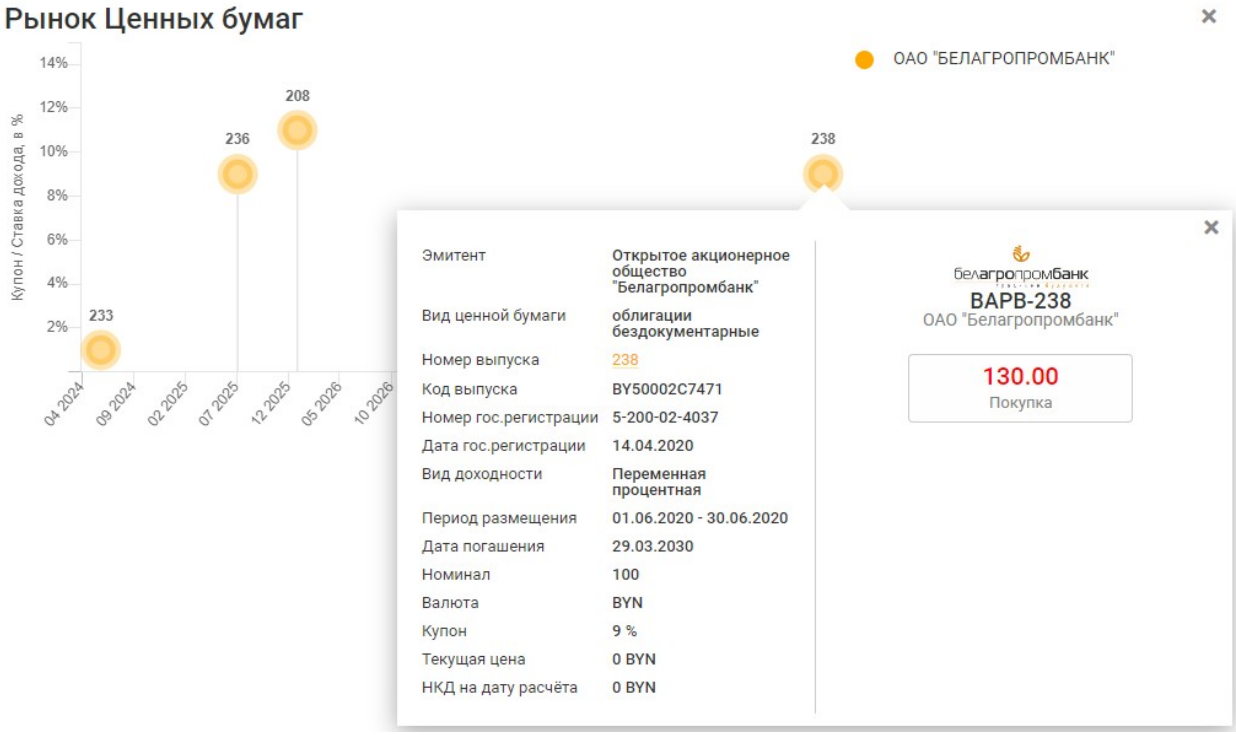

Рисунок 24 - Окно для формирования сделки из графика

Таблица «Рынок Ценных бумаг» – отображение выставленных инструментов – ЦБ на торги в виде таблицы. При клике на строку таблицы открывается окно с функционалом для совершения сделки (аналогично тикеру).

© ООО «СОФТКЛУБ»

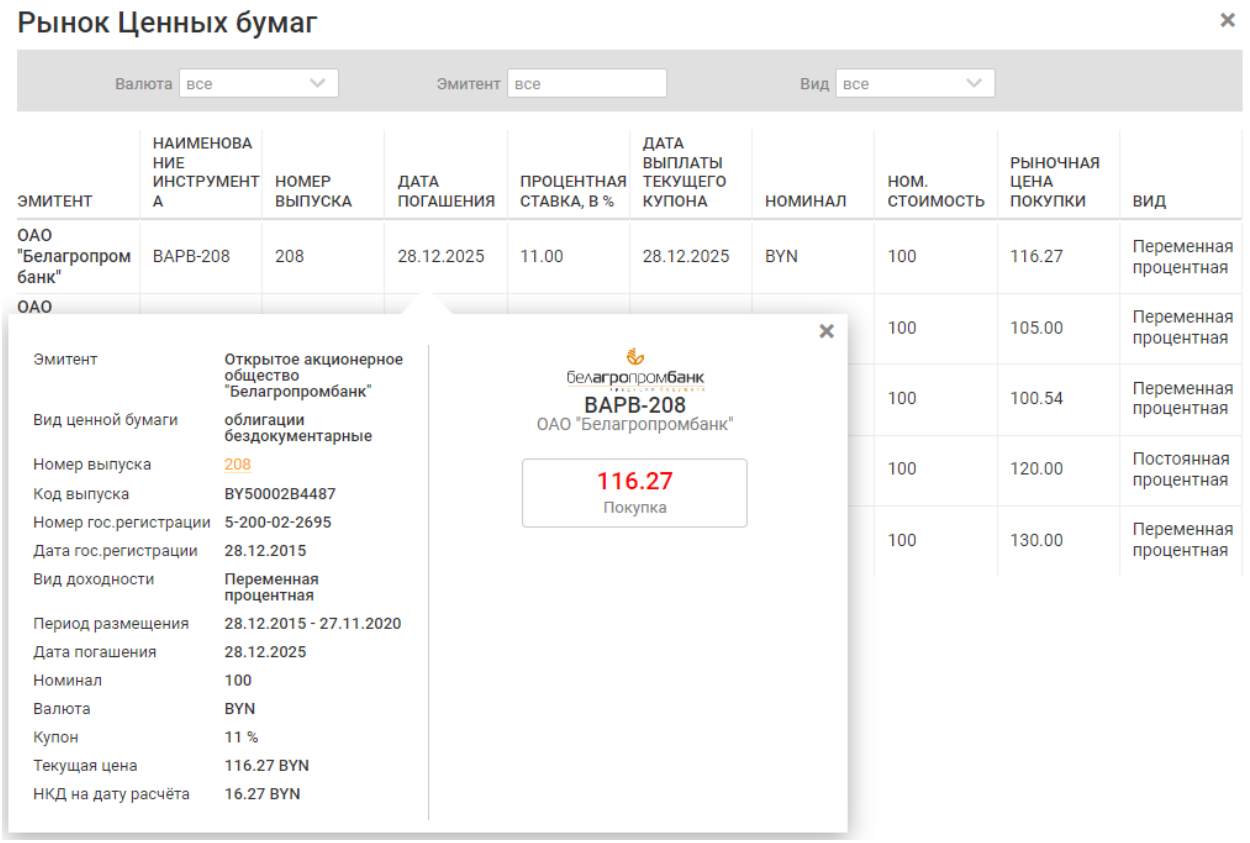

Рисунок 25 - Окно для формирования сделки из таблицы

Для связи с Дилером, Диспетчером или Оператором необходимо на панели управления выбрать раздел «Сообщения» и нажать кнопку «Создать сообщение». В открывшемся окне выбрать получателя и ввести текст сообщения, затем нажать кнопку «Отправить».

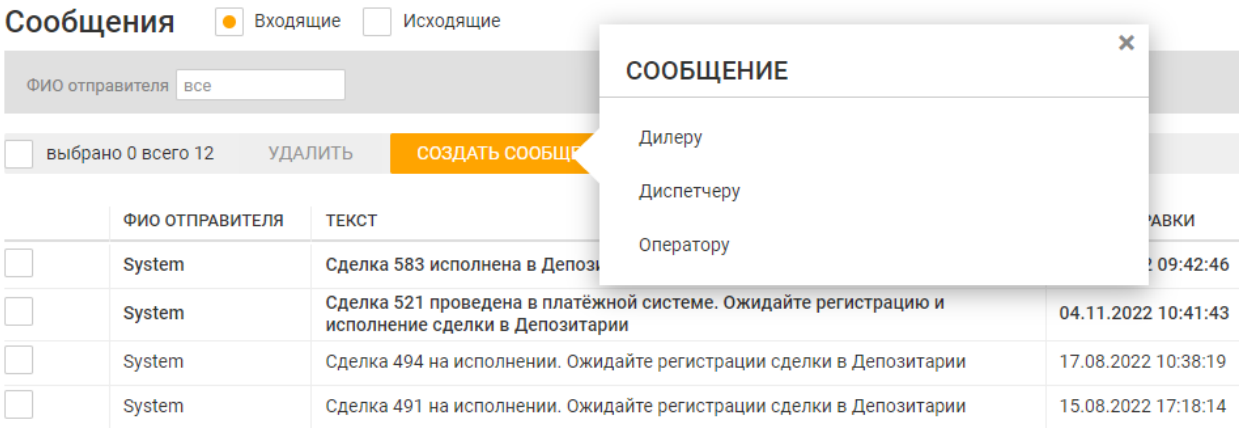

Рисунок 26 - Выбор адресата сообщения

© ООО «СОФТКЛУБ»

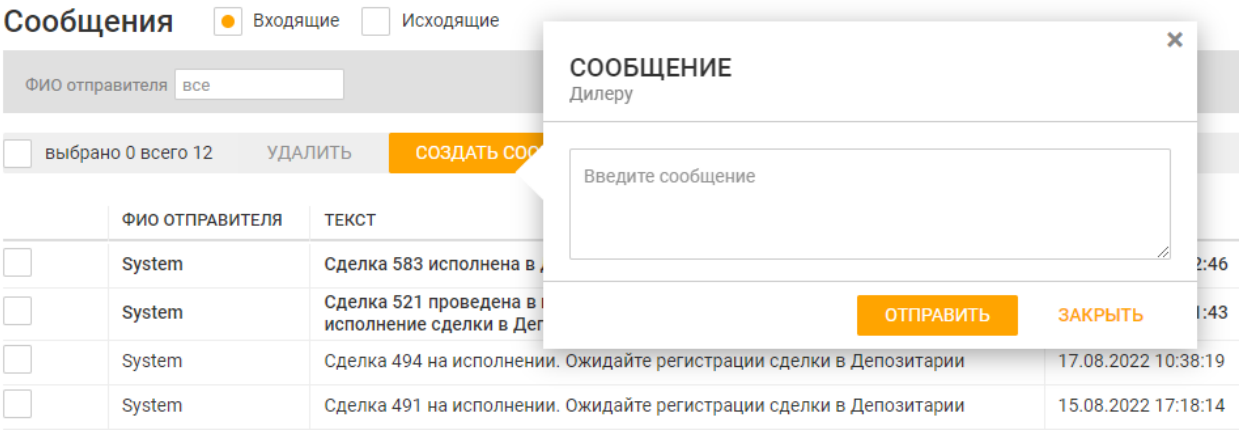

Рисунок 27 - Создание сообщения

Для просмотра входящих сообщений необходимо на панели управления выбрать «Сообщения» и установить чекбокс «Входящие». Также перейти в окно для просмотра входящих сообщений можно нажав в верхнем правом углу на значок, в котором отображается количество новых входящих сообщений.

Рисунок 28 - Значок, отображающий количество новых входящих сообщений

В окне просмотра входящих сообщений жирным шрифтом выделены непрочитанные сообщения. Выбрав сообщение и нажав на него можно сформировать ответ.

© ООО «СОФТКЛУБ»

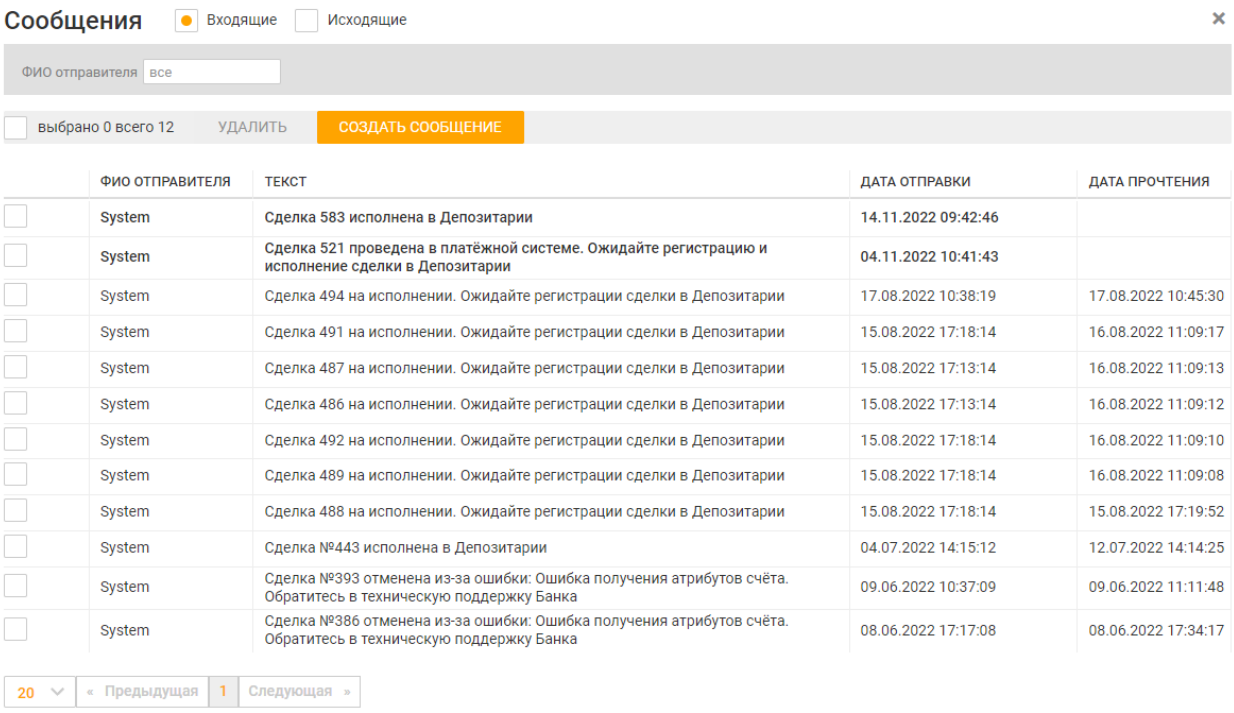

Рисунок 29 - Непрочитанные сообщения

Для удаления сообщений необходимо отметить чекбоксом требуемые сообщения и нажать кнопку «Удалить».

Для просмотра исходящих сообщений необходимо в разделе «Сообщения» установить чекбокс «Исходящие».

Все таблицы приложения являются динамическими. Данные обновляются в онлайн режиме, без перезагрузки страницы. Пользователь может изменять ширину колонок, сортировать данные столбцов таблицы в обе стороны. Так же каждая таблица имеет возможность настройки фильтра по таблице и настройку отображения количества записей в таблице на странице и осуществлять навигацию между страницами таблицы.

© ООО «СОФТКЛУБ»

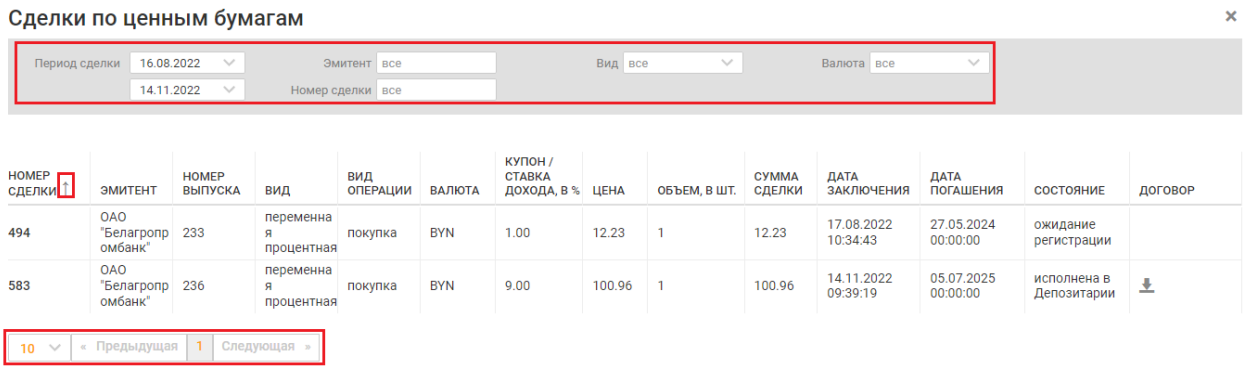

Рисунок 30 - Отображение данных в таблице

Главное рабочее окно является настраиваемым, на него с панели управления можно переносить различные тикеры, таблицы и сохранять конфигурацию страницы.

ВНИМАНИЕ: панель управления и доступные функции на ней, доступность тикеров и таблиц в торговом окне зависят от роли пользователя, его полномочий, стадии торгов (запущены, остановлены) и текущего времени суток.

Для перехода на главное торговое окно нужно закрыть открытое окно приложения, нажав на значок «х» в правом верхнем углу, либо нажать на логотип банка в верхнем левом углу.

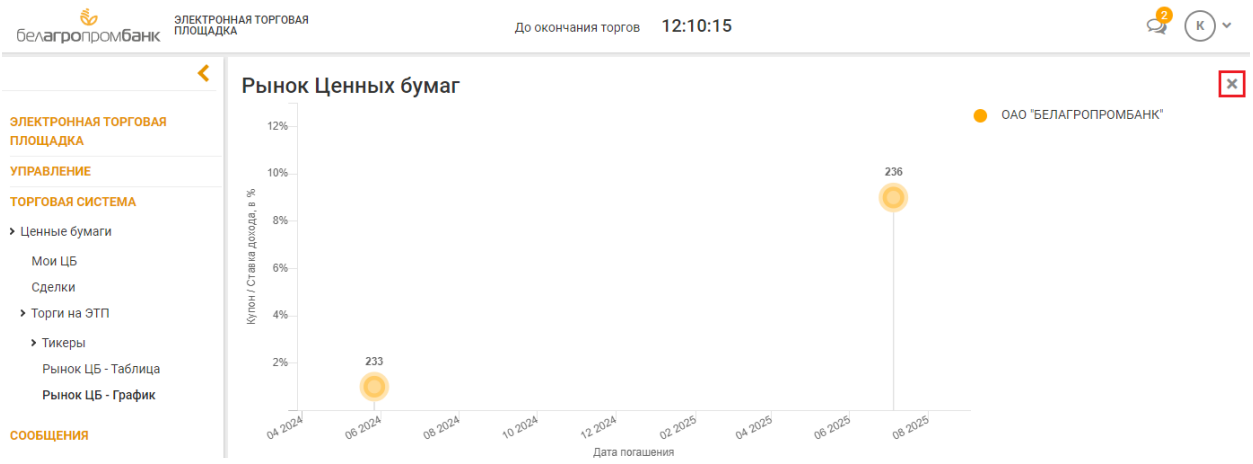

Рисунок 31 - Закрытие открытого окна и переход на главное торговое окно

© ООО «СОФТКЛУБ»

Главное рабочее окно может включать в себя несколько экранов. Чтобы добавить новый экран, нужно нажать на знак «+» рядом с уже существующим экраном.

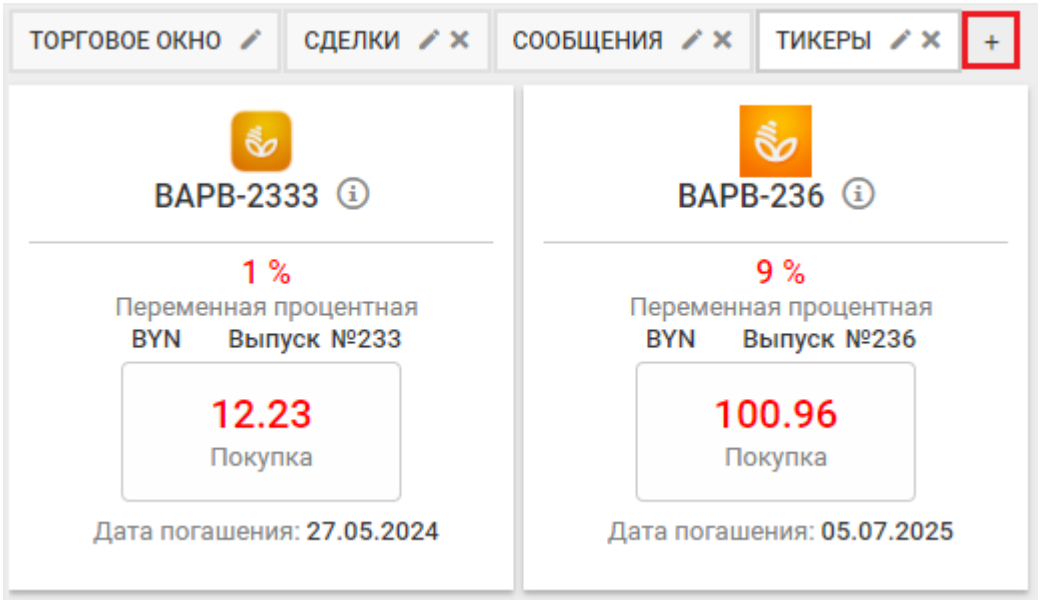

Рисунок 32 - Добавление нового окна

При необходимости можно изменить название экрана. Для удаления ненужного экрана необходимо нажать на «х» рядом с названием экрана.

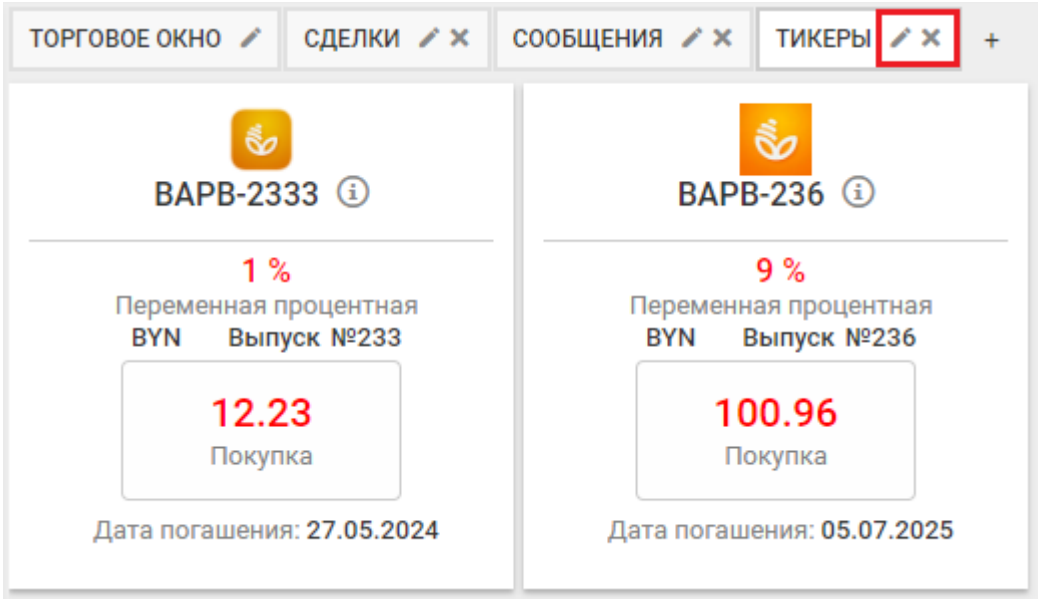

Рисунок 33 - Изменение названия окна и удаление

© ООО «СОФТКЛУБ»

Окна на экране можно перемещать и размещать в удобном порядке.

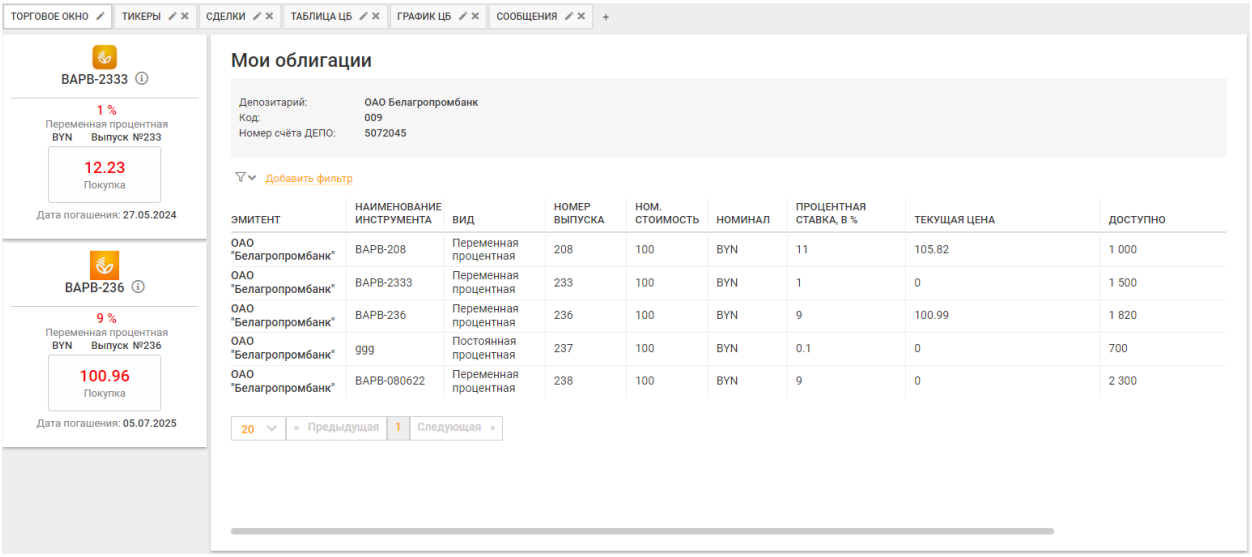

Рисунок 34 - Размещение элементов на экране рабочей области

Для разворачивания окна на весь экран или его закрытия необходимо нажать соответствующую кнопку.

Для изменения размеров окна необходимо нажать на кнопку в нижнем правом углу, отпустить левую клавишу мыши и установить необходимый размер окна, после чего еще раз щелкнуть левой клавишей мыши.

© ООО «СОФТКЛУБ»

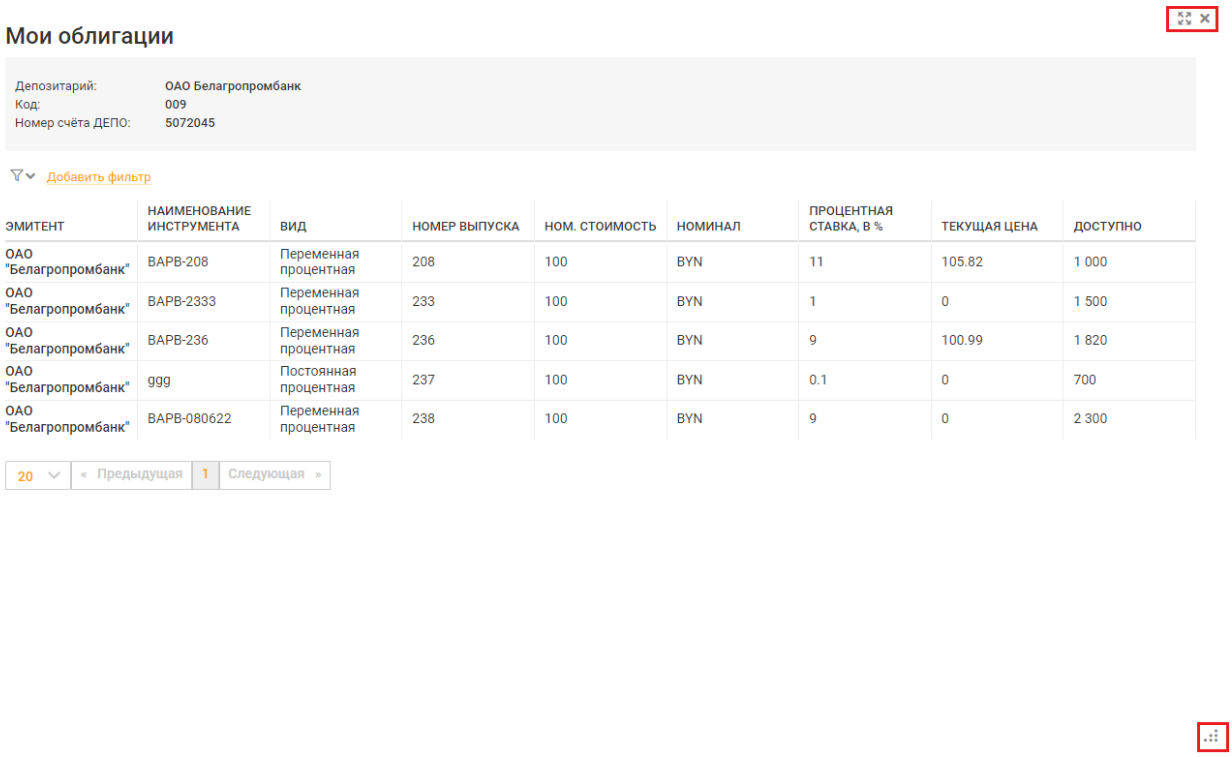

Рисунок 35 - Изменение положения и размера окна

Для осуществления выхода из учетной записи требуется нажать на значок «Пользователя» в верхнем правом углу страницы и нажать кнопку «Выход». Откроется окно авторизации.

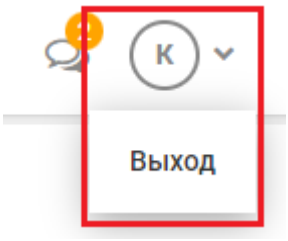

Рисунок 36 - Выход из учётной записи

© ООО «СОФТКЛУБ»

Лист регистрации изменений			
Изм.	**Всего листов (страниц) в докум.**	**ФИО вносившего изменения**	**Дата**
1	22	Повилан А.П.	30.12.2019
2	31	Семашко В.В.	11.08.2021
3	31	Семашко В.В.	25.11.2021
4	31	Семашко В.В.	31.12.2021
5	32	Семашко В.В.	20.04.2022
6	31	Лагунова А.В.	31.05.2022
7	31	Семашко В.В.	06.07.2022
8	34	Булко Д.Г.	14.11.2022
9	34	Семашко В.В.	18.11.2022
10	34	Булко Д.Г.	03.01.2023
11	34	Семашко В.В.	31.05.2023
12	34	Семашко В.В.	01.06.2023
13	34	Семашко В.В.	06.07.2023
14	34	Булко Д.Г.	24.10.2023
15	34	Семашко В.В.	01.01.2024
16	34	Семашко В.В.	28.02.2024
17	34	Семашко В.В.	01.06.2024
18	35	Семашко В.В.	01.01.2025
19	35	Семашко В.В.	11.02.2025
20	38	Булко Д.Г.	30.06.2025

© ООО «СОФТКЛУБ»